

Travel East

Das flexible Mobile-Abo für die Schweiz, ihre Nachbarländer und Teile der Balkanregion.

- Anrufe und SMS:
 - unlimitiert in der Schweiz
 - unlimitiert in den Schweizer Nachbarländern
 - 60 Minuten und 60 SMS von der Schweiz in die Schweizer Nachbarländer und acht Balkanländer (international)
 - 60 Minuten und 60 SMS in acht Balkanländern (Roaming)
- Surfen:
 - unlimitiert in der Schweiz mit Highspeed
 - unlimitiert in den Schweizer Nachbarländern
 - 10 GB Highspeed in acht Balkanländern (Roaming)

Mobile-Abo

	Kosten
Monatliche Grundgebühr	Gemäss aktuell veröffentlichten Preislisten
Aktivierungsgebühr (inkl. SIM)	Siehe Preisliste Servicegebühren
Kombirabatte	Mobile + Internet - In Kombination mit einem Sunrise Up Internet-Abo erhalten Sie CHF 10.– Rabatt auf die monatliche Grundgebühr des Up Internet-Abos. Allgemeine Rabattbestimmungen: - Um von den genannten Rabatten und Vorteilen zu profitieren, müssen alle Produkte auf der gleichen Rechnung abgerechnet werden. Bei Abos mit angebotsbedingten Vorteilen (z.B. Abos mit reduzierter Grundgebühr, Abos mit Gratisleistungen oder Abos mit geschenkter oder preisreduzierter Hardware) wird der Home Benefit während des Promotionszeitraumes ausgesetzt. Bei Promotionen mit reduzierter Grundgebühr gilt dies für die Dauer der Preisreduktion, bei Promotionen mit geschenkter oder preisreduzierter Hardware für die festgelegte Mindestvertragsdauer der rabattberechtigten Abos.
Inklusive	Surf Protect Benefit - Surf Protect ist bei Travel East kostenlos inbegriffen und bietet Schutz beim Surfen über das Mobilnetz. Die Option prüft, ob von Websites eine Bedrohung ausgeht und verhindert so die Übertragung von Schadprogrammen. Weitere Informationen.
	Mobiles Internet in der Schweiz
Datenvolumen	Unlimitiert
Maximalgeschwindigkeit	Highspeed im 5G-Netz bis zu 2 Gbit/s (Download) und 300 Mbit/s (Upload)

Mobiles Internet in der Schweiz	
Hinweis	Die Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt z. B. von Topographie, Netzabdeckung, Distanz zum Sendemast, Signalstärke innerhalb/ausserhalb von Gebäuden oder anderen Faktoren ab und kann niedriger sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit. Eine exzessive Nutzung von Mobilfunkdiensten kann zur Beeinträchtigung der Netzwerkleistung führen, was sich direkt auf das Nutzungserlebnis anderer Mobilfunkteilnehmer auswirkt. Um dieser Situation entgegenzuwirken, behält sich Sunrise vor, den Datenverkehr derjenigen Kunden, die einen bestimmten Schwellenwert erreichen, vorübergehend zu depriorisieren. Dies macht sich in der Regel nur bei der Ausführung datenintensiver Tätigkeiten und nur auf vorübergehend überlasteten Antennenzellen bemerkbar. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website.
Telefonie in der Schweiz	
Anrufe	Unlimitiert Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z. B. 084x, 090x, 18xx), Kurznummern sowie zu Mehrwertdiensten.
SMS in alle Schweizer Netze	Unlimitiert
Eingehende Anrufe	Kostenlos
Spezial- und Kurznummern	Anrufe auf Spezial- und Kurznummern werden zu besonderen Tarifen verrechnet. Siehe Preisliste Spezial- und Kurznummern. 084x (0840, 0842, 0844, 0848): Gebührenteilungsnummern mit einheitlichem Tarif, unabhängig vom Ort innerhalb der Schweiz, von dem der Anruf getätigt wird, aber höchstens 7.5 Rappen pro Minute (+MwSt., Höchstpreis einer nationalen Verbindung zum Festnetz). Endbetrag pro Anruf wird auf 10 Rappen gerundet.
Sperrung von Mehrwertdienstnummern	Kostenpflichtige Mehrwertdienstnummern (090x-Nummern) können auf Anfrage gesperrt werden.
Mehrwertdienstnummern	0800: Anrufe auf diese Nummern sind kostenlos.
Anrufumleitung	Kostenlos auf die Sunrise mailbox. Ansonsten wird diejenige Verbindungsgebühr verrechnet, die anfallen würde, wenn man selbst vom eigenen Anschluss auf das Weiterleitungsziel anruft.
Abhören von Sprachnachrichten	Kostenlos
Aufbewahrung von Sprachnachrichten	15 Tage
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
Telefonie ins Ausland (international)	
Liste der inbegriffenen Länder	Deutschland, Frankreich, Italien, Österreich, Liechtenstein, Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kosovo, Kroatien, Nordmazedonien, Montenegro, Slowenien und Serbien. Überseegebiete der genannten Länder sind ausgeschlossen.

