

Swiss Travel

L'abonnement mobile flexible pour la Suisse ainsi que l'Allemagne, l'Autriche, l'Espagne, la France, la Grèce, l'Italie, le Liechtenstein et le Portugal.
Sans durée contractuelle minimale.

- Appels et SMS:
 - illimités en Suisse
 - illimités de la Suisse vers l'un des pays inclus (international)
 - illimités dans les pays inclus (roaming)
- Internet:
 - haut débit illimité en Suisse
 - illimité dans les pays inclus, dont 40 GB en haut débit

Abonnement mobile

	Coûts
Tarif de base mensuel	Conforme aux listes de prix actuellement publiées
Frais d'activation (SIM incluse)	Voir la liste de prix des frais de service .
Benefits et rabais	Sunrise Up Benefit - En combinaison avec un abonnement Sunrise Up Internet, vous bénéficiez d'un rabais de CHF 10.– sur le tarif de base mensuel de votre abonnement Up Internet. Surf protect Up Extra - L'option surf protect est incluse gratuitement et protège l'appareil lors de la navigation sur le réseau mobile. L'option vérifie si les sites web représentent une menace et empêche ainsi la transmission de programmes malveillants. Dispositions générales concernant les rabais: - Pour bénéficier des rabais et des avantages mentionnés, tous les produits doivent être comptabilisés sur la même facture. - Dans le cas des abonnements comportant des avantages liés à une offre (p. ex. les abonnements avec un tarif de base réduit, les abonnements avec des prestations gratuites ou les abonnements avec du matériel en cadeau ou à prix réduit), le Sunrise Up Benefit sera suspendu pendant la durée de l'offre promotionnelle. Dans le cas des offres promotionnelles avec un tarif de base réduit, cette disposition s'applique pour toute la durée de la réduction du prix. Dans le cas des offres promotionnelles avec du matériel offert ou à prix réduit, cette disposition s'applique pour la durée contractuelle minimale des abonnements éligibles à un rabais.
	Internet mobile en Suisse
Volume de données	Illimités
Débit maximal	Réseau 5G (haut débit), 100 Mbit/s (download) et 50 Mbit/s (upload)

Internet mobile en Suisse	
Remarque	Les débits de transmission indiqués correspondent aux meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garantis. Le débit Internet effectif dépend notamment de la topographie, de la couverture du réseau mobile, de la distance par rapport à l'antenne-relais, de la puissance du signal à l'intérieur ou à l'extérieur des bâtiments, ou d'autres facteurs, et peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué. Une utilisation excessive des services mobiles peut entraver les performances du réseau, ce qui a un impact direct sur l'expérience utilisateur des autres abonné-e-s aux services mobiles. Pour remédier à cette situation, Sunrise se réserve le droit de déprioriser temporairement le trafic de données des client-e-s qui atteignent un certain seuil. En règle générale, ce changement est seulement perceptible lors d'activités nécessitant un grand volume de données et uniquement sur des cellules d'antenne temporairement surchargées. Vous trouverez des informations complémentaires sur notre site Internet.
Téléphonie en Suisse	
Appels	Illimités À l'exception des appels vers les numéros spéciaux (p. ex., 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée.
SMS vers tous les réseaux suisses	Illimités
Appels entrants	Gratuits
Numéros spéciaux et numéros courts	Les appels vers les numéros spéciaux et les numéros courts sont facturés à des tarifs spéciaux. Veuillez vous référer à la liste de prix des numéros spéciaux et numéros courts. 084x (0840, 0842, 0844, 0848): numéros à coûts partagés avec tarif unique, quelle que soit la localité en Suisse d'où l'appel est passé, pouvant atteindre au maximum 7.5 centimes la minute (+TVA, prix maximum d'une connexion sur le réseau national fixe). Le montant final par appel est arrondi à 10 centimes près.
Blocage des numéros de services à valeur ajoutée	Les numéros de services à valeur ajoutée (numéros 090x) peuvent être bloqués sur demande.
Numéros de services à valeur ajoutée	0800: les appels vers ces numéros sont gratuits
Renvoi d'appels	Gratuit vers la Sunrise mailbox. Sinon, les frais d'établissement de communication encourus sont ceux d'un appel passé de son propre raccordement vers la destination de renvoi.
Consultation des messages vocaux	Gratuits
Sauvegarde des messages vocaux	15 jours
Frais d'établissement de la communication	Aucun

