

Sunrise Swiss Connect

Wenn nur das Schnellste schnell genug ist: Mit Sunrise Swiss Connect surfst du im grössten 5G-Netz der Schweiz, egal welches Abo du hast. Und sollte es mal etwas mehr oder weniger sein, kannst du dein Abo jederzeit anpassen. Auf jedes weitere Mobilabo erhältst du ausserdem 50% Rabatt.

Produktdetails.....	2
Swiss Connect Global	2
Swiss Connect Europe+	3
Swiss Connect Neighbors	4
Swiss Connect Lite	5
Allgemeine Produktdetails	6

Portfolioübersicht:

	Swiss Connect Global	Swiss Connect Europe+	Swiss Connect Neighbors	Swiss Connect Lite
Ins Ausland Anrufe, SMS	Unbegrenzt nach Europa, USA und Kanada	-	-	-
Im Ausland Roaming: Surfen, Anrufe, SMS	Unbegrenzt innerhalb von Europa, in USA und Kanada und 100 MB in der Region 2 und 3	Unbegrenzt innerhalb von Europa und 5 GB in USA und Kanada	Unbegrenzt in den Nachbarländern und 100 MB, 10 Minuten und 10 SMS innerhalb von Europa	100 MB, 10 Minuten und 10 SMS innerhalb von Europa
In CH Surfen (5G)	Unbegrenzt bis 2 Gbit/s	Unbegrenzt bis 2 Gbit/s	Unbegrenzt bis 2 Gbit/s	Unbegrenzt, davon 6 GB bis 100 Mbit/s
In CH Anrufe	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt
In CH SMS	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt

Produktdetails

Swiss Connect Global

Mobiles Internet in der Schweiz	
Datenvolumen	Unlimitiert
Maximalgeschwindigkeit	Highspeed im 5G-Netz, bis zu 2 Gbit/s (Download) und 300 Mbit/s (Upload)
Telefonie in der Schweiz	
Anrufe	Unlimitiert Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z. B. 084x, 090x, 18xx), Kurznummern und zu Mehrwertdiensten.
Telefonie ins Ausland (international)	
Anrufe	Unlimitiert und kostenlos von der Schweiz in die International Europe & US Zone. Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern, Kurznummern und zu Mehrwertdiensten. Übrige Länder der Welt zum Standardtarif .
SMS ins Ausland	Unlimitiert und kostenlos in alle Länder der Welt.
Länderliste International Europe & US Zone	Åland, Andorra, Österreich, Belgien, Bulgarien, Kanada, Kroatien, Zypern, Tschechien, Dänemark, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Deutschland, Gibraltar, Griechenland, Grönland, Guernsey, Ungarn, Island, Irland, Isle of Man, Italien, Jersey, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Puerto Rico, Rumänien, San Marino, Slowakei, Slowenien, Spanien, Spitzbergen und Jan Mayen, Schweden, Vereinigtes Königreich (UK), Vereinigte Staaten (USA), Vatikanstadt. Änderungen vorbehalten. Überseegebiete der genannten Länder sind ausgeschlossen.
Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)	
Mobiles Internet in der Region 1	Unlimitiertes Datenvolumen Davon 40 GB mit der maximalen Geschwindigkeit (Highspeed) inklusive, danach kann mit reduzierter Geschwindigkeit (Download 256 kbit/s, Upload 128 kbit/s) unlimitiert weiter gesurft werden.
Mobiles Internet in den Regionen 2 und 3	100 MB pro Kalendermonat inklusive Übrige Regionen und Länder zum Standardtarif. Nach Erreichen des Datenguthabens erfolgt die Abrechnung zum Roaming-Standardtarif .
Anrufe	Für die inbegriffenen Länder (Region 1) gilt: • Unlimitiert innerhalb eines Landes • Unlimitiert von einem Land ins andere • Unlimitiert in die Schweiz • Eingehende Anrufe sind kostenlos Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern, Kurznummern und zu Mehrwertdiensten. Übrige Regionen und Länder zum Roaming-Standardtarif .
SMS	Region 1: Unlimitiert und kostenlos innerhalb der Region 1 Region 2-3: Preise nach Roaming-Standardtarif
Länderliste Region 1, 2 und 3	Liste der Länder unter sunrise.ch/roaming

