



Frequently Asked Questions – sunrise mobile Breitbanddienste

Ort, Datum Zürich, 21. November 2005
Seite 1 / 7

sunrise Media-Hotline

Thurgauerstrasse 60
Postfach 8322
8050 Zürich
media@sunrise.net
www.sunrise.ch
Telefon 0800 333 000
Fax 0800 333 001

1) Breitbandnetz und Abdeckung

Welche Netztechnologien setzt sunrise ein?

sunrise setzt auf ein hybrides Breitbandnetz, das auf den Standards GPRS, EDGE und UMTS basiert. EDGE wird auf dem gesamten sunrise GSM-Netz flächendeckend verfügbar sein und somit UMTS ausserhalb der Ballungsgebiete mit mobilem Breitband ergänzen. Für die schnelle Datenübertragung in den Städten und Agglomerationen setzt sunrise auf UMTS, für den stationären drahtlosen Datenverkehr in Bahnhöfen, Flughäfen, Konferenzzentren, Hotels und Restaurants kommt W-LAN zum Einsatz.

Wann lanciert sunrise die mobilen Breitbanddienste?

Die neuen Dienste sind ab 1. Dezember 2005 verfügbar.

Wo sind die neuen mobilen Breitbanddienste von sunrise verfügbar?

Die neuen Breitband-Mobilfunknetze EDGE und UMTS sind in folgenden Städten und Agglomerationen verfügbar: Aarau, Agglomeration Zürich, Baden, Agglomeration Basel, Bellinzona, Bern, Bülach, Agglomeration Genf, Horgen, Lausanne, Locarno, Lugano, Luzern, Nyon, St. Gallen, Winterthur, Zug. Innerhalb von nur 12 Monaten erreicht sunrise dank des hybriden Netzwerks eine mobile Breitbandabdeckung von rund 98%.

Unter www.sunrise.ch/coverage informiert sunrise über die aktuelle Abdeckung sowie über den geplanten Ausbau der sunrise Mobilfunknetze (jeweils die nächsten zwei Monate).

Funktioniert mobiles Breitband auch im Zug?

Ja. Ausgewählte Bahnstrecken (inklusive Tunnels) wie Winterthur – Zürich – Bern, Olten – Basel und das Zürcher S-Bahn-Netz werden dieses Jahr lückenlos mit mobilem Breitband abgedeckt.

Warum setzt sunrise auf eine Dual-Strategie mit EDGE und UMTS?

sunrise ist überzeugt, dass der Zeitpunkt für die Lancierung von mobilen Breitbanddiensten jetzt richtig ist. Mit den innovativen Diensten von sunrise kommen die Kundinnen und Kunden in den Genuss von völlig neuen Dienstleistungen und Erlebnissen. sunrise will innert kürzester Zeit möglichst vielen Kundinnen und Kunden die Möglichkeit geben, von den neuen Diensten zu profitieren und hat deshalb entschieden, neben UMTS auch EDGE auszurollen. EDGE erlaubt einen sehr schnellen und flächendeckenden Ausbau. So wird sunrise ein Jahr nach der Lancierung rund 98% der Bevölkerung mit mobilen Breitbanddiensten abdecken können. Da die Übergänge der Technologien GPRS, EDGE und UMTS praktisch fließend sind, ist das Erlebnis für den Kunden am besten. Und letztlich steht insbesondere bei den mobilen Breitbanddiensten das Erlebnis im Vordergrund und nicht die darunterliegende Technologie.



Frequently Asked Questions – sunrise mobile Breitbanddienste

Ort, Datum Zürich, 21. November 2005
Seite 2 / 7

sunrise Media-Hotline

Thurgauerstrasse 60
Postfach 8322
8050 Zürich
media@sunrise.net
www.sunrise.ch
Telefon 0800 333 000
Fax 0800 333 001

Welche Übertragungsraten stehen mit den einzelnen Technologien zur Verfügung?

Download Übertragungsraten	GPRS	EDGE	UMTS	WLAN
bis zu	50 Kbps	200 Kbps	384 Kbps	2 Mbps

Zum Vergleich

ISDN unterstützt eine Übertragungsrate von 64 Kbps
ADSL (durchschnittliches Angebot) 600 Kbps

Woran erkenne ich, ob mobiles Breitband zur Verfügung steht?

UMTS-fähige Handys zeigen die Abdeckung mittels eines Symbols auf dem Display an. Wichtig ist dabei, dass das Handy korrekt konfiguriert ist. Die EDGE Abdeckung wird auf dem Handy Display nicht angezeigt.

Benötige ich eine spezielle SIM Karte, um mobile Breitbanddienste von sunrise zu nutzen?

