

Travel East

L'abonnement mobile flexible pour la Suisse, ses pays voisins et certaines parties des Balkans.

- Appels et SMS:
 - illimités en Suisse
 - illimités dans les pays voisins de la Suisse
 - 60 minutes et 60 SMS depuis la Suisse vers les pays voisins de la Suisse et huit pays des Balkans (international)
 - 60 minutes et 60 SMS dans huit pays des Balkans (roaming)
- Internet:
 - illimité en Suisse à haut débit
 - illimités dans les pays voisins de la Suisse
 - 10 Go de données à haut débit dans huit pays des Balkans (roaming)

Abonnement mobile

	Coûts
Frais de base mensuels	Selon les listes de prix actuellement publiées
Frais d'activation (SIM incluse)	Voir la liste de prix des frais de service liste des frais de service
Rabais combinés	Mobile + Internet - En combinaison avec un abonnement Sunrise Up Internet, vous bénéficiez d'un rabais de CHF 10.– sur la taxe de base mensuelle de l'abonnement Up Internet. Conditions générales relatives aux rabais: - Pour bénéficier des rabais et avantages mentionnés, tous les produits doivent être facturés sur la même facture. Pour les abonnements avec des avantages liés à une offre (p. ex. taxe de base réduite, prestations gratuites ou matériel offert/à prix réduit), le Home Benefit est suspendu pendant la période promotionnelle. Pour les promotions avec une taxe de base réduite, cela s'applique pendant toute la durée de la réduction; pour les promotions avec du matériel offert ou à prix réduit, pendant la durée minimale du contrat définie pour l'abonnement donnant droit au rabais.
Inclus	Surf Protect Benefit - Surf Protect est inclus gratuitement avec Travel East et offre une protection lors de la navigation sur le réseau mobile. L'option vérifie si les sites Internet présentent une menace et contribue ainsi à empêcher la transmission de logiciels malveillants. Plus d'informations.
	Internet mobile en Suisse
Volume de données	Illimité
Vitesse maximale	Haut débit sur le réseau 5G jusqu'à 2 Gbit/s (download) et 300 Mbit/s (upload)

Internet mobile en Suisse	
Remarque	Les vitesses de transmission correspondent aux meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garanties. La vitesse Internet réelle dépend notamment de la topographie, de la couverture réseau, de la distance par rapport à l'antenne, de la puissance du signal à l'intérieur/à l'extérieur des bâtiments et d'autres facteurs, et peut être inférieure à la vitesse Internet maximale indiquée. Une utilisation excessive des services de téléphonie mobile peut affecter les performances du réseau et, par conséquent, l'expérience des autres utilisateurs. Afin d'y remédier, Sunrise se réserve le droit de déprioriser temporairement le trafic de données des clients qui atteignent un certain seuil. Cela ne se remarque généralement que lors d'activités gourmandes en données et uniquement sur des cellules d'antenne temporairement surchargées. Vous trouverez de plus amples informations sur notre site Internet.
Téléphonie en Suisse	
Appels	Illimité Les appels vers des numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx), des numéros courts et des services à valeur ajoutée sont exclus.
SMS vers tous les réseaux suisses	Illimité
Appels entrants	Gratuit
Numéros spéciaux et courts	Les appels vers les numéros spéciaux et courts sont facturés à des tarifs particuliers. Voir la liste des prix des numéros spéciaux et courts. 084x (0840, 0842, 0844, 0848): numéros à coûts partagés avec un tarif uniforme, indépendamment du lieu en Suisse depuis lequel l'appel est effectué, mais au maximum 7,5 centimes par minute (+ TVA, prix maximal d'une communication nationale vers le réseau fixe). Le montant final par appel est arrondi aux 10 centimes supérieurs.
Blocage des numéros de services à valeur ajoutée	Les numéros de services à valeur ajoutée payants (numéros 090x) peuvent être bloqués sur demande.
Numéros de services à valeur ajoutée	0800: les appels vers ces numéros sont gratuits.
Renvoi d'appel	Gratuit vers la Sunrise mailbox. Dans les autres cas, les frais de communication facturés correspondent à ceux qui s'appliqueraient si la destination du renvoi était appelée depuis son propre raccordement.
Écoute des messages vocaux	Gratuit
Conservation des messages vocaux	15 jours
Frais d'établissement de la communication	Aucun

