

Sunrise Swiss Connect Young

Sei alla ricerca esclusiva della massima velocità? Con Sunrise Swiss Connect Young potrai navigare con la rete 5G più estesa della Svizzera, indipendentemente dal tipo di abbonamento scelto. E se consumi di più o di meno, puoi modificare l'abbonamento in qualsiasi momento.

Dettagli del prodotto	2
Swiss Connect Global Young	2
Swiss Connect Europe+ Young	3
Swiss Connect Neighbors Young	4
Dettagli generali del prodotto	5

Panoramica del portfolio

	Swiss Connect Global Young	Swiss Connect Europe+ Young	Swiss Connect Neighbors Young
Verso l'estero Chiamate, SMS	Senza limiti verso Europa, USA e Canada	-	-
All'estero (roaming) Internet, chiamate, SMS	Illimitato in Europa, negli Stati Uniti e in Canada, e 100 MB nelle regioni 2 e 3	Senza limiti all'interno dell' Europa e 5 GB negli Stati Uniti e in Canada	Senza limiti nei paesi confinanti e 100 MB, 10 minuti e 10 SMS in Europa
In Svizzera Navigazione (5G)	Senza limiti fino a 2 Gbit/s	Senza limiti fino a 2 Gbit/s	Senza limiti fino a 2 Gbit/s
In Svizzera Chiamate	Senza limiti	Senza limiti	Senza limiti
In Svizzera SMS	Senza limiti	Senza limiti	Senza limiti

Dettagli del prodotto

Swiss Connect Global Young

Internet mobile in Svizzera	
Volume dati	Illimitato
Velocità massima	Internet 5G ad alta velocità fino a 2 Gbit/s (download) e 300 Mbit/s (upload)
Telefonia in Svizzera	
Chiamate	Illimitate Sono escluse le chiamate verso i numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx), i numeri brevi e i servizi a valore aggiunto.
Telefonia verso l'estero (tariffe internazionali)	
Chiamate	Illimitate e gratuite dalla Svizzera verso la zona International Europe & US. Sono escluse le chiamate verso i numeri speciali, i numeri brevi e i servizi a valore aggiunto. Per tutti gli altri paesi del mondo si applica la tariffa standard .
SMS verso l'estero	Illimitati e gratuiti verso tutti i paesi del mondo.
Elenco dei paesi zona International Europe & US	Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Canada, Cipro, Città del Vaticano, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Groenlandia, Guernsey, Irlanda, Islanda, Isola di Man, Isole Åland, Isole Faroe, Italia, Jersey, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Porto Rico, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stati Uniti (USA), Svalbard e Jan Mayen, Svezia, Ungheria. Con riserva di modifiche. Sono esclusi i territori d'oltremare dei paesi menzionati.
Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming)	
Internet mobile nella Regione 1	Volume dati illimitato Di questi, 40 GB alla massima velocità (High Speed), dopodiché è possibile continuare a navigare senza limiti a una velocità ridotta (256 kbit/s in download, 128 kbit/s in upload).
Internet mobile nelle Regioni 2 e 3	100 MB per mese solare Restanti regioni e paesi alla tariffa standard. Al raggiungimento del credito dati, la fatturazione avviene alla tariffa di roaming standard .
Chiamate	Per i paesi inclusi (Regione 1) vale quanto segue: • illimitate all'interno di uno dei paesi inclusi • illimitate da un paese all'altro • illimitate verso la Svizzera • le chiamate in entrata sono gratuite Sono escluse le chiamate verso i numeri speciali, i numeri brevi e i servizi a valore aggiunto. Restanti regioni e paesi alla tariffa di roaming standard .
SMS	Regione 1: illimitati e gratuiti all'interno della Regione 1. Regioni 2-3: si applica la tariffa di roaming standard
Elenco dei paesi Regione 1, 2 e 3	Elenco dei paesi alla pagina sunrise.ch/roaming