Swiss Connect Europe+

Mobiles Internet in der Schweiz	
Datenvolumen	Unlimitiert
Maximalgeschwindigkeit	Hightspeed im 5G-Netz, bis zu 2 Gbit/s (Download) und 300 Mbit/s (Upload)
Telefonie in der Schweiz	
Anrufe	Unlimitiert Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z. B. 084x, 090x, 18xx), Kurznummern und zu Mehrwertdiensten.
Telefonie ins Ausland (international)	
Anrufe ins Ausland	Die Preise sind abhängig vom Zielland. Soweit im entsprechenden Abo kein Guthaben enthalten ist, bzw. dieses aufgebraucht ist, werden Anrufe ins Ausland zum Standardtarif verrechnet: siehe Preise Telefonie ins Ausland
Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)	
Mobiles Internet in der Roaming Region Europa	Unlimitiertes Datenvolumen Davon 40 GB mit der maximal möglichen Geschwindigkeit (Hightspeed) inklusive, danach kann mit reduzierter Geschwindigkeit (Download 256 kbit/s, Upload 128 kbit/s) unlimitiert weiter gesurft werden
Mobiles Internet in USA, Kanada und Puerto Rico	5 GB pro Kalendermonat inklusive in den USA, Kanada und Puerto Rico Übrige Regionen und Länder zum Standardtarif. Nach Erreichen des Datenguthabens erfolgt die Abrechnung zum Roaming-Standardtarif . Überseegebiete der genannten Länder sind ausgeschlossen.
Anrufe	Für die inbegriffenen Länder (Roaming Region Europa) gilt: • Unlimitiert innerhalb eines Landes • Unlimitiert von einem Land ins andere • Unlimitiert in die Schweiz • Eingehende Anrufe sind kostenlos Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern, Kurznummern und zu Mehrwertdiensten. Übrige Regionen und Länder zum Roaming-Standardtarif .
SMS	Roaming Region Europa: Unlimitiert und kostenlos innerhalb der Roaming Region Europa USA, Kanada und Puerto Rico: Preise nach Roaming-Standardtarif Region 2–3: Preise nach Roaming-Standardtarif
Länderliste Roaming Region Europa	Åland, Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Grönland, Vereinigtes Königreich (UK), Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Moldawien, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, (inkl. Madeira, Azoren), Rumänien, San Marino, Spitzbergen und Jan Mayen, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln, Balearen), Tschechien, Türkei, Ukraine, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern. Überseegebiete der genannten Länder sind ausgeschlossen. Kontinent Europa ohne: Albanien, Bosnien, Kasachstan, Kosovo, Mazedonien, Montenegro, Russland, Serbien, Weissrussland.

Swiss Connect Neighbors

Mobiles Internet in der Schweiz	
Datenvolumen	Unlimitiert
Maximalgeschwindigkeit	Highspeed im 5G-Netz, bis zu 2 Gbit/s (Download) und 300 Mbit/s (Upload)
Telefonie in der Schweiz	
Anrufe	Unlimitiert Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z. B. 084x, 090x, 18xx), Kurznummern und zu Mehrwertdiensten.
Telefonie ins Ausland (international)	
Anrufe ins Ausland	Die Preise sind abhängig vom Zielland. Soweit im entsprechenden Abo kein Guthaben enthalten ist, bzw. dieses aufgebraucht ist, werden Anrufe ins Ausland zum Standardtarif verrechnet: siehe Preise Telefonie ins Ausland
Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)	
Mobiles Internet in Schweizer Nachbarländern	Unlimitiertes Datenvolumen Davon 40 GB mit der maximal möglichen Geschwindigkeit (Highspeed) inklusive, danach kann mit reduzierter Geschwindigkeit (Download 256 kbit/s, Upload 128 kbit/s) unlimitiert weiter gesurft werden.
Anrufe	Für die inbegriffenen Länder (Schweizer Nachbarländer) gilt: • Unlimitiert innerhalb eines Landes • Unlimitiert von einem Land ins andere • Unlimitiert in die Schweiz • Eingehende Anrufe sind kostenlos Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern, Kurznummern und zu Mehrwertdiensten. Übrige Regionen und Länder zum Roaming-Standardtarif .
SMS	Unlimitiert und kostenlos innerhalb der Schweizer Nachbarländer. Andere Länder: Preise nach Roaming-Standardtarif .
Mobiles Internet und Anrufe in der Roaming Region Europa	100 MB, 10 Minuten und 10 SMS inklusive pro Kalendermonat Diese Leistungen gelten innerhalb der Roaming Region Europa und in die Schweiz. In den 10 Minuten sind sowohl ein- als auch und ausgehende Anrufe inbegriffen. Übrige Regionen und Länder zum Standardtarif. Nach Erreichen des Datenguthabens erfolgt die Abrechnung zum Roaming-Standardtarif .
Nachbarländer der Schweiz	Deutschland, Frankreich, Italien (inkl. Vatikanstadt), Liechtenstein und Österreich
Länderliste Roaming Region Europa	Åland, Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Grönland, Vereinigtes Königreich (UK), Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Moldawien, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, (inkl. Madeira, Azoren), Rumänien, San Marino, Spitzbergen und Jan Mayen, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln, Balearen), Tschechien, Türkei, Ukraine, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern. Überseegebiete der genannten Länder sind ausgeschlossen. Kontinent Europa ohne: Albanien, Bosnien, Kasachstan, Kosovo, Mazedonien, Montenegro, Russland, Serbien, Weissrussland.