Téléphonie vers l'étranger (international)	
Liste des pays inclus	Allemagne, France, Italie, Autriche, Liechtenstein, Albanie, Bosnie-Herzégovine, Kosovo, Croatie, Macédoine du Nord, Monténégro, Slovénie et Serbie. Les territoires d'outre-mer des pays mentionnés sont exclus.
Appels et SMS vers les pays inclus	60 minutes et 60 SMS par mois civil depuis la Suisse vers les pays voisins de la Suisse et huit pays des Balkans. Les appels vers des numéros spéciaux et courts ainsi que vers des services à valeur ajoutée sont exclus. Les autres pays du monde sont facturés au tarif standard . Les territoires d'outre-mer des pays mentionnés sont exclus.
Appels et SMS vers d'autres pays	Les prix dépendent du pays de destination. Si l'abonnement concerné ne comprend aucun crédit ou si celui-ci est épuisé, les appels vers l'étranger sont facturés au tarif standard. Voir les prix des appels vers l'étranger
Unité de facturation des appels	À la minute. Chaque minute entamée est facturée comme une minute entière.
Frais d'établissement de la communication	Aucun
Numéros spéciaux et courts	Les communications vers des numéros spéciaux et courts ainsi que vers des services à valeur ajoutée à l'étranger sont exclues du tarif standard et du crédit d'appels inclus. Ces communications peuvent être facturées à un tarif plus élevé. Selon le pays et l'opérateur, les appels vers des numéros spéciaux et courts à l'étranger peuvent entraîner des coûts élevés. Voir la liste de prix des numéros internationaux à valeur ajoutée. Voir liste des prix des services à valeur ajoutée internationaux.
Numéros gratuits	Les appels vers des numéros gratuits étrangers sont facturés aux tarifs standard des appels vers l'étranger. Les numéros gratuits étrangers peuvent être payants même s'ils sont indiqués comme gratuits.
Appels vers des correspondants via une connexion satellite	Les appels depuis la Suisse vers des personnes disposant d'un numéro mobile et se trouvant, p. ex., sur un bateau de croisière, lorsque la connexion passe par satellite, sont facturés au tarif national suisse normal. La personne appelée paie l'appel entrant selon le tarif de roaming par satellite (voir liste des prix roaming).
Appels vers des correspondants disposant d'un numéro satellite	Les appels depuis la Suisse vers des personnes disposant d'un numéro satellite (p. ex. indicatif 0087 ou 0088) sont facturés à des tarifs à la minute plus élevés selon le réseau satellite, pouvant atteindre env. CHF 16.-.
Renvoi d'appel vers l'étranger	Les renvois d'appels vers un numéro étranger sont facturés au tarif standard de téléphonie vers l'étranger.
Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Internet mobile dans les pays des Balkans	10 Go par mois civil sont inclus dans les huit pays des Balkans. Les autres régions et pays sont facturés au tarif standard. Une fois le volume de données inclus épuisé, la facturation s'effectue au tarif de roaming standard .

