

Conditions particulières applicables à Sunrise click&call, Sunrise click&call+ et Sunrise call

Les dispositions suivantes applicables à Sunrise click&call valent également par analogie pour Sunrise click&call+ ainsi que Sunrise call (à l'exception des points 2 «ADSL», 3 «Lignes d'abonnés dégroupées (ULL)*» et 5.4 «Rabais de combinaison»).

1. Objet du contrat

En apposant sa signature sur le formulaire d'inscription Sunrise click&call ou sur la commande correspondante via Internet, ou encore en procédant à la commande par téléphone, le client fait la demande d'une conclusion de contrat d'abonnement avec la société Sunrise Communications AG (ci-après Sunrise). Sunrise se réserve le droit de refuser le client. Le contrat d'abonnement comprend la livraison de prestations ADSL et de prestations de réseau fixe ainsi qu'un contrat de facturation du raccordement d'abonné. Le formulaire d'inscription, les présentes dispositions, les directives d'utilisation d'Internet ainsi que les Conditions Générales font partie intégrante du contrat d'abonnement.

Les modifications au contrat (y compris les modifications des prix) pendant la durée déterminée du contrat sont régies par les Conditions Générales.

La version actuelle obligatoire de ces dispositions est publiée sur Internet sur le site www.sunrise.ch. Un exemplaire écrit peut être demandé auprès de Sunrise.

2. ADSL

Les prestations ADSL ne peuvent être fournies que si l'adresse de livraison se situe dans la zone couverte par l'ADSL de Sunrise. Le service de l'ADSL Line Check du site Internet www.sunrise.ch n'est fourni qu'à titre informatif, ses résultats n'engagent en rien Sunrise en termes de disponibilité des prestations ADSL.

Si le client a sélectionné l'option ADSL security, les conditions d'abonnement pour Sunrise ADSL security sont d'application.

3. Lignes d'abonnés dégroupées (ULL)

Sunrise offre à ses clients des prestations click&call+ basées sur des lignes d'abonnés dégroupées (ULL). Ces prestations ne sont pas disponibles sur l'intégralité du territoire suisse. Sunrise se réserve le droit de transformer les abonnements click&call+ en abonnements click&call correspondants lorsque l'adresse de livraison de la prestation ULL se situe hors de la zone couverte par l'ULL de Sunrise. Le service Line Check du site Internet www.sunrise.ch n'est fourni qu'à titre informatif, ses résultats n'engagent en rien Sunrise en termes de disponibilité des prestations ULL.

4. Vitesse de débit

La vitesse effective dépend du raccordement téléphonique (p.ex. distance jusqu'au prochain central téléphonique) et peut être en deçà de celle annoncée.

5. Prix

Les prix actuels et obligatoires sont publiés sur Internet sous www.sunrise.ch ou sont directement disponibles auprès de Sunrise. Tous les prix s'entendent TVA comprise.

Les dispositions tarifaires suivantes sont d'application:

5.1. Conditions tarifaires particulières Réseau fixe

Entre 17 heures et 8 heures du matin ainsi que tout le week-end, l'utilisation du réseau fixe est gratuite à concurrence de 1000 minutes par mois. Cette offre vaut uniquement pour les appels du réseau fixe vers le réseau fixe. En sont exclus les appels internationaux, les appels vers les réseaux mobiles en Suisse et à l'étranger, les numéros abrégés, les services de renseignements (y compris leurs transferts), les Cards, les applications spéciales telles que par ex. machine – machine, appels directs et longue durée, utilisation du réseau fixe en vue de fournir des prestations de télécommunications, connexions à Internet (Dial-up) ainsi que les appels vers des numéros commerciaux (par ex. 090x/08xx) et les numéros ayant pour indicatif 058.

5.2. Conditions tarifaires particulières

Sunrise click&call 300

La taxe de base de l'abonnement click&call 300 comprend des Uploading et Downloading gratuits à concurrence de 20 Mo par mois. Tout volume supplémentaire sera facturé CHF 0,19 par Mo, la facture mensuelle ne pouvant toutefois pas dépasser CHF 109.–, taxe de base incluse. Sunrise se réserve le droit de transformer de son propre chef l'abonnement click&call 300 en un abonnement click&call 1000 lorsque le montant mensuel maximal de CHF 109.– a été dépassé deux mois d'affilée par Uploading et Downloading. Sunrise peut procéder à cette transformation sans notification préalable. Toute autre modification d'abonnement est régie par les conditions mentionnées au point 6.

5.3. Conditions tarifaires particulières Global

Si le client a sélectionné l'option global, il bénéficie de tarifs réduits pour les appels vers les pays suivants: Albanie, Belgique, Bosnie-Herzégovine, Danemark, Allemagne, Finlande, France, Grèce, Grande-Bretagne, Israël, Italie, Canada, Croatie, Liechtenstein, Macédoine, Monténégro, Pays-Bas, Norvège, Autriche, Pologne, Portugal, Suède, Serbie, Slovaquie, Espagne, République Tchèque, Turquie, Hongrie et USA. Sunrise se réserve le droit de modifier les tarifs à tout moment, ainsi que d'ajouter certains pays à la liste ou d'en supprimer. La liste en vigueur est publiée sur le site www.sunrise.ch et peut être demandée auprès de Sunrise. Cette option peut être désactivée en fin de mois après un préavis de 30 jours.