Mobiles Internet in der Schweiz	
Datenvolumen	Unlimitiert
5G-Speed Datengeschwindigkeit	6 GB/Monat inklusive Nach Erreichen des 5G-Guthabens wird die Geschwindigkeit gedrosselt (256 kbit/s Download und 128 kbit/s Upload), sofern nicht die Sunrise speed Option aktiviert ist.
Maximalgeschwindigkeit	5G-Netz, bis zu 100 Mbit/s (Download) und 50 Mbit/s (Upload)
Standardmässig aktivierte Option	Sunrise speed Option: Nach Erreichen des 5G-Speed-Inklusivguthabens des jeweiligen Sunrise Mobile Tarifes kann damit automatisch mit 5G-Geschwindigkeit (bis zu 2 Gbit/s) für nur CHF 2.– pro Tag weitergesurft werden. Der Tag wird vom Zeitpunkt der ersten Nutzung bis um Mitternacht desselben Tages berechnet. Diese Option kann jederzeit permanent deaktiviert werden, wobei sodann kostenlos und unlimitiert mit reduzierter Geschwindigkeit (256 kbit/s Download und 128 kbit/s Upload) weitergesurft werden kann. Die gedrosselte Geschwindigkeit erlaubt die Verwendung der Grundfunktionen des Internets wie E-Mail, Messaging und Surfen. Bei Audio- und Videostreaming sind Pufferungen und bei Websites mit grossen Dateien sind Verzögerungen im Aufbau möglich.
Telefonie in der Schweiz	
Anrufe	Unlimitiert Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z. B. 084x, 090x, 18xx), Kurznummern und zu Mehrwertdiensten.
Telefonie ins Ausland (international)	
Anrufe ins Ausland	Die Preise sind abhängig vom Zielland. Soweit im entsprechenden Abo kein Guthaben enthalten ist, bzw. dieses aufgebraucht ist, werden Anrufe ins Ausland zum Standardtarif verrechnet: siehe Preise Telefonie ins Ausland
Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)	
Mobiles Internet und Anrufe in der Roaming Region Europa	100 MB, 10 Minuten und 10 SMS inklusive pro Kalendermonat Diese Leistungen gelten innerhalb der Roaming Region Europa und in die Schweiz. In den 10 Minuten sind sowohl ein- als auch und ausgehende Anrufe inbegriffen. Übrige Regionen und Länder zum Standardtarif. Nach Erreichen des Datenguthabens erfolgt die Abrechnung zum Roaming-Standardtarif .
Länderliste Roaming Region Europa	Åland, Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Grönland, Vereinigtes Königreich (UK), Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Moldawien, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, (inkl. Madeira, Azoren), Rumänien, San Marino, Spitzbergen und Jan Mayen, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln, Balearen), Tschechien, Türkei, Ukraine, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern. Überseegebiete der genannten Länder sind ausgeschlossen. Kontinent Europa ohne: Albanien, Bosnien, Kasachstan, Kosovo, Mazedonien, Montenegro, Russland, Serbien, Weissrussland.