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Appels dans les pays des Balkans	Dans les pays inclus (huit pays des Balkans), 60 minutes par mois civil sont valables pour: • Appels à l'intérieur d'un pays • Appels d'un pays à un autre • Appels vers la Suisse • Appels entrants Les appels vers des numéros spéciaux et courts ainsi que vers des services à valeur ajoutée sont exclus. Les autres régions et pays sont facturés au tarif de roaming standard.
SMS dans les pays des Balkans	60 SMS par mois civil au sein des pays des Balkans ainsi que vers la Suisse. Autres pays: prix selon le tarif de roaming standard
Liste des pays des Balkans inclus	Albanie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Kosovo, Macédoine du Nord, Monténégro, Slovénie et Serbie. Les territoires d'outre-mer des pays mentionnés sont exclus.
Internet mobile dans les pays voisins de la Suisse	Volume de données illimité Dont 40 Go à la vitesse maximale disponible (haut débit). Ensuite, vous pouvez continuer à surfer sans limite à vitesse réduite (256 kbit/s en téléchargement, 128 kbit/s en envoi).
Appels dans les pays voisins de la Suisse	Pour les pays inclus (pays voisins de la Suisse), les conditions suivantes s'appliquent: • Illimités au sein d'un pays • Illimités d'un pays à l'autre • Illimités vers la Suisse • Les appels entrants sont gratuits Les appels vers des numéros spéciaux et courts ainsi que vers des services à valeur ajoutée sont exclus. Les autres régions et pays sont facturés au tarif de roaming standard.
SMS dans les pays voisins de la Suisse	Illimités et gratuits au sein des pays voisins de la Suisse. Autres pays: prix selon le tarif de roaming standard .
Pays voisins de la Suisse	Allemagne, France, Italie (y c. Cité du Vatican), Liechtenstein et Autriche
Tarifs dans les autres pays	Prix selon le tarif standard de roaming tarif de roaming standard
Aperçu de la protection contre les coûts de roaming	- Le roaming de données au tarif standard est désactivé par défaut. - Le roaming des appels et SMS au tarif standard est activé par défaut. - Les messages vocaux entrants sur la Sunrise mailbox sont gratuits dans le monde entier. - Packs de données roaming attrayants
Activation et désactivation du roaming au tarif standard	Le roaming de données au tarif standard de roaming (facturation selon les Mo utilisés) est désactivé par défaut à l'étranger et peut être activé dans le Roaming Cockpit. tarif de roaming standard Le roaming des appels et SMS est activé par défaut à l'étranger.

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)

Sunrise Cockpit	Avec le Sunrise Cockpit, vous gardez le contrôle de vos coûts à l'étranger. Le Sunrise Cockpit est gratuit dans le monde entier et offre les fonctions suivantes: - Informations sur les options roaming installées - Achat d'options roaming attrayantes - Gestion des paramètres de roaming - Bloquer le roaming - Autoriser ou bloquer les appels et SMS sur les bateaux et dans les avions - Activation et désactivation du roaming de données au tarif standard - Activer ou désactiver la réception des SMS d'information roaming - Modifier la limite de coûts roaming
Tarifs standard de roaming	Les prix basés sur l'utilisation varient selon le pays de séjour (régions 1 à 3). La facturation s'effectue selon les MB utilisés. Si l'abonnement concerné ne comprend aucun avoir ni paquet de données, ou si celui-ci est épuisé, les prestations suivantes sont facturées au tarif standard de roaming: - Appels sortants- Appels entrants- SMS- Internet mobile et trafic de données tarif de roaming standard Voir la liste de prix Roaming liste des prix roaming Afin de réduire les coûts, il est recommandé d'utiliser des packs de données roaming.
Unité de facturation des appels	À la seconde, avec arrondi aux 10 centimes supérieurs par appel Exception: les appels sortants sont facturés au minimum au coût correspondant à un appel de 30 secondes.
Vitesse des données	La vitesse maximale possible (haut débit) dépend du réseau mobile étranger. Le haut débit 4G n'est pas disponible partout. Liste des pays/partenaires de roaming sur sunrise.ch/roaming.
Frais d'établissement de la communication	Aucun
Numéros spéciaux et courts	Les appels à l'étranger vers des numéros spéciaux et courts propres au pays, y compris les services à valeur ajoutée, peuvent être facturés à un tarif plus élevé. Ces appels ne font pas partie d'un éventuel crédit d'appels inclus.
Numéros gratuits	Les appels vers des «numéros gratuits» dans le pays de séjour ou dans un autre pays sont facturés à un tarif plus élevé, comme les numéros spéciaux, et ne sont pas compris dans un éventuel crédit d'appels inclus.
Roaming satellite	Le roaming via des connexions satellite, p. ex. dans les avions et sur les bateaux de croisière, est facturé à un tarif plus élevé. Seules les connexions satellite par appel/SMS sont possibles. Le roaming de données est bloqué.
Renvoi d'appel	En cas de renvoi d'appel depuis l'étranger (p. ex. vers une ligne fixe en Suisse), l'appel entrant et l'appel sortant transféré sont tous deux facturés au tarif de roaming standard.
Renvoi vers la Sunrise mailbox	Gratuit Désactiver la mailbox: #145# Activer la mailbox: *145#
Écoute des messages vocaux	Les appels depuis l'étranger vers la Sunrise mailbox pour écouter les messages vocaux sont facturés au tarif standard de roaming tarif de roaming standard