	Téléphonie vers l'étranger (international)
Pays inclus dans l'abonnement Swiss Travel	Allemagne, Autriche, Espagne, France, Grèce, Italie, Liechtenstein et Portugal. Les territoires d'outre-mer des pays indiqués ne sont pas inclus.
Appels/SMS	Illimités et gratuits dans les pays inclus. À l'exception des appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée. Autres pays du monde au tarif standard.
Appels/SMS vers d'autres pays	Les tarifs dépendent du pays de destination. Si aucun crédit n'est inclus dans l'abonnement ou si celui-ci est épuisé, les appels vers l'étranger sont facturés au tarif standard. Voir la liste de prix pour la téléphonie vers l'étranger .
Intervalle de facturation de la téléphonie	Facturation à la minute. Chaque minute entamée est facturée comme une minute pleine.
Frais d'établissement de la communication	Aucun
Numéros spéciaux et numéros courts	Les appels vers des numéros spéciaux, des numéros courts et des services à valeur ajoutée à l'étranger sont exclus des tarifs standards et du crédit de conversation inclus. Ces communications peuvent être facturées à un tarif plus élevé. Les appels vers des numéros spéciaux et des numéros courts à l'étranger peuvent générer des coûts très élevés en fonction du pays et du fournisseur. Voir la liste de prix des numéros de services à valeur ajoutée internationaux .
Numéros gratuits	Les appels vers des numéros gratuits à l'étranger sont facturés au tarif normal pour les appels vers l'étranger. Les numéros gratuits étrangers peuvent être payants, même s'ils sont indiqués comme étant gratuits.
Appels à des utilisateurs/-trices via une connexion satellite	Les appels depuis la Suisse vers des utilisateurs/-trices se trouvant, par exemple, à bord d'un bateau de croisière et disposant d'un numéro de téléphone portable relié par satellite sont facturés au tarif normal d'un appel sur le territoire suisse. L'utilisateur ou l'utilisatrice appelé-e paie l'appel entrant selon le tarif de roaming par satellite (voir la liste de prix du roaming).
Appels à des utilisateurs disposant d'un numéro satellitaire	Les appels depuis la Suisse vers des abonnés disposant d'un numéro satellitaire (par exemple avec l'indicatif régional 0087, 0088) sont facturés à des tarifs à la minute plus élevés, pouvant atteindre environ CHF 16.–, selon le réseau satellitaire.
Renvoi d'appels vers l'étranger	Les renvois d'appels vers un numéro de téléphone étranger sont facturés au tarif standard applicable aux appels vers l'étranger.

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Pays inclus dans l'abonnement Swiss Travel	Allemagne, Autriche, Espagne, France, Grèce, Italie, Liechtenstein et Portugal. Les territoires d'outre-mer des pays indiqués ne sont pas inclus.
Internet mobile	Volume de données illimité dans les pays inclus dont 40 GB en haut débit maximal, puis en débit réduit (download 256 kbits, upload 128 kbits). Le débit de 256 kbit/s permet d'utiliser certaines fonctions basiques nécessitant Internet, telles que les e-mails, la messagerie et la navigation. Le streaming audio et vidéo ainsi que les sites web contenant des fichiers volumineux peuvent mettre du temps à charger. Le débit maximal possible (haut débit) dépend du réseau mobile étranger. Le haut débit n'est pas accessible partout. Liste des pays/partenaires de roaming sur http://www.sunrise.ch/fr/roaming
Appels/SMS	Pays inclus dans l'abonnement Swiss Travel • Illimités au sein d'un pays • Illimités d'un pays à l'autre • Illimités en Suisse • Les appels entrants sont gratuits À l'exception des appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée. Le tarif de roaming standard s'applique pour les autres régions et pays.
Tarifs autres pays	Prix en fonction des tarifs standard de roaming
Aperçu du roaming Contrôle des coûts	- Le roaming de données au tarif standard est désactivé par défaut. - Le roaming téléphonique (téléphonie, SMS) au tarif standard est activé par défaut. - Les messages vocaux sont renvoyés gratuitement vers la Sunrise mailbox dans le monde entier. - Des paquets de données de roaming à prix attractifs sont disponibles.
Activation et désactivation du roaming au tarif standard	Le roaming de données au tarif standard (facturation en fonction des MB utilisés) est désactivé par défaut à l'étranger et peut être activé dans le Roaming Cockpit. Le roaming téléphonique et les SMS en roaming sont activés par défaut à l'étranger.
Sunrise Roaming Cockpit	Avec le Sunrise Cockpit, vous gardez le contrôle sur vos frais lorsque vous êtes à l'étranger. Le Sunrise Cockpit est gratuit dans le monde entier et propose les fonctionnalités suivantes: - Consulter les informations sur les options de roaming installées - Acheter des options de roaming avantageuses - Gérer les paramètres de roaming - Bloquer le roaming - Autoriser ou bloquer les appels et SMS sur les bateaux et dans les avions - Activer ou désactiver le roaming de données au tarif standard - Activer ou désactiver la réception des SMS d'information en roaming - Modifier la limite de coûts de roaming