Allgemeine Produktdetails

Kosten	
Grundgebühr pro Monat	Gemäss aktuell veröffentlichten Preislisten
Aktivierungsgebühr (inkl. SIM)	Siehe Preisliste Servicegebühren
Kombirabatte	Mobile + Mobile: 50% Rabatt auf jedes zusätzliche Mobilabo - Family (Multi-Mobile) Benefit: Erhalten Sie einen Rabatt von 50% auf die monatliche Grundgebühr eines jeden Sunrise Swiss Connect Mobilabo (exkl. Swiss Connect Young), das zusätzlich zu einem bestehenden Sunrise Mobile Abo erworben wird. Davon ausgenommen sind bestehende Libero Abos, Abos für Geschäftskunden, Daten-Abos und Prepaid. Es müssen alle Abos auf der gleichen Rechnung abgerechnet werden. Bei einer Kündigung des zum regulären Preis verrechnete Basis-Abos wird das älteste Swiss Connect Mobilabo zum regulären Preis verrechnet. Mobile + Internet - Erhalten Sie einen Rabatt von CHF 10 auf die monatliche Grundgebühr Ihres Up Internet Abos sowie einen Rabatt von 50% auf das neue abgeschlossene Swiss Connect (exkl. Swiss Connect Young) Mobilabo. Allgemeine Rabattbestimmungen: - Um von den genannten Rabatten und Vorteilen zu profitieren, müssen alle Produkte auf der gleichen Rechnung abgerechnet werden. - Bei Abos mit angebotsbedingten Vorteilen (z.B. Abos mit reduzierter Grundgebühr, Abos mit Gratisleistungen oder Abos mit geschenkter oder preisreduzierter Hardware) wird der Home Benefit und der Family (Multi-Mobile) Benefit während des Promotionszeitraumes ausgesetzt. Bei Promotionen mit reduzierter Grundgebühr gilt dies für die Dauer der Preisreduktion, bei Promotionen mit geschenkter oder preisreduzierter Hardware für die festgelegte Mindestvertragsdauer der rabattberechtigten Abos.
Inklusive	Surf protect Benefit - Surf Protect ist bei Swiss Connect kostenlos inbegriffen und bietet Schutz beim Surfen über das Mobilnetz. Die Option prüft, ob von Websites eine Bedrohung ausgeht und verhindert so die Übertragung von Schadprogrammen. Weitere Informationen.
Mobiles Internet in der Schweiz	
Datenvolumen	Unlimitiert
Takt der Datenabrechnung	In 20 KB-Einheiten. Jede angebrochene Einheit wird als volle Einheit verrechnet.
Hinweis	Die Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt z. B. von Topographie, Netzabdeckung, Distanz zum Sendemast, Signalstärke innerhalb/ausserhalb von Gebäuden oder anderen Faktoren ab und kann niedriger sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit. Eine exzessive Nutzung von Mobilfunkdiensten kann zur Beeinträchtigung der Netzwerkleistung führen, was sich direkt auf das Nutzungserlebnis anderer Mobilfunkteilnehmer auswirkt. Um dieser Situation entgegenzuwirken, behält sich Sunrise vor, den Datenverkehr derjenigen Kunden, die einen bestimmten Schwellenwert erreichen, vorübergehend zu depriorisieren. Dies macht sich in der Regel nur bei der Ausführung datenintensiver Tätigkeiten und nur auf vorübergehend überlasteten Antennenzellen bemerkbar. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website.