Internet mobile in Svizzera	
Volume dati	Illimitato
Velocità massima	Internet 5G ad alta velocità fino a 2 Gbit/s (download) e 300 Mbit/s (upload)
Telefonia in Svizzera	
Chiamate	Illimitate Sono escluse le chiamate verso i numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx), i numeri brevi e i servizi a valore aggiunto.
Telefonia verso l'estero (tariffe internazionali)	
Chiamate verso l'estero	I prezzi variano a seconda del paese di destinazione. Qualora l'abbonamento non includa un credito dedicato o questo sia esaurito, le chiamate verso l'estero vengono fatturate alla tariffa standard. Tariffa standard fatturata: consultare i prezzi chiamate verso l'estero
Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming)	
Internet mobile nella zona Roaming Europe	Volume dati illimitato Di questi, 40 GB alla massima velocità possibile (High Speed), dopodiché è possibile continuare a navigare senza limiti a velocità ridotta (download 256 kbit/s, upload 128 kbit/s).
Internet mobile in Stati Uniti, Canada e Portorico	5 GB per mese solare in Stati Uniti, Canada e Portorico Restanti regioni e paesi alla tariffa standard. Al raggiungimento del credito dati, la fatturazione avviene alla tariffa di roaming standard . Sono esclusi i territori d'oltremare dei paesi menzionati.
Chiamate	Per i paesi inclusi (zona Roaming Europe): • illimitate all'interno di uno dei paesi inclusi • illimitate da un paese all'altro • illimitate verso la Svizzera • le chiamate in entrata sono gratuite Sono escluse le chiamate verso i numeri speciali, i numeri brevi e i servizi a valore aggiunto. Restanti regioni e paesi alla tariffa di roaming standard.
SMS	Regione Roaming Europa: illimitati e gratuiti all'interno della Regione Roaming Europa. Stati Uniti, Canada e Portorico: prezzi in base alla tariffa di roaming standard . Regioni 2-3: prezzi in base alla tariffa di roaming standard .
Elenco dei paesi zona Roaming Europe	Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Città del Vaticano, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Groenlandia, Guernsey, Irlanda, Islanda, Isola di Man, Isole Åland, Isole Faroe, Isole Svalbard e Jan Mayen, Italia, Jersey, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Moldavia, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (incl. Madeira e Azzorre), Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incl. Canarie e Baleari), Svezia, Turchia, Ucraina, Ungheria. Sono esclusi i territori d'oltremare dei paesi menzionati. Continente europeo a eccezione di: Albania, Bielorussia, Bosnia, Kazakistan, Kosovo, Macedonia, Montenegro, Russia, Serbia.