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Tarifs de roaming standard	Les prix basés sur l'utilisation effective dépendent du pays de séjour (régions 1 à 3). Le prix est facturé en fonction des MB utilisés. Si aucun crédit ou paquet de données n'est inclus dans l'abonnement ou si ceux-ci sont épuisés, les services suivants sont facturés au tarif de roaming standard: - Appels sortants - Appels entrants - SMS - Internet mobile / trafic de données Voir la liste de prix du roaming. Les paquets de roaming sont recommandés pour limiter le coût des communications à l'étranger.
Intervalle de facturation de la téléphonie	Facturation à la seconde, avec arrondi aux 10 centimes supérieurs pour chaque appel. Exception: chaque appel sortant coûte au minimum le prix d'un appel de 30 secondes.
Frais d'établissement de la communication	Aucun
Numéros spéciaux et numéros courts	Les appels effectués à l'étranger vers des numéros spéciaux et des numéros courts du pays dans lequel on se trouve, y compris les services à valeur ajoutée, peuvent être facturés à un tarif plus élevé. Ces appels ne font partie d'aucun crédit de conversation inclus disponible.
Numéros gratuits	Les appels effectués vers des «numéros gratuits» dans le pays de séjour ou depuis le pays de séjour vers un autre pays sont facturés à un tarif plus élevé, tout comme les numéros spéciaux, et ne font pas partie du crédit de conversation inclus.
Roaming satellitaire	Le roaming via des connexions par satellite, par exemple dans les avions et les bateaux de croisière, est facturé à un tarif plus élevé. Les connexions satellitaires sont uniquement possibles pour les appels/SMS. Le roaming de données est bloqué.
Renvoi d'appels	Si un appel est renvoyé depuis l'étranger (p. ex. vers une ligne fixe en Suisse), l'appel entrant et l'appel sortant renvoyés sont tous deux facturés au tarif de roaming standard.
Transfert sur la Sunrise mailbox	Gratuits Désactiver la mailbox: #145# Activer la mailbox: *145#
Consultation des messages vocaux	Les appels depuis l'étranger vers la Sunrise mailbox afin d'écouter des messages vocaux sont facturés au tarif de roaming standard.
Hierarchie des volumes et des options de roaming	Si plusieurs volumes ou options de roaming sont disponibles pendant un séjour à l'étranger, ils seront utilisés et facturés dans l'ordre suivant: 1) Volume de données d'une option travel data unlimited activée (valable 1 mois) 2) Volume de données d'une option travel days activée (valable 1 mois) 3) Volume de données de l'abonnement mobile (valable pendant le mois calendaire) 4) Volume de données d'une option de roaming récurrente (valable pendant le mois calendaire) 5) Volume de données d'une option travel data activée (valable 12 mois) 6) Volume de données d'une option travel data achetée, mais pas encore activée (valable 12 mois)

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Unité de facturation des données	Facturation au kilobyte, avec arrondi aux 10 centimes supérieurs par session.
Contrôle des coûts de roaming	À chacun de vos séjours à l'étranger, vous serez informé-e automatiquement par SMS du tarif de roaming applicable. La réception de ce SMS peut être activée et désactivée dans le Roaming Cockpit ou dans My Sunrise. Les connexions de données en roaming à l'étranger sont bloquées par défaut, à l'exception des régions et zones incluses dans un abonnement ou dans une option de roaming souscrite («roaming inclus»). Pour permettre le roaming non inclus, une limite de coûts mensuelle individuelle doit être définie dans le Roaming Cockpit ou dans My Sunrise. Lorsque la limite fixée est atteinte à 50% et 100%, un SMS d'information est envoyé à des fins de contrôle des coûts. Lorsque la limite de coûts est atteinte, le roaming est bloqué jusqu'à la fin du mois. La limite de coûts individuelle peut être modifiée à tout moment. Les services de roaming gratuits (SMS entrants et accès au Roaming Cockpit) sont également disponibles sans limites de coûts dans le monde entier. La limite de coûts de roaming comprend les frais de roaming accumulés au cours d'un mois civil sans les coûts des options de roaming ou des paquets de données en roaming.
Durée du contrat	
Activation	L'abonnement sera activé le jour de la souscription ou à la date souhaitée en cas de portage du numéro.
Abonnements sans engagement, résiliation	Un abonnement sans engagement peut être résilié avec un préavis de 60 jours à compter de la fin d'un mois.
Abonnements avec durée minimale, résiliation	Certaines offres peuvent être associées à une durée contractuelle minimale. Les conditions de l'offre s'appliquent. Le contrat de téléphonie mobile peut être résilié à la fin de la durée contractuelle minimale avec un préavis de 60 jours. Après expiration de la durée contractuelle minimale, le contrat peut être résilié à chaque fin de mois avec un préavis de 60 jours.
Résiliation anticipée, conséquences en matière de coûts	En cas de résiliation de l'abonnement avant la fin de la durée minimale du contrat, le client doit payer le tarif de base récurrent dans son intégralité jusqu'à la fin de la durée minimale du contrat. Le montant correspondant aux mensualités restantes du tarif de base est déterminé à partir du tarif de base standard de l'abonnement ainsi que d'un éventuel supplément lié à l'offre promotionnelle, sauf indication contraire dans l'offre correspondante. Après expiration de la durée contractuelle minimale et, dans le cas des contrats sans durée minimale, si la demande de résiliation du contrat ne respecte pas le délai ordinaire de résiliation, des frais correspondant au tarif de base mensuel de l'abonnement jusqu'à la date de résiliation ordinaire ainsi qu'un supplément de CHF 100.– seront exigibles.