Telefonie in der Schweiz	
Spezial- und Kurznummern	Anrufe auf Spezial- und Kurznummern werden zu besonderen Tarifen verrechnet. Siehe Preisliste Spezial- und Kurznummern . 084x (0840, 0842, 0844, 0848): Gebührenteilungsnummern mit einheitlichem Tarif, unabhängig vom Ort innerhalb der Schweiz, von dem der Anruf getätigt wird, aber höchstens 7.5 Rappen pro Minute (+MwSt., Höchstpreis einer nationalen Verbindung zum Festnetz). Endbetrag pro Anruf wird auf 10 Rappen gerundet.
SMS in alle Schweizer Netze	Unlimitiert
Eingehende Anrufe	Kostenlos
Sperrung von Mehrwertdienstnummern	Kostenpflichtige Mehrwertdienstnummern (090xer-Nummern) können auf Anfrage gesperrt werden.
Mehrwertdienstnummern	0800: Anrufe auf diese Nummern sind kostenlos.
Anrufumleitung	Gratis auf die Sunrise mailbox. Ansonsten wird diejenige Verbindungsgebühr verrechnet, die anfallen würde, wenn man selbst vom eigenen Anschluss das Weiterleitungsziel anruft.
Abhören von Sprachnachrichten	Kostenlos
Aufbewahrung von Sprachnachrichten	15 Tage
Takt der Telefonieabrechnung	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsaufbaugebühr	Keine
Telefonie ins Ausland (international)	
Anrufe ins Ausland	Die Preise sind abhängig vom Zielland. Soweit im entsprechenden Abo kein Guthaben enthalten ist, bzw. dieses aufgebraucht ist, werden Anrufe ins Ausland zum Standardtarif verrechnet: siehe Preise Telefonie ins Ausland
Takt der Telefonieabrechnung	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsaufbaugebühr	Keine
Spezial- und Kurznummern	Vom Standardtarif und dem inbegriffenen Gesprächsguthaben ausgenommen sind Verbindungen auf Spezialnummern, Kurznummern und zu Mehrwertdiensten im Ausland. Solche Verbindungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden. Anrufe zu Spezial- und Kurznummern im Ausland können je nach Land und Anbieter hohe Kosten verursachen. Siehe Preisliste internationale Mehrwertdienstnummer .
Gratisnummern	Anrufe auf ausländische Gratisnummern werden zu den Standardtarifen für Anrufe ins Ausland verrechnet. Ausländische Gratisnummern können kostenpflichtig sein, auch wenn sie als gratis gekennzeichnet sind.
Anrufe an Teilnehmer über eine Satellitenverbindung	Anrufe von der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Mobilfunkrufnummer, die sich z. B. auf einem Kreuzfahrtschiff befindet und der Anruf über Satellit verbunden wird, werden zum normalen Schweizer Inlandstarif abgerechnet. Der angerufene Teilnehmer bezahlt den eingehenden Anruf gemäss Satelliten-Roaming-Tarif (siehe Preisliste Roaming).
Anrufe an Teilnehmer mit einer Satellitennummer	Anrufe von der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Satellitennummer (z. B. mit Vorwahl 0087, 0088) werden je nach Satellitennetz mit höheren Minutentarifen bis ca. CHF 16.– verrechnet.
Anrufumleitung ins Ausland	Umleitungen von Anrufen auf eine ausländische Rufnummer werden zum Standardtarif für Telefonie ins Ausland abgerechnet.

Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)