Swiss Connect Neighbors Young

Internet mobile in Svizzera	
Volume dati	Illimitato
Velocità massima	Internet 5G ad alta velocità fino a 2 Gbit/s (download) e 300 Mbit/s (upload)
Telefonia in Svizzera	
Chiamate	Illimitate Sono escluse le chiamate verso i numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx), i numeri brevi e i servizi a valore aggiunto.
Telefonia verso l'estero (tariffe internazionali)	
Chiamate verso l'estero	I prezzi variano a seconda del paese di destinazione. Qualora l'abbonamento non includa un credito dedicato o questo sia esaurito, le chiamate verso l'estero vengono fatturate alla tariffa standard. Tariffa standard fatturata: consultare i prezzi chiamate verso l'estero
Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming)	
Internet mobile nei paesi confinanti con la Svizzera	Volume dati illimitato Di questi, 40 GB alla massima velocità possibile (High Speed), dopodiché è possibile continuare a navigare senza limiti a una velocità ridotta (256 kbit/s in download, 128 kbit/s in upload).
Chiamate	Per i paesi inclusi (paesi confinanti con la Svizzera) valgono le seguenti condizioni: • illimitate all'interno di uno dei paesi inclusi • illimitate da un paese all'altro • illimitate verso la Svizzera • le chiamate in entrata sono gratuite Sono escluse le chiamate verso i numeri speciali, i numeri brevi e i servizi a valore aggiunto. Restanti regioni e paesi alla tariffa di roaming standard .
SMS	Illimitati e gratuiti all'interno dei paesi confinanti con la Svizzera. Altri paesi: prezzi in base alla tariffa di roaming standard .
Internet mobile e chiamate nella zona Roaming Europe	100 MB, 10 minuti e 10 SMS inclusi per mese solare Questi servizi valgono all'interno della zona Roaming Europe e verso la Svizzera. I 10 minuti comprendono sia le chiamate in entrata che quelle in uscita. Restanti regioni e paesi alla tariffa standard. Al raggiungimento del credito dati, la fatturazione avviene alla tariffa di roaming standard .
Paesi confinanti con la Svizzera	Austria, Germania, Francia, Italia (incl. Città del Vaticano) e Liechtenstein
Elenco dei paesi zona Roaming Europe	Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Città del Vaticano, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Groenlandia, Guernsey, Irlanda, Islanda, Isola di Man, Isole Åland, Isole Faroe, Isole Svalbard e Jan Mayen, Italia, Jersey, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Moldavia, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (incl. Madeira e Azzorre), Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incl. Canarie e Baleari), Svezia, Turchia, Ucraina, Ungheria. Sono esclusi i territori d'oltremare dei paesi menzionati. Continente europeo a eccezione di: Albania, Bielorussia, Bosnia, Kazakistan, Kosovo, Macedonia, Montenegro, Russia, Serbia.

Dettagli generali del prodotto

Costi	
Canone di base mensile	In base al listino prezzi attualmente in vigore
Tassa di attivazione (SIM inclusa)	Consultare il listino prezzi costi di servizio
Sconti combinati	Mobile + Internet - In combinazione con un abbonamento Sunrise Up Internet, il cliente ottiene uno sconto di CHF 10.– sul canone di base mensile per l'abbonamento Up Internet. Condizioni generali per lo sconto - Per fruire degli sconti e dei vantaggi menzionati, tutti i prodotti devono figurare sulla medesima fattura. - Per gli abbonamenti con vantaggi legati all'offerta (ad es. abbonamenti con canone di base ridotto, con servizi gratuiti o con hardware in regalo o a prezzo scontato), i vantaggi Home e Family (Multi Mobile) saranno sospesi per l'intera durata dell'offerta promozionale. Per le offerte promozionali con canone di base ridotto, ciò vale per tutta la durata dello sconto, mentre per quelle con hardware in regalo o a prezzo scontato, questa condizione si applica per la durata minima del contratto indicata sugli abbonamenti aventi diritto.
Vantaggi compresi nell'offerta	Surf Protect - Surf Protect è compreso nell'offerta gratuitamente con Swiss Connect Young e offre una protezione durante la navigazione nella rete mobile. L'opzione verifica la potenziale pericolosità dei siti web e impedisce l'installazione di programmi dannosi. Ulteriori informazioni. Opzione FFS Metà-prezzo per i giovani - In combinazione con un abbonamento Up Mobile Young, Sunrise si fa carico della metà dei costi di un abbonamento FFS Metà-prezzo, pagabile in 12 comode rate mensili tramite la fattura dell'abbonamento mobile. L'opzione può essere attivata su sunrise.ch/mysunrise/. Ulteriori informazioni.
Internet mobile in Svizzera	
Volume dati	Illimitato
Intervallo per la fatturazione dei dati	In unità da 20 KB. Ogni unità parziale viene fatturata come unità intera.
Nota	Le velocità di trasmissione si riferiscono alle massime prestazioni possibili e non possono essere garantite. La velocità di navigazione effettiva dipende da fattori quali posizione geografica, copertura di rete, distanza dal ripetitore, potenza del segnale all'interno/all'esterno di edifici o da altri fattori e può essere inferiore alla velocità massima specificata. Un utilizzo eccessivo dei servizi di telefonia mobile può comportare un peggioramento delle prestazioni di rete, con un impatto diretto sull'esperienza degli altri utenti che ne fanno uso. Per ovviare a questa eventualità, Sunrise si riserva il diritto di deprioritizzare temporaneamente il traffico dati dei clienti che raggiungono una determinata soglia. In genere, ciò si può osservare durante lo svolgimento di attività che richiedono un uso intensivo dei dati e solo su antenne temporaneamente sovraccariche. Maggiori informazioni sono disponibili sul nostro sito web.