Nein, sunrise Kundinnen und Kunden benötigen keine spezielle SIM-Karte um die mobilen Breitbanddienste zu nutzen.

Stehen mobile Breitbanddienste nur sunrise Kundinnen und Kunden zur Verfügung, die ein sunrise postpaid Abo besitzen?

Nein, bei sunrise können sowohl prepaid als auch postpaid Kundinnen und Kunden die mobilen Breitbanddienste nutzen. Voraussetzung ist jedoch ein EDGE oder UMTS-fähiges Handy.

Kann man gleichzeitig telefonieren und surfen mit mobilem Breitband?

UMTS ermöglicht zu jeder Zeit gleichzeitiges Telefonieren und Surfen. Bei EDGE/GPRS hingegen können keine Anrufe entgegengenommen oder getätigt werden, wenn intensiv Daten heruntergeladen werden (wie beispielsweise bei der Nutzung von Live TV). Liest man hingegen im sunrise live Portal Nachrichten, ist man auch für Anrufe erreichbar.

Wie funktioniert die Breitbandnutzung im Ausland?

Damit sunrise Kundinnen und Kunden mit ihrem Mobiltelefon auch im Ausland erreichbar sind, hat sunrise mit UMTS-Partnern in verschiedenen Ländern Roaming-Abkommen geschlossen. Das Handy wählt sich automatisch in ein verfügbares Netz ein. Angaben zur Abdeckung sowie Preise sind unter www.sunrise.ch/roaming zu finden.

Die Nutzung von mobilen Datenverbindungen im Ausland kann zurzeit noch mit sehr hohen Kosten verbunden sein. sunrise empfiehlt daher ihren Kundinnen und Kunden, sich mit den Preisen für mobiles Surfen im Ausland bekannt zu machen.



Frequently Asked Questions – sunrise mobile Breitbanddienste

Ort, Datum Zürich, 21. November 2005
Seite 3 / 7

sunrise Media-Hotline

Thurgauerstrasse 60
Postfach 8322
8050 Zürich
media@sunrise.net
www.sunrise.ch
Telefon 0800 333 000
Fax 0800 333 001

2) Produkte und Dienstleistungen

2.1) Musikangebot

Wie sieht das neue Musikangebot aus und mit welchen Partnern arbeitet sunrise zusammen?

Als erster Mobilfunkanbieter der Schweiz bietet sunrise den Download ganzer MP3-Songs an. Die Kundinnen und Kunden können dabei aus über 50 000 Songs der drei grossen Musiklabels (EMI Music, Warner Music und Sony&BMG) auswählen. Das Angebot wird kontinuierlich ausgebaut.

Welche Geräte sind zum Musikdownload geeignet?

sunrise empfiehlt insbesondere folgende Geräte: Nokia 6230i und Nokia 6680.

Kann ein MP3-Song aufs Handy und auf den PC geladen werden?

In einer ersten Phase können die MP3-Songs nur aufs Handy geladen werden. Ab Anfang 2006 können die MP3-Songs auch auf den PC gespeichert werden.

Wie lange dauert der Download eines Songs?

Der Download eines MP3-Songs dauert je nach Verbindungsart (EDGE oder UMTS) rund 1-2 Minuten.

2.2) Fotografie und Digital Imaging

Was ist das sunrise photoalbum?

sunrise photoalbum ist ein Fotomanager, der eine internetbasierte Datenmanagement-Lösung für Bilder mit dem Mobiltelefon oder der Digitalkamera ermöglicht. Folgende Funktionalitäten bietet das sunrise photoalbum:

- Photos/Album verwalten, organisieren und mit anderen teilen
- Photos verändern
- Benützung von verschiedenen Photofinishing Lösungen (Photoabzüge/Photoalben bestellen, Verschicken von Postkarten etc.)
- Kreieren von Backups

Was ermöglicht die Software von Photocolor Kreuzlingen?

Mit der Software von Photocolor Kreuzlingen können sunrise Kundinnen und Kunden direkt von ihrem Mobiltelefon aus ihre Bilder als Photoabzüge bestellen. Die Bilder werden dann per Post zugestellt.



Frequently Asked Questions – sunrise mobile Breitbanddienste

Ort, Datum Zürich, 21. November 2005
Seite 4 / 7

sunrise Media-Hotline

Thurgauerstrasse 60
Postfach 8322
8050 Zürich
media@sunrise.net
www.sunrise.ch
Telefon 0800 333 000
Fax 0800 333 001

2.3) Live TV

Was ist Live TV?

Live TV ermöglicht fernsehen über das Mobiltelefon. Der gewählte Fernsehsender wird direkt und ohne Zeitverzögerung auf dem Mobiltelefon abgespielt. Da der Inhalt dabei nicht auf dem Handy gespeichert wird, braucht es keinen freien Speicherplatz.