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Hiérarchie des crédits et options roaming	Si plusieurs crédits ou options roaming sont disponibles simultanément, ils sont automatiquement utilisés dans l'ordre suivant: 1) Volume de données d'une option travel data unlimited activée (valable 1 mois) 2) Volume de données d'une option travel days activée (valable 1 mois) 3) Volume de données de l'abonnement mobile (valable pendant le mois civil) 4) Volume de données d'une option roaming récurrente (valable pendant le mois civil) 5) Volume de données d'une option travel data activée (valable 12 mois) 6) Volume de données d'une option travel data achetée mais pas encore activée (valable 12 mois)
Unité de facturation des données	Au kilooctet, avec arrondi aux 10 centimes supérieurs par session
Contrôle des coûts roaming	Lors de chaque séjour à l'étranger, un SMS informe automatiquement du tarif de roaming applicable. La réception de ce SMS peut être activée ou désactivée dans le Roaming Cockpit ou My Sunrise. Les connexions de données en roaming à l'étranger sont bloquées par défaut, à l'exception des régions et zones incluses dans un abonnement ou une option roaming («roaming inclus»). Pour permettre le roaming non inclus, une limite de coûts mensuelle individuelle doit être définie dans le Roaming Cockpit ou My Sunrise. Lorsque 50% et 100% de la limite définie sont atteints, un SMS d'information est envoyé à des fins de contrôle des coûts. Une fois la limite atteinte, le roaming est bloqué jusqu'à la fin du mois. La limite individuelle peut être modifiée à tout moment. Les services de roaming gratuits (SMS entrants et accès au Roaming Cockpit) sont disponibles dans le monde entier même sans limite de coûts. La limite de coûts roaming comprend les coûts de roaming accumulés pendant un mois civil, à l'exclusion des frais des options roaming ou des packs de données roaming.
Volume de roaming inclus	Une fois un volume de données roaming limité épuisé, le roaming est bloqué. Le client est informé par SMS lorsque 50% puis 100% du volume de données ont été utilisés. Après le blocage, il est possible d'acheter un volume de données supplémentaire dans le Roaming Cockpit. Le volume inclus mensuel est de nouveau disponible au début du mois suivant. Une fois un volume de roaming limité pour les appels ou SMS épuisé, le tarif standard de roaming est facturé. Le client est informé lorsque 50% et 100% du volume d'appels ou de SMS roaming ont été utilisés; les coûts du tarif standard sont affichés à l'avance lors du passage à ce tarif. Il est également possible d'acheter un pack roaming d'appels ou de SMS dans le Roaming Cockpit. Le volume inclus mensuel est de nouveau disponible au début du mois suivant tarif de roaming standard
Durée du contrat	
Activation	L'abonnement est activé le jour de l'inscription ou, en cas de portage du numéro, à une date souhaitée.

Durée du contrat	
Durée minimale du contrat	La durée minimale du contrat dépend de l'offre concernée. Sauf indication contraire dans l'offre, elle est de 12 mois.
Abonnements sans durée minimale, résiliation	Un abonnement sans durée minimale peut être résilié moyennant un préavis de 60 jours pour la fin de chaque mois.
Abonnements avec durée minimale, résiliation	Un abonnement avec durée minimale peut être résilié avec un préavis de 60 jours pour la fin de la durée minimale du contrat. Ensuite, il peut être résilié avec un préavis de 60 jours pour la fin de chaque mois.
Résiliation anticipée, conséquences financières	Si l'abonnement est résilié avant la fin de la durée minimale du contrat, les frais de base mensuels restant dus jusqu'à la fin de cette durée doivent être payés. Le montant des frais de base mensuels récurrents correspond aux frais de base ordinaires de l'abonnement concerné, majorés d'un éventuel supplément promotionnel, sauf disposition contraire dans l'offre concernée. Après expiration de la durée minimale du contrat et pour les contrats sans durée minimale, une résiliation sans respect du délai de résiliation ordinaire n'est possible que moyennant le paiement des frais de base mensuels jusqu'à la date de résiliation ordinaire, plus CHF 100.–.
Modalités de résiliation	La résiliation de l'abonnement doit être effectuée par téléphone ou via le Sunrise Chat. Voir les détails sur sunrise.ch/resiliation. Les résiliations par courrier ou e-mail ne sont pas valables. En cas de résiliation avec portage du numéro, une résiliation écrite reste acceptée si elle est transmise électroniquement par le nouvel opérateur au nom du client dans le cadre du processus de portage. Résiliation par téléphone - Depuis la Suisse: 0800 100 600 (gratuit) - Depuis l'étranger: +41 58 777 01 01 Résiliation via Sunrise Chat - Lien vers le chat disponible sur sunrise.ch/resiliation