Telefonia in Svizzera	
Numeri speciali e numeri brevi	Le chiamate verso i numeri speciali e brevi vengono fatturate a tariffe specifiche. Consultare il listino prezzi per numeri speciali e brevi . 084x (0840, 0842, 0844, 0848): tariffa unica per numeri a costi condivisi, indipendentemente dalla località in Svizzera dalla quale viene effettuata la chiamata, ma non superiore a 7.5 centesimi al minuto (+IVA, prezzo massimo di una chiamata nazionale verso la rete fissa). L'importo finale per ogni chiamata viene arrotondato a 10 centesimi.
SMS verso tutte le reti svizzere	Illimitati
Chiamate in entrata	Gratuite
Blocco dei numeri per i servizi a valore aggiunto	Su richiesta, i numeri per i servizi a valore aggiunto a pagamento (numeri 090x) possono essere bloccati.
Numeri per i servizi a valore aggiunto	0800: le chiamate verso questi numeri sono gratuite.
Deviazione di chiamata	Gratuita sul Sunrise mailbox. In caso contrario, viene fatturato lo scatto alla risposta che si pagherebbe chiamando dal proprio collegamento la destinazione della deviazione.
Ascolto dei messaggi vocali	Gratuite
Durata di memorizzazione dei messaggi vocali	15 giorni
Intervallo per la fatturazione delle chiamate	Al minuto. Ogni minuto parziale viene calcolato come minuto intero.
Scatto alla risposta	No
Telefonia verso l'estero (tariffe internazionali)	
Chiamate verso l'estero	I prezzi variano a seconda del paese di destinazione. Qualora l'abbonamento non includa un credito dedicato o questo sia esaurito, le chiamate verso l'estero vengono fatturate alla tariffa standard. Tariffa standard fatturata: consultare i prezzi chiamate verso l'estero
Intervallo per la fatturazione delle chiamate	Al minuto. Ogni minuto parziale viene calcolato come minuto intero.
Scatto alla risposta	No
Numeri speciali e numeri brevi	La tariffa standard e il credito di conversazione compreso nell'offerta non includono i collegamenti verso i numeri speciali, i numeri brevi e i servizi a valore aggiunto all'estero; questi collegamenti possono essere fatturati a una tariffa più alta. Le chiamate verso i numeri speciali e i numeri brevi all'estero possono generare costi elevati a seconda del paese e dell'operatore. Consultare il listino prezzi dei numeri per i servizi a valore aggiunto internazionali .
Numeri gratuiti	Le chiamate verso i numeri gratuiti esteri vengono addebitate alle tariffe standard per le chiamate verso l'estero. I numeri gratuiti esteri possono essere a pagamento pur essendo contrassegnati come gratuiti.
Chiamate verso gli utenti tramite collegamento via satellite	Le chiamate dalla Svizzera verso utenti con un numero di telefonia mobile che si trovano ad es. su una crociera e per la quale il collegamento avviene tramite satellite, vengono fatturate alla normale tariffa per le chiamate nazionali in Svizzera. L'utente chiamato paga la chiamata in entrata in base alla tariffa per il roaming via satellite (consultare il listino prezzi roaming).
Chiamate verso utenti con un numero satellitare	Le chiamate dalla Svizzera verso utenti in possesso di un numero satellitare (ad es. prefisso 0087, 0088) vengono fatturate con tariffe al minuto più elevate, a seconda della rete satellitare, fino a circa CHF 16.-.
Deviazione di chiamata verso l'estero	Le deviazioni di chiamata verso un numero di telefono estero vengono fatturate alla tariffa standard per le chiamate verso l'estero.