Kostenkontrolle Roaming	Bei jedem Auslandsaufenthalt wird automatisch per SMS über den anwendbaren Roaming-Tarif informiert. Der Empfang solcher SMS kann im Roaming Cockpit oder in My Sunrise ein-/ausgeschaltet werden. Roaming-Datenverbindungen im Ausland sind standardmässig gesperrt, mit Ausnahme der Regionen und Zonen, die im Abo oder einer Roaming-Option inklusive sind («inklusive Roaming»). Um nicht-inklusive Roaming zu ermöglichen, muss eine individuelle monatliche Kostenlimite im Roaming Cockpit oder in My Sunrise eingerichtet werden. Bei Erreichen von 50% und 100% der gesetzten Limite wird zwecks Kostenkontrolle eine Info-SMS versendet. Bei Erreichung der Kostenlimite wird Roaming bis Ende des Monats gesperrt. Die individuelle Kostenlimite kann jederzeit geändert werden. Kostenlose Roaming-Dienstleistungen (eingehende SMS und Zugriff auf das Roaming Cockpit) sind auch ohne Kostenlimite weltweit möglich. - Die Roaming-Kostenlimite beinhaltet die in einem Kalendermonat aufgelaufenen Roaming-Kosten, ohne die Gebühren von Roaming-Optionen oder Roaming-Datenpaketen.
Inklusives Roaming Volumen	Nachdem ein begrenztes Daten-Roaming-Volumen aufgebraucht ist, wird Roaming gesperrt. Der Kunde wird über den Verbrauch des Datenvolumens bei 50% und bei 100% mittels SMS informiert. Nach der Sperrung besteht die Möglichkeit, im Roaming Cockpit ein zusätzliches Datenvolumen zu erwerben. Per Anfang des nächsten Monats steht das monatliche Inklusiv-Volumen wieder zur Verfügung. Nachdem ein begrenztes Telefonie-bzw. SMS Roaming-Volumen aufgebraucht ist, wird der Roaming-Standardtarif verrechnet. Der Kunde wird über den Verbrauch des Telefonie- bzw. SMS Roaming-Volumens bei 50% und 100% informiert, wobei die Kosten des Standardtarifs beim Wechsel zum Standardtarif vorgängig angezeigt wird. Im Roaming Cockpit kann alternativ ein Telefonie-bzw. SMS Roamingpaket erworben werden. Per Anfang des nächsten Monats steht das monatliche Inklusiv-Volumen wieder zur Verfügung.
Übersicht Roaming-Kostenschutz	- Daten-Roaming zum Standardtarif (Abrechnung nach verbrauchten MB) ist im Ausland standardmässig deaktiviert und kann im Roaming Cockpit aktiviert werden. - Telefonie-Roaming (Telefonie, SMS) zum Standardtarif ist standardmässig aktiviert. - Eingehende Sprachnachrichten auf die Sunrise mailbox sind weltweit kostenlos. - Attraktive Roaming-Datenpakete
Sunrise Cockpit	Mit dem Sunrise Cockpit haben Sie im Ausland Ihre laufenden Kosten im Griff. Das Sunrise Cockpit ist weltweit kostenlos und bietet folgende Funktionen: - Informationen über installierte Roaming-Optionen - Kauf von attraktiven Roaming-Optionen - Verwaltung von Roaming-Einstellungen verwalten - Roaming sperren - Anrufe und SMS auf Schiffen und in Flugzeugen zulassen oder sperren - Aktivierung, Deaktivierung von Datenroaming zum Standardtarif - Empfang von Roaming-Info-SMS ein- oder ausschalten - Roaming-Kostenlimite ändern
Roaming-Standardtarife	Die nutzungsabhängigen Preise variieren je nach Aufenthaltsland (Region 1–3). Die Abrechnung erfolgt nach verbrauchten MB. Soweit im entsprechenden Abo kein Guthaben oder Datenpaket enthalten bzw. dieses aufgebraucht ist, werden folgende Leistungen zum Roaming-Standardtarif abgerechnet: - Ausgehende Anrufe - Eingehende Anrufe - SMS - Mobiles Internet bzw. Datenverkehr Siehe Preisliste Roaming Zwecks Kostenreduzierung werden Roaming-Datenpakete empfohlen.
Takt der Telefonieabrechnung	Sekundengenau mit Rundung auf die nächsten 10 Rappen pro Anruf Ausnahme: Ausgehende Anrufe werden pro Anruf mindestens mit den Kosten entsprechend einem Anruf von 30 Sekunden verrechnet.

Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)	
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
Spezial- und Kurznummern	Anrufe im Ausland auf ländertypische Spezial- und Kurznummern, einschliesslich Mehrwertdienstleistungen, können zu einem höheren Tarif verrechnet werden. Solche Anrufe sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenem inklusivem Gesprächsguthaben.
Gratisnummern	Anrufe im Aufenthaltsland auf «Gratisnummern» im Aufenthaltsland oder in einem anderen Land werden wie Spezialnummern zu einem höheren Tarif verrechnet und sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenem inklusivem Gesprächsguthaben.
Satelliten-Roaming	Roaming über Satellitenverbindungen, z. B. in Flugzeugen und auf Kreuzfahrtschiffen werden zu einem höheren Tarif verrechnet. Es sind nur Satellitenverbindungen per Anruf/SMS möglich. Das Datenroaming ist gesperrt.
Anrufumleitung	Bei einer Anrufumleitung vom Ausland (z. B. auf den Festnetzanschluss in der Schweiz) wird sowohl der eingehende Anruf als auch der weitergeleitete ausgehende Anruf zum Roaming-Standardtarif verrechnet.
Weiterleitung auf Sunrise mailbox	Kostenlos Mailbox deaktivieren #145# Mailbox aktivieren: *145#
Abhören von Sprachnachrichten	Anrufe aus dem Ausland auf die Sunrise mailbox zum Abhören der Sprachnachrichten werden zum Roaming-Standardtarif verrechnet.
Hierarchie Roaming-Guthaben und Optionen	Sind bei einem Auslandsaufenthalt mehrere Roaming-Guthaben oder Roaming-Optionen vorhanden, werden diese in folgender Reihenfolge aufgebraucht und verrechnet: 1) Datenvolumen einer aktivierten travel data unlimited Option (1 Monat gültig) 2) Datenvolumen einer aktivierten travel days Option (1 Monat gültig) 3) Datenvolumen des Mobilabos (im Kalendermonat gültig) 4) Datenvolumen einer wiederkehrenden Roaming-Option (im Kalendermonat gültig) 5) Datenvolumen einer aktivierten travel data Option (12 Monate gültig) 6) Datenvolumen einer gekauften aber noch nicht aktivierten travel data Option (12 Monate gültig)
Takt der Datenabrechnung	Kilobytegenau mit Rundung auf die nächsten 10 Rappen pro Session.
Datengeschwindigkeit	Die maximal mögliche Geschwindigkeit (Highspeed) ist abhängig vom ausländischen Mobilnetz. 4G-Highspeed ist nicht überall verfügbar. Liste der Länder unter http://sunrise.ch/roaming . Die gegebenenfalls gedrosselte Geschwindigkeit von 256 kbit/s erlaubt die Verwendung der Grundfunktionen des Internets wie E-Mail, Messaging und Surfen. Bei Audio- und Videostreaming sind Pufferungen und bei Websites mit grossen Dateien sind Verzögerungen im Aufbau möglich.
Vertragsdauer	
Aktivierung	Das Abo wird am Tag der Anmeldung aktiviert oder auf ein Wunschdatum bei einer Nummernportierung.
Mindestvertragsdauer	Soweit in den einzelnen Angeboten nicht anders vermerkt, gilt für alle Abos eine Mindestvertragsdauer von 12 Monaten.