Wie viele Fernsehsender sind bei Live TV von sunrise verfügbar?

Es stehen 24 Sender zur Auswahl: SF1, SF 2, RTL, RTL2, PRO7, Sat1, VOX, N-TV, Eurosport, DSF, MTV, VIVA, SFInfo, ARD, ZDF, CNN, TSR1, TSR2, TV5, M6, TSI1, TSI2, Canale 5 und Rai Uno.

Wie kann ich Live TV nutzen?

Um Live TV nutzen zu können, genügt ein videofähiges EDGE oder UMTS Mobiltelefon.

Wie kann ich mich für Live TV anmelden?

Die Anmeldung für Live TV erfolgt über das Mobilportal sunrise live. Unter der Kategorie «Video & Live TV» können verschiedene Abonnemente gewählt werden – je nach Benutzerprofil.

2.4) sunrise video clips

Was sind sunrise video clips?

Mit sunrise video clips können via sunrise live Portal Videoclips abgerufen werden. Dabei kann der Benutzer zwischen sunrise video clips Streaming und sunrise video clips Download wählen.

Was bedeutet sunrise video clips Streaming?

sunrise video clips Streaming bedeutet, dass ein Videoclip direkt und ohne Zeitverzögerung abgespielt werden kann. Der Videoclip wird nicht auf dem Handy gespeichert und braucht deshalb keinen freien Speicherplatz.

Was bedeutet sunrise video clips Download?

Per Video Download wird der Videoclip auf das Handy geladen. Der Videoclip wird gespeichert und kann zu einem späteren Zeitpunkt nochmals angezeigt werden. Hierfür braucht der Benutzer jedoch genügend Speicherplatz auf seinem Handy.



Frequently Asked Questions – sunrise mobile Breitbanddienste

Ort, Datum Zürich, 21. November 2005
Seite 5 / 7

sunrise Media-Hotline

Thurgauerstrasse 60
Postfach 8322
8050 Zürich
media@sunrise.net
www.sunrise.ch
Telefon 0800 333 000
Fax 0800 333 001

Welche Inhalte bietet sunrise im Bereich der Videoclips an?

sunrise bietet eine Vielfalt von Inhalten an, die aktuell in folgende Gruppen zusammengefasst werden können:

- **Music** (Music video clips ...)
- **Entertainment** (Comics, Entertainment News, Movie Trailers ...)
- **Sport** (Interviews, Extreme Sports ...)
- **Erwachsenenunterhaltung** (Private, Dreamgirls/-boys ...)

2.5) Videotelefonie

Ab wann ist mit sunrise Videotelefonie möglich?

sunrise startet mit UMTS am 1. Dezember 2005, entsprechend ist ab diesem Datum Videotelefonie möglich.

Braucht es ein spezielles Mobiltelefon für Videotelefonie?

Videotelefonie funktioniert nur mit Mobiltelefonen, die diese spezielle Funktionalität unterstützen. Dazu ist ein spezielles UMTS Mobiltelefon nötig, das mit einer Kamera ausgerüstet ist und eine Videotelefonie-Software installiert hat.

Funktioniert Videotelefonie auch über EDGE?

Nein, Videotelefonie funktioniert nur in Gebieten mit UMTS-Abdeckung.

Was sind die Voraussetzungen um Videotelefonie nutzen zu können?

Beide Anrufteilnehmer müssen über ein videotelefoniefähiges Mobiltelefon verfügen. Zusätzlich müssen sich beide in einem Gebiet mit UMTS-Abdeckung aufhalten.

Kann ich beliebige Personen via Videotelefonie anrufen?

Voraussetzung ist, dass beide Teilnehmer sunrise oder Orange Kunden sind, über ein entsprechendes Handy verfügen und sich in einem Gebiet mit UMTS-Abdeckung aufhalten.

Was kostet Videotelefonie?

Ein Videoanruf kostet gleich viel wie ein Sprachanruf gemäss Mobilvertrag, das heisst, es entstehen keine zusätzlichen Kosten.



Frequently Asked Questions – sunrise mobile Breitbanddienste

Ort, Datum Zürich, 21. November 2005
Seite 6 / 7

sunrise Media-Hotline

Thurgauerstrasse 60
Postfach 8322
8050 Zürich
media@sunrise.net
www.sunrise.ch
Telefon 0800 333 000
Fax 0800 333 001

Funktioniert Videotelefonie im Ausland?