Chiamate e Internet mobile all'estero (roaming)

Controllo dei costi di roaming	Ogni volta che si reca all'estero, il cliente viene informato automaticamente tramite SMS in merito alla tariffa di roaming applicata. La ricezione di tali SMS può essere attivata/disattivata nel Roaming Cockpit o in My Sunrise. Per impostazione predefinita, i collegamenti dati in roaming all'estero sono bloccati, fatta eccezione per le regioni e le zone incluse nell'abbonamento o in un'opzione di roaming («roaming incluso»). Per abilitare il roaming non incluso, è necessario impostare un limite di costi mensili nel Roaming Cockpit o in My Sunrise. Al raggiungimento del 50% e 100% del limite impostato, il cliente riceverà un SMS informativo ai fini del controllo dei costi. Al raggiungimento di tale limite, il roaming viene bloccato fino alla fine del mese; il limite di costi fissato può essere modificato in qualsiasi momento. I servizi di roaming gratuiti (SMS in entrata e accesso al Roaming Cockpit) sono disponibili in tutto il mondo senza alcun limite di costi. - Il limite di costi del roaming comprende i costi di roaming maturati in un mese solare, senza considerare i costi relativi alle opzioni di roaming e ai pacchetti dati in roaming.
Volume di roaming incluso	Una volta esaurito il volume limitato di roaming dati, il roaming viene bloccato. Il cliente riceve una notifica tramite SMS al raggiungimento del 50% e 100% dell'utilizzo del volume dati. Dopo il blocco vi è la possibilità di acquistare un ulteriore volume dati nel Roaming Cockpit. Il volume mensile incluso sarà nuovamente disponibile all'inizio del mese successivo. Al raggiungimento del volume limitato per chiamate o SMS in roaming, viene applicata la tariffa standard per il roaming. Il cliente viene informato al raggiungimento del 50% e 100% dell'utilizzo del volume per chiamate o SMS in roaming e, in caso di passaggio alla tariffa standard, i costi vengono visualizzati in anticipo. In alternativa, nel Roaming Cockpit è possibile acquistare un pacchetto di roaming per chiamate o SMS. Il volume mensile incluso sarà nuovamente disponibile all'inizio del mese successivo.
Sunrise Cockpit	Il Sunrise Cockpit consente al cliente di tenere sempre sotto controllo i costi correnti quando si trova all'estero. È gratuito in tutto il mondo e offre le seguenti funzioni: - informazioni sulle opzioni di roaming installate - acquisto di interessanti opzioni di roaming - gestione delle impostazioni di roaming - blocco del roaming - autorizzazione o blocco delle chiamate e degli SMS su navi e aerei - attivazione o disattivazione del roaming dati alla tariffa standard - attivazione o disattivazione della ricezione di SMS informativi sul roaming - modifica del limite di costi per il roaming
Tariffe di roaming standard	I prezzi in base all'utilizzo variano a seconda del paese di soggiorno (Regione 1–3). La fatturazione avviene in base all'utilizzo dei MB. Qualora il relativo abbonamento non includa alcun credito o alcun pacchetto dati o questo sia esaurito, i seguenti servizi vengono fatturati alla tariffa di roaming standard - Chiamate in uscita - Chiamate in entrata - SMS - Internet mobile/traffico dati Consultare il listino prezzi roaming. Per ridurre i costi si consiglia di attivare i pacchetti dati in roaming.
Intervallo per la fatturazione delle chiamate	Precisione al secondo con arrotondamento del prezzo ai 10 centesimi successivi per ogni chiamata. Eccezione: per ogni chiamata in uscita viene fatturato il prezzo minimo, corrispondente a una chiamata di 30 secondi.
Scatto alla risposta	No
Numeri speciali e numeri brevi	Le chiamate all'estero verso numeri speciali e numeri brevi del paese in cui ci si trova, inclusi i servizi a valore aggiunto, potrebbero essere fatturate a una tariffa più elevata. Queste chiamate non rientrano nell'eventuale credito di conversazione incluso.