Durée du contrat	
Contact pour la résiliation	L'abonnement doit être résilié soit par téléphone, soit via le Sunrise Chat. Retrouvez tous les détails sur sunrise.ch/resiliation. Les résiliations par courrier ou par e-mail ne sont pas acceptées. En cas de résiliation avec portage du numéro de téléphone, les résiliations écrites sont encore acceptées, à condition qu'elles soient transmises au format électronique par le nouvel opérateur à la demande du client/de la cliente et dans le cadre du processus de portage. Résiliation par téléphone - Depuis la Suisse: 0800 100 600 (gratuit) - Depuis l'étranger: +41 58 777 01 01 Résiliation via le Sunrise Chat - Lien vers le chat disponible à l'adresse: sunrise.ch/resiliation
Changement d'abonnement	Pour tous les abonnements, le passage à un abonnement avec un tarif de base mensuel supérieur est possible gratuitement à tout moment. Le passage à un abonnement avec un tarif de base inférieur est généralement possible le mois suivant. Au cours de la durée contractuelle minimale, le passage à un abonnement avec un tarif de base inférieur est uniquement possible moyennant des frais de changement. Une fois la durée contractuelle minimale écoulée, ce changement est possible sans frais. Dans le cadre de certaines offres, un passage à un abonnement dont le tarif de base est inférieur est impossible ou peut engendrer des frais supplémentaires. Les conditions de l'offre s'appliquent. En cas de changement d'abonnement pendant un mois en cours, les prestations incluses de l'ancien et du nouvel abonnement sont facturées au prorata.
Facturation	La facturation du tarif de base débute après l'activation. Le tarif de base est facturé automatiquement chaque mois, jusqu'à résiliation. Si un abonnement mobile est souscrit ou modifié pendant un mois de facturation en cours, le tarif de base mensuel et les services inclus (minutes, SMS, MB, etc.) seront facturés au pro rata.

Divers	
Ajustement tarifaire	Sunrise peut ajuster le prix de chacun de ses services une fois par an en fonction de l'inflation. Le calcul de l'inflation est basé sur l'indice national des prix à la consommation de l'Office fédéral de la statistique (IPC de décembre 2020 = 100 points). L'indice de départ est celui de l'IPC au 1^{er} janvier 2024. Si Sunrise n'ajuste pas le prix d'un service au cours d'une année civile, elle peut exercer ce droit pour les années suivantes. En cas d'augmentation de prix en raison de l'inflation, le client n'a pas droit à une résiliation anticipée du service.
Crédit inclus	Un contingent de données ou d'appels inclus non utilisé dans une période déterminée expire et n'est pas reporté sur la période suivante.
Frais de service	Voir la liste de prix des frais de service.
Wi-Fi Calling	Si la puissance du signal dans votre logement est faible, le Wi-Fi Calling peut offrir une meilleure qualité d'appel pour la téléphonie mobile. Plus d'infos sur: sunrise.ch/fr/mobile/wifi-calling.

	Divers
Plan de paiement de l'appareil	Avec chaque abonnement, il est possible d'acheter un appareil avec un plan de paiement comprenant un acompte de CHF 1.– minimum et 24 mensualités sans intérêts ni frais. Avec l'option We Connect extra SIM surf, un deuxième appareil peut être acheté avec un plan de paiement par mensualités associé à l'abonnement.
Couverture du réseau mobile Sunrise	Voir la carte de la couverture du réseau mobile .
Paramétrage / Personnalisation	Sur sunrise.ch/aide , vous trouverez des renseignements utiles et d'autres informations concernant l'utilisation de votre produit, notamment sur le paramétrage, le transfert d'appels, le masquage du numéro ainsi que des conseils de sécurité.
Assistance	Assistance technique gratuite par téléphone sur www.sunrise.ch/contact
Parties intégrantes du contrat	- Contrat de prestations de téléphonie mobile - Dispositions relatives à l'utilisation appropriée de l'Internet mobile - Conditions particulières pour les prestations de téléphonie mobile - Conditions générales Tous ces documents sont disponibles à l'adresse: www.sunrise.ch/cg.
Version	03.2024