Vertragsdauer	
Abos ohne Mindestlaufzeit, Kündigung	Ein Abo ohne Mindestvertragsdauer ist mit einer Frist von 60 Tagen auf jedes Monatsende kündbar.
Abos mit Mindestlaufzeit, Kündigung	Bestimmte Angebote können mit einer Mindestvertragsdauer verknüpft sein. Es gelten die Konditionen des Angebotes. Der Mobilfunkvertrag kann sodann mit einer Frist von 60 Tagen auf das Ende der Mindestvertragsdauer gekündigt werden. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer kann der Vertrag jederzeit mit einer Frist von 60 Tagen auf jedes Monatsende gekündigt werden.
Frühzeitige Kündigung, Kostenfolgen	Bei einer Kündigung des Abos vor Ablauf der Mindestvertragsdauer hat der Kunde die monatlich wiederkehrenden Grundgebühren bis zum Ende der Mindestvertragsdauer in deren Summe zu bezahlen. Die Höhe der monatlich wiederkehrenden Grundgebühren bestimmt sich nach der ordentlichen Grundgebühr des jeweiligen Abos zuzüglich eines allfälligen Promotion-Zuschlages, soweit im betreffenden Angebot nichts anderes geregelt ist. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer und bei Verträgen ohne Mindestvertragsdauer ist die Kündigung eines Vertrages ohne Einhaltung der ordentlichen Kündigungsfrist nur gegen Bezahlung der monatlichen Grundgebühren bis zum ordentlichen Kündigungstermin zzgl. CHF 100.– möglich.
Kündigungskontakt	Die Kündigung des Abos muss entweder telefonisch oder per Sunrise Chat erfolgen. Siehe Einzelheiten dazu auf sunrise.ch/kuendigung. Kündigungen per Brief oder E-Mail sind nicht gültig. Bei Kündigungen mit Rufnummerportierung wird eine schriftliche Kündigung weiterhin akzeptiert, sofern diese im Rahmen des Portierungsprozesses durch den neuen Anbieter im Auftrag des Kunden elektronisch eingereicht wird. Telefonische Kündigung - Aus dem Inland: 0800 100 600 (kostenlos) - Aus dem Ausland: +41 58 777 01 01 Kündigung per Sunrise Chat - Link zum Chat verfügbar auf sunrise.ch/kuendigung
Abowechsel	Für alle Abos gilt, dass ein Wechsel zu einem Abo mit höherer monatlicher Grundgebühr jederzeit kostenlos möglich ist. Bei einem Abowechsel sind die Leistungen des neuen Abos erst ab dem Folgetag verfügbar. Ein Wechsel zu einem Abo mit geringerer Grundgebühr ist grundsätzlich per Folgemonat möglich. Während der Mindestvertragsdauer ist ein Wechsel zu einem Abo mit geringerer Grundgebühr nur gegen eine Wechselgebühr möglich. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer ist ein solcher Wechsel kostenlos. Bei bestimmten Angeboten kann ein Wechsel zu einem Abo mit geringerer Grundgebühr ausgeschlossen oder mit Kostenfolgen verbunden sein. Es gelten die Angebotsbedingungen. Bei einem Abowechsel innerhalb eines Monats werden unbegriffene Leistungsbestandteile des bisherigen und neuen Abos pro rata abgerechnet.
Verrechnung	Die Verrechnung der Grundgebühr erfolgt nach der Aktivierung. Die Grundgebühr wird automatisch monatlich bis auf Widerruf verrechnet. Bei einer Anmeldung oder Änderung eines Mobilabos während eines laufenden Rechnungsmonates werden die monatliche Grundgebühr und die inklusiven Leistungen (Minuten, SMS, MB etc.) anteilmässig verrechnet.
Verschiedenes	
Preisanpassung	Sunrise darf den Preis für jede Dienstleistung einmal pro Kalenderjahr im Umfang der Teuerung anpassen. Die Berechnung der Teuerung richtet sich nach dem Landesindex der Konsumentenpreise des Bundesamtes für Statistik (LIK Basis Dezember 2020 = 100 Punkte). Als Anfangsindex gilt der Stand des LIK am 1. Januar 2024. Sollte Sunrise für eine Dienstleistung in einem Kalenderjahr keine Preisanpassung durchführen, so verfällt dieses Recht in den Folgejahren nicht. Bei einer Preisanpassung infolge Teuerung steht dem Kunde kein Recht zur vorzeitigen Kündigung der Dienstleistung zu.