Telefonie ins Ausland (international)	
Anrufe und SMS in die inbegriffenen Länder	60 Minuten und 60 SMS pro Kalendermonat von der Schweiz in die Schweizer Nachbarländer und acht Länder der Balkanregion Ausgenommen sind Anrufe auf Spezial- und Kurznummern sowie zu Mehrwertdiensten. Übrige Länder der Welt zum Standardtarif. Überseegebiete der genannten Länder sind ausgeschlossen.
Anrufe und SMS in andere Länder	Die Preise sind abhängig vom Zielland. Soweit im entsprechenden Abo kein Guthaben enthalten bzw. dieses aufgebraucht ist, werden Anrufe ins Ausland zum Standardtarif verrechnet. Siehe Preise Telefonie ins Ausland
Takt der Telefonieabrechnung	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
Spezial- und Kurznummern	Vom Standardtarif und dem inkludierten Gesprächsguthaben ausgenommen sind Verbindungen zu Spezial- und Kurznummern sowie zu Mehrwertdiensten im Ausland. Solche Verbindungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden. Anrufe auf Spezial- und Kurznummern im Ausland können je nach Land und Anbieter hohe Kosten verursachen. Siehe Preisliste internationale Mehrwertdienstnummer.
Gratisnummern	Anrufe auf ausländische Gratisnummern werden zu den Standardtarifen für Anrufe ins Ausland verrechnet. Ausländische Gratisnummern können kostenpflichtig sein, auch wenn sie als gratis gekennzeichnet sind.
Anrufe an Teilnehmer über eine Satellitenverbindung	Anrufe von der Schweiz an Teilnehmer mit einer Mobilfunknummer, die sich z. B. auf einem Kreuzfahrtschiff befinden und bei denen die Verbindung über Satellit erfolgt, werden zum normalen Schweizer Inlandstarif abgerechnet. Der angerufene Teilnehmer bezahlt den eingehenden Anruf gemäss Satelliten-Roaming-Tarif (siehe Preisliste Roaming).
Anrufe an Teilnehmer mit einer Satellitennummer	Anrufe von der Schweiz an Teilnehmer mit einer Satellitennummer (z. B. mit Vorwahl 0087, 0088) werden je nach Satellitennetz mit höheren Minutentariifen bis ca. CHF 16.– verrechnet.
Anrufumleitung ins Ausland	Umleitungen von Anrufen auf eine ausländische Rufnummer werden zum Standardtarif für Telefonie ins Ausland abgerechnet.
Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)	
Mobiles Internet in den Balkanländern	In den acht Balkanländern sind 10 GB pro Kalendermonat inklusive. Übrige Regionen und Länder zum Standardtarif. Nach Erreichen des Datenguthabens erfolgt die Abrechnung zum Roaming-Standardtarif.

Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)	
Anrufe in den Balkanländern	Für die inbegriffenen Länder (acht Balkanländer) gelten 60 Minuten pro Kalendermonat für: • Anrufe innerhalb eines Landes • Anrufe von einem Land ins andere • Anrufe in die Schweiz • Eingehende Anrufe Ausgenommen sind Anrufe auf Spezial- und Kurznummern sowie zu Mehrwertdiensten. Übrige Regionen und Länder zum Roaming-Standardtarif.
SMS in den Balkanländern	60 SMS pro Kalendermonat innerhalb der Balkanländer sowie in die Schweiz. Andere Länder: Preise nach Roaming-Standardtarif
Liste der inbegriffenen Balkanländer	Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kroatien, Kosovo, Nordmazedonien, Montenegro, Slowenien und Serbien. Überseegebiete der genannten Länder sind ausgeschlossen.
Mobiles Internet in den Schweizer Nachbarländern	Unlimitiertes Datenvolumen Davon 40 GB mit der maximal möglichen Geschwindigkeit (Highspeed) inklusive, danach kann mit reduzierter Geschwindigkeit (Download 256 kbit/s, Upload 128 kbit/s) unlimitiert weiter gesurft werden.
Anrufe in den Schweizer Nachbarländern	Für die inbegriffenen Länder (Schweizer Nachbarländer) gilt: • Unlimitiert innerhalb eines Landes • Unlimitiert von einem Land ins andere • Unlimitiert in die Schweiz • Eingehende Anrufe sind kostenlos Ausgenommen sind Anrufe auf Spezial- und Kurznummern sowie zu Mehrwertdiensten. Übrige Regionen und Länder zum Roaming-Standardtarif.
SMS in den Schweizer Nachbarländern	Unlimitiert und kostenlos innerhalb der Schweizer Nachbarländer. Andere Länder: Preise nach Roaming-Standardtarif.
Nachbarländer der Schweiz	Deutschland, Frankreich, Italien (inkl. Vatikanstadt), Liechtenstein und Österreich
Tarife in anderen Ländern	Preise nach Roaming-Standardtarif
Übersicht Roaming-Kostenschutz	- Daten-Roaming zum Standardtarif ist standardmässig deaktiviert. - Telefonie-Roaming (Telefonie und SMS) zum Standardtarif ist standardmässig aktiviert. - Eingehende Sprachnachrichten auf die Sunrise mailbox sind weltweit kostenlos. - Attraktive Roaming-Datenpakete
Aktivierung und Deaktivierung von Roaming zum Standardtarif	Daten-Roaming zum Roaming-Standardtarif (Abrechnung nach verbrauchten MB) ist im Ausland standardmässig deaktiviert und kann im Roaming Cockpit aktiviert werden. Telefonie- und SMS-Roaming ist im Ausland standardmässig aktiviert.

Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)	
Sunrise Cockpit	Mit dem Sunrise Cockpit haben Sie Ihre laufenden Kosten im Ausland im Griff. Das Sunrise Cockpit ist weltweit kostenlos und bietet folgende Funktionen: - Informationen über installierte Roaming-Optionen - Kauf von attraktiven Roaming-Optionen - Verwaltung von Roaming-Einstellungen - Roaming sperren - Anrufe und SMS auf Schiffen und in Flugzeugen zulassen oder sperren - Aktivierung, Deaktivierung von Daten-Roaming zum Standardtarif - Empfang von Roaming-Info-SMS ein- oder ausschalten - Roaming-Kostenlimite ändern
Roaming-Standardtarife	Die nutzungsabhängigen Preise variieren je nach Aufenthaltsland (Region 1–3). Die Abrechnung erfolgt nach verbrauchten MB. Soweit im entsprechenden Abo kein Guthaben oder Datenpaket enthalten bzw. dieses aufgebraucht ist, werden folgende Leistungen zum Roaming-Standardtarif abgerechnet: - Ausgehende Anrufe - Eingehende Anrufe - SMS - Mobiles Internet bzw. Datenverkehr Siehe Preisliste Roaming Zwecks Kostenreduzierung werden Roaming-Datenpakete empfohlen.
Takt der Telefonieabrechnung	Sekundengenau mit Rundung auf die nächsten 10 Rappen pro Anruf Ausnahme: Ausgehende Anrufe werden pro Anruf mindestens mit den Kosten entsprechend einem Anruf von 30 Sekunden verrechnet.
Datengeschwindigkeit	Die maximal mögliche Geschwindigkeit (Highspeed) ist abhängig vom ausländischen Mobilnetz. 4G-Highspeed ist nicht überall verfügbar. Liste der Länder/Roaming-Partner unter sunrise.ch/roaming.
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
Spezial- und Kurznummern	Anrufe im Ausland auf ländertypische Spezial- und Kurznummern, einschliesslich Mehrwertdienstleistungen, können zu einem höheren Tarif verrechnet werden. Solche Anrufe sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenem inklusivem Gesprächsguthaben.
Gratisnummern	Anrufe auf «Gratisnummern» im Aufenthaltsland oder in einem anderen Land werden wie Spezialnummern zu einem höheren Tarif verrechnet und sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenem inklusivem Gesprächsguthaben.
Satelliten-Roaming	Roaming über Satellitenverbindungen, z. B. in Flugzeugen und auf Kreuzfahrtschiffen, wird zu einem höheren Tarif verrechnet. Es sind nur Satellitenverbindungen per Anruf/SMS möglich. Das Datenroaming ist gesperrt.
Anrufumleitung	Bei einer Anrufumleitung vom Ausland (z. B. auf den Festnetzanschluss in der Schweiz) wird sowohl der eingehende Anruf als auch der weitergeleitete ausgehende Anruf zum Roaming-Standardtarif verrechnet.
Weiterleitung auf die Sunrise mailbox	Kostenlos Mailbox deaktivieren: #145# Mailbox aktivieren: *145#

Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)	
Abhören von Sprachnachrichten	Anrufe aus dem Ausland auf die Sunrise mailbox zum Abhören der Sprachnachrichten werden zum Roaming-Standardtarif verrechnet.
Hierarchie Roaming-Guthaben und Optionen	Wenn mehrere Roaming-Guthaben oder Optionen gleichzeitig vorhanden sind, werden sie automatisch in der folgenden Reihenfolge verwendet: 1) Datenvolumen einer aktivierten travel data unlimited Option (1 Monat gültig) 2) Datenvolumen einer aktivierten travel days Option (1 Monat gültig) 3) Datenvolumen des Mobilabos (im Kalendermonat gültig) 4) Datenvolumen einer wiederkehrenden Roaming-Option (im Kalendermonat gültig) 5) Datenvolumen einer aktivierten travel data Option (12 Monate gültig) 6) Datenvolumen einer gekauften, aber noch nicht aktivierten travel data Option (12 Monate gültig)
Takt der Datenabrechnung	Kilobytegenau mit Rundung auf die nächsten 10 Rappen pro Session
Kostenkontrolle Roaming	Bei jedem Auslandsaufenthalt wird automatisch per SMS über den anwendbaren Roaming-Tarif informiert. Der Empfang dieser SMS kann im Roaming Cockpit oder im My Sunrise ein-/ausgeschaltet werden. Roaming-Datenverbindungen im Ausland sind standardmässig gesperrt, mit Ausnahme der Regionen und Zonen, die in einem Abo oder einer Roaming-Option inbegriffen sind («inklusives Roaming»). Um nicht-inklusives Roaming zu ermöglichen, muss eine individuelle monatliche Kostenlimite im Roaming Cockpit oder in My Sunrise eingerichtet werden. Bei Erreichen von 50% und 100% der gesetzten Limite erfolgt zwecks Kostenkontrolle der Versand einer Info-SMS. Bei Erreichen der Kostenlimite wird Roaming bis Ende des Monats gesperrt. Die individuelle Kostenlimite kann jederzeit geändert werden. Kostenlose Roaming-Dienstleistungen (eingehende SMS und Zugriff auf das Roaming Cockpit) sind auch ohne Kostenlimite weltweit möglich. Die Roaming-Kostenlimite beinhaltet die in einem Kalendermonat aufgelaufenen Roaming-Kosten, ohne die Gebühren von Roaming-Optionen oder Roaming-Datenpaketen.
Inklusives Roaming-Volumen	Nachdem ein begrenztes Daten-Roaming-Volumen aufgebraucht ist, wird Roaming gesperrt. Der Kunde wird über den Verbrauch des Datenvolumens bei 50% und bei 100% mittels SMS informiert. Nach der Sperrung besteht die Möglichkeit, im Roaming Cockpit ein zusätzliches Datenvolumen zu erwerben. Per Anfang des nächsten Monats steht das monatliche Inklusiv-Volumen wieder zur Verfügung. Nachdem ein begrenztes Telefonie- bzw. SMS-Roaming-Volumen aufgebraucht ist, wird der Roaming-Standardtarif verrechnet. Der Kunde wird über den Verbrauch des Telefonie- bzw. SMS-Roaming-Volumens bei 50% und 100% informiert, wobei die Kosten des Standardtarifs beim Wechsel zum Standardtarif vorgängig angezeigt werden. Im Roaming Cockpit kann alternativ ein Telefonie- bzw. SMS-Roamingpaket erworben werden. Per Anfang des nächsten Monats steht das monatliche Inklusiv-Volumen wieder zur Verfügung.
Vertragsdauer	
Aktivierung	Das Abo wird am Tag der Anmeldung oder bei einer Nummernportierung auf ein Wunschdatum aktiviert.