*ULL = unbundling local loop = dégroupage du dernier kilomètre

5.4 Conditions tarifaires particulières Rabais de combinaison

Le client bénéficie d'un rabais mensuel de combinaison d'un montant de CHF 10.– si, outre Sunrise click&call, il a un abonnement Sunrise Mobile au moins. Pour bénéficier de cette offre, le client doit avoir opté pour la facturation via onebill (une seule facture pour les deux services). Ce rabais est versé une seule fois par mois et n'est pas cumulable avec d'autres réductions.

5.5 Conditions tarifaires particulières Free Internet pour clients click&call

Le client bénéficie chaque mois d'un rabais Free Internet de CHF 49.– ou CHF 39.– s'il dépose une demande d'abonnement Sunrise click&call 5000 ou 1000 et possède un abonnement Sunrise zero plus ou Sunrise max actif. Pour bénéficier de cette offre, le client doit avoir opté pour la facturation avec onebill (une seule facture pour les deux services). Ce rabais est versé une seule fois par mois et n'est pas cumulable avec d'autres réductions.

Le rabais est supprimé si Sunrise click&call 1000 ou 5000 est converti en un autre abonnement réseau fixe ou ADSL.

Sunrise peut à tout moment proposer au client une offre d'abonnement au moins équivalente pour les services ADSL et réseau fixe, laquelle serait basée sur des prestations de lignes d'abonnés dégroupées (ULL) en faveur de Sunrise. Si le client n'accepte pas cette offre pendant le délai fixé, il perd alors le bénéfice du rabais.

5.6 Conditions tarifaires particulières Free Internet pour clients click&call+

Le client reçoit tous les mois un rabais Free Internet de CHF 29.– s'il souscrit un abonnement Sunrise click&call 5000+ ou Sunrise click&call 15000+ et qu'il utilise un abonnement Sunrise zero plus ou Sunrise max actif. Pour bénéficier de cette offre, le client doit avoir opté pour la facturation avec onebill (une seule facture est établie pour les deux services). Le rabais est versé une seule fois par mois et n'est pas cumulable avec d'autres réductions.

Le rabais n'est plus valable dès lors que le client résilie Sunrise click&call 5000+ ou Sunrise click&call 15000+ et souscrit un autre abonnement ADSL et réseau fixe.

5.7 Conditions tarifaires particulières Flatrate Réseau fixe

Pour tous les abonnés qui disposent d'une structure tarifaire Flatrate, l'utilisation du réseau fixe est gratuite 24 heures sur 24. Cette offre vaut uniquement pour les appels du réseau fixe vers le réseau fixe.

En sont exclus les appels internationaux, les appels vers les réseaux mobiles en Suisse et à l'étranger, les numéros abrégés, les services de renseignements (y compris leurs transferts), les Cards, les applications spéciales telles que par ex. machine – machine, appels directs et longue durée, utilisation du réseau fixe en vue de fournir des prestations de télécommunications, connexions à Internet (Dial-up) ainsi que les appels vers des numéros commerciaux (par ex. 090x/08xx) et les numéros ayant pour indicatif 058.

6. Durée du contrat

La durée du contrat de Sunrise click&call est de 12 mois. Le contrat se prolonge automatiquement (se reporter au point 10 des Conditions Générales).

Si, pendant la durée du contrat, le client change d'opérateur pour ses connexions de téléphone, de fax ou de données ou s'il résilie son raccordement d'abonné, le présent contrat reste en vigueur et les taxes devront être versées. Sous réserve de toutes autres prétentions.

Si le client ne respecte pas les conditions du contrat Sunrise click&call, Sunrise est en droit de suspendre ses prestations sans préavis ou de résilier l'abonnement sans délai.

Si le client résilie l'abonnement avant l'échéance de la durée contractuelle ferme, ou si Sunrise le résilie suite à un non respect des obligations contractuelles du client, le client devra verser à Sunrise une taxe de traitement d'un montant de CHF 300.–. Pour les abonnements Sunrise call, la taxe de traitement se monte à CHF 150.–. Sous réserve de toutes autres prétentions.

7. Changement de produit

Le changement d'un type d'abonnement à un autre est possible à tout moment. Si vous souscrivez à un abonnement Sunrise call, Sunrise click&call ou Sunrise click&call+, vos contrats de réseau fixe antérieurs seront intégralement remplacés par les nouveaux tarifs. Les taxes d'administration différentes suivantes seront facturées au client en fonction du type de changement opéré (voir le tableau ci-après).

Taxes pour le changement de produit

de \ vers	Sunrise call	Sunrise click&call 300	Sunrise click&call 1000	Sunrise click&call 5000	Sunrise click&call 5000+	Sunrise click&call 15000+
Sunrise call	–	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Sunrise click&call 300	CHF 200.–	–	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Sunrise click&call 1000	CHF 200.–	CHF 100.–	–	gratuit	gratuit	gratuit
Sunrise click&call 5000	CHF 200.–	CHF 100.–	CHF 100.–	–	gratuit	gratuit
Sunrise click&call 5000+	–	–	–	–	–	gratuit
Sunrise click&call 15000+	–	–	–	–	CHF 100.–	–

Decembre 2008