Chiamate e Internet mobile all'estero (roaming)	
Numeri gratuiti	Le chiamate all'estero verso i «numeri gratuiti» del paese in cui ci si trova o in un altro paese vengono fatturate, analogamente alle chiamate verso numeri speciali, a una tariffa più elevata e non rientrano nell'eventuale credito di conversazione incluso.
Roaming satellitare	Il roaming tramite collegamenti satellitari, ad es. in aereo e in crociera, viene fatturato a una tariffa più elevata. I collegamenti satellitari si possono effettuare esclusivamente tramite chiamata/SMS. Il roaming dati è bloccato.
Deviazione di chiamata	In caso di deviazione di chiamata dall'estero (ad es. sulla linea di rete fissa in Svizzera), sia le chiamate in entrata che quelle in uscita deviate vengono fatturate alla tariffa di roaming standard.
Inoltro alla Sunrise mailbox	Gratuito Disattivazione della mailbox: #145# Attivazione della mailbox: *145#
Ascolto dei messaggi vocali	Le chiamate dall'estero verso la Sunrise mailbox per l'ascolto dei messaggi vocali vengono fatturate alla tariffa di roaming standard.
Gerarchia dei crediti di roaming e delle opzioni	Se durante un soggiorno all'estero sono disponibili diversi crediti oppure opzioni di roaming, questi verranno utilizzati e fatturati nel seguente ordine: 1) volume dati di un'opzione travel data unlimited attiva (valida per un mese) 2) volume dati di un'opzione travel days attiva (valida per un mese) 3) volume dati dell'abbonamento mobile (valido nel mese solare) 4) volume dati di un'opzione di roaming ricorrente (valida nel mese solare) 5) volume dati di un'opzione travel data attiva (valida per 12 mesi) 6) volume dati di un'opzione travel data acquistata, ma non ancora attiva (valida per 12 mesi)
Intervallo per la fatturazione dei dati	Precisione al kilobyte con arrotondamento del prezzo ai 10 centesimi successivi per ogni sessione.
Velocità di trasferimento dati	La massima velocità possibile (High Speed) dipende dalla rete mobile estera. Il 4G ad alta velocità non è disponibile ovunque. Elenco dei paesi alla pagina sunrise.ch/roaming . La velocità eventualmente ridotta di 256 kbit/s consente di utilizzare le funzioni base di Internet quali e-mail, messaggistica e navigazione. Durante lo streaming di audio e video potrebbero verificarsi buffering o rallentamenti nel caso in cui si acceda a siti web con file di grandi dimensioni.
Durata del contratto	
Attivazione	L'abbonamento viene attivato il giorno della registrazione o alla data desiderata in caso di portabilità del numero.
Durata minima del contratto	Salvo diversamente specificato nelle singole offerte, per tutti gli abbonamenti vale una durata minima del contratto di 12 mesi.
Disdetta di abbonamenti senza durata minima	Un abbonamento senza durata minima del contratto può essere disdetto con un preavviso di 60 giorni alla fine di ogni mese.
Disdetta di abbonamenti con durata minima	Determinate offerte possono essere soggette a una durata minima del contratto. Si applicano le condizioni dell'offerta. Il contratto di telefonia mobile può essere disdetto con un preavviso di 60 giorni dal termine della durata minima del contratto. Al termine di tale durata, la disdetta potrà essere effettuata in qualsiasi momento con un preavviso di 60 giorni alla fine di ogni mese.
Costi supplementari in caso di disdetta anticipata	In caso di disdetta anticipata di un abbonamento, il cliente dovrà provvedere a corrispondere in un'unica soluzione i canoni di base mensili ricorrenti fino alla fine della durata minima del contratto. L'ammontare dei canoni di base mensili ricorrenti è stabilito in funzione del canone di base regolare del rispettivo abbonamento, più un eventuale supplemento per offerte promozionali, salvo diversamente stabilito nell'offerta interessata. Al termine della durata minima del contratto e nel caso di contratti senza durata minima, la disdetta di un contratto senza rispettare il termine di disdetta regolare è possibile solo dietro corresponsione dei canoni di base mensili fino al regolare termine di disdetta più una tassa di CHF 100.–.