Vertragsdauer	
Mindestvertragsdauer	Die Mindestvertragsdauer richtet sich nach dem jeweiligen Angebot. Sofern im Angebot nichts anderes angegeben ist, beträgt die Mindestvertragsdauer 12 Monate.
Abos ohne Mindestlaufzeit, Kündigung	Ein Abo ohne Mindestvertragsdauer ist mit einer Frist von 60 Tagen auf jedes Monatsende kündbar.
Abos mit Mindestlaufzeit, Kündigung	Ein Abo mit Mindestvertragsdauer kann mit einer Kündigungsfrist von 60 Tagen auf das Ende der Mindestvertragsdauer gekündigt werden. Danach ist eine Kündigung mit einer Frist von 60 Tagen auf jedes Monatsende möglich.
Frühzeitige Kündigung, Kostenfolgen	Wird das Abo vor Ablauf der Mindestvertragsdauer gekündigt, sind die noch ausstehenden monatlichen Grundgebühren bis zum Ende der Mindestvertragsdauer zu bezahlen. Die Höhe der monatlich wiederkehrenden Grundgebühren bestimmt sich nach der ordentlichen Grundgebühr des jeweiligen Abos zuzüglich eines allfälligen Promotion-Zuschlages, soweit im betreffenden Angebot nichts anderes geregelt ist. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer und bei Verträgen ohne Mindestvertragsdauer ist die Kündigung eines Vertrages ohne Einhaltung der ordentlichen Kündigungsfrist nur gegen Bezahlung der monatlichen Grundgebühren bis zum ordentlichen Kündigungstermin zzgl. CHF 100.– möglich.
Kündigungskontakt	Die Kündigung des Abos muss entweder telefonisch oder per Sunrise Chat erfolgen. Siehe Einzelheiten dazu auf sunrise.ch/kuendigung. Kündigungen per Brief oder E-Mail sind nicht gültig. Bei Kündigungen mit Rufnummernportierung wird eine schriftliche Kündigung weiterhin akzeptiert, sofern diese im Rahmen des Portierungsprozesses durch den neuen Anbieter im Auftrag des Kunden elektronisch eingereicht wird. Telefonische Kündigung - Aus dem Inland: 0800 100 600 (kostenlos) - Aus dem Ausland: +41 58 777 01 01 Kündigung per Sunrise Chat - Link zum Chat verfügbar auf sunrise.ch/kuendigung
Abowechsel	Für alle Abos gilt, dass ein Wechsel zu einem Abo mit höherer monatlicher Grundgebühr jederzeit kostenlos möglich ist. Ein Wechsel zu einem Abo mit geringerer Grundgebühr ist grundsätzlich per Folgemonat möglich. Während der Mindestvertragsdauer ist ein Wechsel zu einem Abo mit geringerer Grundgebühr nur gegen eine Wechselgebühr möglich. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer ist ein solcher Wechsel kostenlos. Bei bestimmten Angeboten kann ein Wechsel zu einem Abo mit geringerer Grundgebühr ausgeschlossen oder mit Kostenfolgen verbunden sein. Es gelten die Angebotsbedingungen. Bei einem Abowechsel innerhalb eines Monats werden unbegriffene Leistungsbestandteile des bisherigen und neuen Abos pro rata abgerechnet.
Verrechnung	Die Grundgebühr wird ab Aktivierung des Abos monatlich verrechnet. Bei einer Aktivierung oder Änderung während eines laufenden Rechnungsmonats werden die Grundgebühr sowie die enthaltenen Leistungen anteilmässig berechnet. Die monatliche Verrechnung erfolgt bis zur Beendigung des Abos.