Durée du contrat	
Changement d'abonnement	Pour tous les abonnements, le passage à un abonnement avec des frais de base mensuels plus élevés est possible gratuitement à tout moment. En principe, le passage à un abonnement avec des frais de base moins élevés est possible à partir du mois suivant. Pendant la durée minimale du contrat, un tel changement n'est possible que moyennant des frais de changement. Après la durée minimale, il est gratuit. Pour certaines offres, le passage à un abonnement avec des frais de base moins élevés peut être exclu ou entraîner des frais. Les conditions de l'offre s'appliquent. En cas de changement d'abonnement en cours de mois, les prestations incluses de l'ancien et du nouvel abonnement sont facturées au prorata.
Facturation	La taxe de base est facturée mensuellement dès l'activation de l'abonnement. En cas d'activation ou de modification en cours de mois de facturation, la taxe de base et les prestations incluses sont calculées au prorata. La facturation mensuelle se poursuit jusqu'à la fin de l'abonnement.
Divers	
Adaptation des prix	Sunrise peut adapter le prix de chaque service une fois par année civile en fonction du renchérissement. Le calcul se fonde sur l'indice suisse des prix à la consommation de l'Office fédéral de la statistique (IPC, base décembre 2020 = 100 points). L'indice de départ est celui du 1er janvier 2024. Si Sunrise ne procède pas à une adaptation du prix d'un service pendant une année civile, ce droit ne s'éteint pas pour les années suivantes. En cas d'adaptation du prix liée au renchérissement, le client ne dispose d'aucun droit de résiliation anticipée du service.
Conditions d'utilisation (Fair Use Policy)	Les services de Sunrise sont destinés à un usage privé ou professionnel habituel. Les prestations illimitées peuvent en principe être utilisées sans limite tant que l'utilisation des services voix, SMS et données sur le réseau mobile ou fixe ne devient pas excessive sur une période prolongée («principe de Fair Use»). Si Sunrise constate un écart important par rapport à l'usage habituel susceptible d'entraîner des problèmes de capacité ou une dégradation des performances du réseau, Sunrise peut prendre des mesures de gestion du réseau (p. ex. dépriorisation), interrompre ou limiter la fourniture des prestations ou prendre toute autre mesure appropriée. Pour le reste, les dispositions des conditions d'utilisation disponibles sur sunrise.ch/cg s'appliquent.
Crédit inclus	Tout contingent d'appels ou de données inclus qui n'est pas utilisé pendant une période donnée expire et n'est pas reporté à la période suivante.
Frais de service	Voir la liste de prix des frais de service liste des frais de service

Divers	
Wi-Fi Calling	Lorsque le signal est faible à l'intérieur du domicile, Wi-Fi Calling améliore la réception pour les appels mobiles. Plus d'informations: sunrise.ch/wifi-calling
Plan d'appareil	Avec chaque abonnement, un appareil peut être acheté avec un acompte à partir de CHF 1.–, puis en 24 mensualités sans intérêts ni frais. Avec l'option We Connect extra SIM surf, un deuxième appareil peut également être acheté avec l'abonnement et payé en plusieurs fois.
Couverture réseau Sunrise	Voir la carte de couverture réseau .
Configuration/personnalisation	Sur sunrise.ch/support , vous trouverez des informations utiles et d'autres possibilités concernant votre produit, p. ex. pour la configuration de votre produit, le renvoi d'appel, la suppression de l'affichage du numéro et des conseils de sécurité pour votre produit.
Assistance	Assistance technique gratuite par téléphone sur sunrise.ch/contact
Éléments du contrat	- Contrat pour services de téléphonie mobile - Règles relatives à l'utilisation appropriée de l'Internet mobile- Dispositions particulières pour les services de téléphonie mobile- Conditions générales Tous les documents sont disponibles sur sunrise.ch/cg
État	06.2025