Verschiedenes	
Nutzungsbestimmungen (Fair Use Policy)	Die Dienstleistungen von Sunrise dienen zum üblichen privaten bzw. geschäftlichen Eigengebrauch. Unlimitierte Leistungen können grundsätzlich auch unlimitiert benutzt werden, solange die Nutzung von Sprach-, SMS und Datendiensten auf dem Mobil oder Festnetz nicht über einen längeren Zeitraum in einem exzessiven Rahmen erfolgt («Fair Use Prinzip»). Weist Sunrise eine erhebliche Abweichung vom üblichen Gebrauch nach, die zu Kapazitätsproblemen oder Verschlechterung der Netzwerkleistung führen können, darf Sunrise Netzsteuerungsmassnahmen (z.B. Depriorisierung) vornehmen, die Leistungserbringung einstellen, einschränken oder eine andere geeignete Massnahme ergreifen. Im Übrigen gelten die Bestimmungen in den Nutzungsbestimmungen auf sunrise.ch/agb .
Inklusivguthaben	Ein für eine bestimmte Periode nicht bezogenes inklusives Anruf- oder Datenkontingent verfällt und wird nicht auf die Folgeperiode übertragen.
Servicegebühren	Siehe Preisliste Servicegebühren .
Wi-Fi Calling	Bei schwacher Signalstärke innerhalb der eigenen Wohnung verbessert Wi-Fi Calling den Empfang für das mobile Telefonieren. Mehr Infos: sunrise.ch/wificalling .
Geräteplan	Mit jedem Abo kann ein Gerät ab CHF 1.– Anzahlung und 24 Monatsraten bei zins- und gebührenfreier Ratenzahlung bezogen werden. Mit der Option We Connect extra SIM surf kann ein zweites Gerät zusammen mit dem Mobilabo mit Ratenzahlung bezogen werden.
Sunrise Netzabdeckung	Siehe Netzabdeckungskarte .
Einrichten/personalisieren	Unter sunrise.ch/hilfe finden Sie nützliche Informationen und weitere Möglichkeiten rund um Ihr Produkt, z. B zur Einrichtung Ihres Produktes, Anrufweiterleitung, Rufnummernunterdrückung und Tipps zur Sicherheit Ihres Produktes.
Support	Kostenloser technischer Telefon-Support unter sunrise.ch/kontakt
Vertragsbestandteile	- Vertrag für Mobilfunkdienstleistungen - Regelungen zur angemessenen Verwendung des mobilen Internets - Besondere Bestimmungen für Mobilfunkdienstleistungen - Allgemeine Geschäftsbedingungen Alle Dokumente sind verfügbar auf sunrise.ch/agb.
Stand	05.2026