	Verschiedenes
Preisanpassung	Sunrise darf den Preis für jede Dienstleistung einmal pro Kalenderjahr im Umfang der Teuerung anpassen. Die Berechnung der Teuerung richtet sich nach dem Landesindex der Konsumentenpreise des Bundesamtes für Statistik (LIK Basis Dezember 2020 = 100 Punkte). Als Anfangsindex gilt der Stand des LIK am 1. Januar 2024. Sollte Sunrise für eine Dienstleistung in einem Kalenderjahr keine Preisanpassung durchführen, so verfällt dieses Recht in den Folgejahren nicht. Bei einer Preisanpassung infolge Teuerung steht dem Kunden kein Recht zur vorzeitigen Kündigung der Dienstleistung zu.
Nutzungsbestimmungen (Fair Use Policy)	Die Dienstleistungen von Sunrise dienen zum üblichen privaten bzw. geschäftlichen Eigengebrauch. Unlimitierte Leistungen können grundsätzlich auch unlimitiert benutzt werden, solange die Nutzung von Sprach-, SMS und Datendiensten auf dem Mobil- oder Festnetz nicht über einen längeren Zeitraum in einem exzessiven Rahmen erfolgt («Fair-Use-Prinzip»). Weist Sunrise eine erhebliche Abweichung vom üblichen Gebrauch nach, die zu Kapazitätsproblemen oder einer Verschlechterung der Netzwerkleistung führen kann, darf Sunrise Netzsteuerungsmassnahmen (z. B. Depriorisierung) vornehmen, die Leistungserbringung einstellen, einschränken oder eine andere geeignete Massnahme ergreifen. Im Übrigen gelten die Bestimmungen in den Nutzungsbestimmungen auf sunrise.ch/agb .
Inklusivguthaben	Ein für eine bestimmte Periode nicht bezogenes inklusives Anruf- oder Datenkontingent verfällt und wird nicht auf die Folgeperiode übertragen.
Servicegebühren	Siehe Preisliste Servicegebühren
Wi-Fi Calling	Bei schwacher Signalstärke innerhalb der eigenen Wohnung verbessert Wi-Fi Calling den Empfang für das mobile Telefonieren. Mehr Infos: sunrise.ch/wificalling
Geräteplan	Mit jedem Abo kann ein Gerät mit einer Anzahlung ab CHF 1.– und anschliessend in 24 zins- und gebührenfreien Monatsraten bezogen werden. Mit der Option We Connect extra SIM surf kann ein zweites Gerät zusammen mit dem Abo ebenfalls per Ratenzahlung bezogen werden.
Sunrise Netzabdeckung	Siehe Netzabdeckungskarte .
Einrichten/personalisieren	Unter sunrise.ch/hilfe finden Sie nützliche Informationen und weitere Möglichkeiten rund um Ihr Produkt, z. B. zur Einrichtung Ihres Produktes, Anrufweiterleitung, Rufnummernunterdrückung und Tipps zur Sicherheit Ihres Produktes.
Support	Kostenloser technischer Telefon-Support unter sunrise.ch/kontakt
Vertragsbestandteile	- Vertrag für Mobilfunkdienstleistungen - Regelungen zur angemessenen Verwendung des mobilen Internets - Besondere Bestimmungen für Mobilfunkdienstleistungen - Allgemeine Geschäftsbedingungen Alle Dokumente sind verfügbar unter sunrise.ch/agb
Stand	06.2025