Videotelefonie funktioniert nur in Ländern, in denen sunrise entsprechende Roaming-Abkommen abgeschlossen hat. Eine Übersicht zu den UMTS Roaming-Abkommen finden Sie unter www.sunrise.ch/roaming

2.7) Mobiles Surfen und Arbeiten

Bietet sunrise eine PC-Karte an?

sunrise Kundinnen und Kunden profitieren von einer in der Schweiz einzigartigen PC-Karte vom Typ PCMCIAII. Die sunrise mobile broadband card unterstützt die Datendienste GPRS, EDGE, UMTS und HSDPA (Weiterentwicklung von UMTS) und bietet somit unbeschwertes und unkompliziertes mobiles Internet.

Die Vereinigung von EDGE und UMTS und das Vorhandensein von HSDPA auf einer Karte stellen einen hohen Investitionsschutz dieser Karte sicher. Die im Paket enthaltene Verbindungs-Management Software ermöglicht es zusätzlich, WLAN mittels des Intel Centrino Chip im Notebook zu benutzen.

Welche Lösungen bietet sunrise für mobiles Arbeiten an?

Mit der sunrise mobile broadband card können Kundinnen und Kunden im Internet surfen, E-Mails bearbeiten und eine Verbindung in ihr Firmennetzwerk herstellen – schweizweit. Die sunrise mobile broadband card wählt automatisch die beste Verbindung über GPRS, EDGE oder UMTS aus. Die Verbindung ins Internet wird dank der Verbindungs-Management Software sehr einfach gehalten. Ab Frühjahr 2006 wird diese auch WLAN Verbindungen direkt herstellen können, mittels des WLAN Chips des Intel Centrino (R) Prozessors.

Welches Gerät und welches Zubehör werden für mobiles Arbeiten benötigt?

Um mobil Arbeiten zu können, ist ein Notebook mit Windows® XP oder Windows® 2000 notwendig. Zudem muss das Notebook über einen PCMCIAII Slot für die sunrise mobile broadband card verfügen. Ein Intel Centrino Prozessor mit WLAN Funktionalitäten ermöglicht es zudem, an Orten mit so genannten Hotspots ins Internet zu gelangen.

Wie setzen sich die Preise für mobiles Surfen und Arbeiten zusammen?

Damit die Kosten budgetierbar und kontrollierbar sind, lanciert sunrise zusammen mit der sunrise mobile broadband card ein äusserst attraktives Preispaket, das sich an Personen richtet, die häufig mobil aufs Internet zugreifen. Das sunrise unlimited package beinhaltet 2 GB Datenvolumen sowie 1 000 Minuten WLAN pro Monat.



Frequently Asked Questions – sunrise mobile Breitbanddienste

Ort, Datum Zürich, 21. November 2005
Seite 7 / 7

sunrise Media-Hotline

Thurgauerstrasse 60
Postfach 8322
8050 Zürich
media@sunrise.net
www.sunrise.ch
Telefon 0800 333 000
Fax 0800 333 001

Von welchen Vorteilen profitieren sunrise Geschäftskunden?

sunrise office sync ermöglicht überall und jederzeit Zugriff auf E-Mail, Kalender, Termine, Meetings und Kontakte. Neue Termine und E-Mails werden dem Benutzer automatisch weitergeleitet, ohne dass er diese speziell abrufen muss (push Funktion).

sunrise office sync ist eine hardwareunabhängige und offene Lösung, die auf den meisten der neuen Breitbandhandys (Smartphones) funktioniert.

Von welchen speziellen Diensten profitieren sunrise Kundinnen und Kunden?

Eine spezielle Verbindungs-Management Software ermöglicht den Versand von SMS direkt ab Notebook. Ab Frühjahr 2006 kann mit der PC-Karte auch telefoniert werden.

Funktioniert das mobile Surfen auch im Ausland?

Alle Dienste funktionieren auch im Ausland, vorausgesetzt, sunrise hat mit Partnern in den entsprechenden Ländern ein Roaming-Abkommen.

Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein, um sunrise office sync zu benutzen?

sunrise office sync benötigt serverseitig MS Exchange 2000/2003. Dazu ist eine Installation notwendig, die autorisierte sunrise Partner durchführen.

Welche Netzwerke unterstützt sunrise office sync?

sunrise office sync unterstützt alle sunrise Netzwerke wie GPRS, EDGE, UMTS und auch Public WLAN.

2.8) Mobiltelefone

Welche Mobiltelefone unterstützen das neue mobile Breitbandnetz und die neuen Dienste?

Grundsätzlich sind dazu EDGE oder UMTS-fähige Handys notwendig. Es gibt verschiedene Anbieter, die solche Geräte herstellen.

Welche Dienstleistungen funktionieren mit welchen Mobiltelefonen?

Für ein möglichst unbeschwertes Vergnügen empfiehlt sunrise zurzeit folgende Mobiltelefone:

Nokia 6230i (EDGE)

Nokia 6680 (EDGE/UMTS)

Ausführlichere Informationen unter www.sunrise.ch/speed