Durata del contratto	
Contatti per la disdetta	La disdetta di un abbonamento deve avvenire telefonicamente o tramite la chat Sunrise. Per ulteriori dettagli, consultare il sito sunrise.ch/disdetta. Le disdette inoltrate per posta o e-mail non sono valide. Nel caso di disdette con portabilità del numero di telefono, continuerà a essere accettata una disdetta scritta, purché venga presentata in via elettronica dal nuovo operatore per conto del cliente nell'ambito della procedura di portabilità. Disdetta telefonica - Dalla Svizzera: 0800 100 600 (gratuito) - Dall'estero: +41 58 777 01 01 Disdetta tramite chat Sunrise - Link alla chat disponibile su sunrise.ch/disdetta
Validità dell'abbonamento Young	L'abbonamento Young è valido fino al compimento dei 27 anni e dopo 60 giorni dal compleanno del cliente (a fine mese) viene migrato automaticamente a un abbonamento Swiss Connect con prestazioni identiche, ma a un prezzo più elevato e soggetto ad altre condizioni. Il cliente sarà informato del passaggio almeno 60 giorni in anticipo e potrà disdire l'abbonamento Young alla data prevista o selezionare un abbonamento Swiss Connect diverso su sunrise.ch/mysunrise, anche se la durata minima del contratto dell'abbonamento Young è ancora in vigore. È possibile disdire il nuovo abbonamento Swiss Connect con un preavviso di 60 giorni alla fine di ogni mese.
Cambio di abbonamento	Per tutti gli abbonamenti è possibile passare gratuitamente a un abbonamento con un canone di base mensile superiore in qualsiasi momento. In caso di cambio di abbonamento, i servizi del nuovo abbonamento sono disponibili solo a partire dal giorno successivo al passaggio. In linea di massima, è possibile passare a un abbonamento con un canone di base inferiore a partire dal mese successivo. Nel corso della durata minima del contratto, il passaggio a un abbonamento con canone di base inferiore può essere effettuato solo dopo aver pagato una tassa di passaggio. Al termine della durata minima del contratto, tale passaggio diventa gratuito. Per determinate offerte, il passaggio a un abbonamento con canone di base inferiore potrà essere escluso o vincolato a obblighi di pagamento. Si applicano le condizioni dell'offerta. In caso di cambio di abbonamento entro un mese, i singoli servizi inclusi nell'abbonamento precedente e nel nuovo abbonamento vengono fatturati pro rata.
Fatturazione	Dopo l'attivazione, il canone viene addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di attivazione o modifica di un abbonamento mobile durante un periodo di fatturazione in corso, i canoni di base mensili e i servizi inclusi (minuti, SMS, MB, ecc.) vengono fatturati su base proporzionale.
Varie	
Adeguamento dei prezzi	Sunrise si riserva il diritto di indicizzare annualmente i prezzi di ogni servizio all'inflazione. Il calcolo del rincaro si basa sull'indice nazionale dei prezzi al consumo dell'Ufficio federale di statistica (IPC di base a dicembre 2020 = 100 punti). Come indice iniziale vale l'ultimo aggiornamento dell'IPC al 1° gennaio 2024. Tale diritto non decade, sebbene Sunrise non adegui il prezzo di un servizio in un anno solare. In caso di adeguamento dei prezzi dovuto ai rincari, il cliente non ha diritto a una disdetta anticipata del servizio.
Condizioni di utilizzo (Fair Use Policy)	I servizi di Sunrise sono destinati al consueto uso privato o aziendale. In linea di principio, i servizi illimitati possono essere utilizzati anche illimitatamente, a condizione che l'utilizzo di servizi vocali, SMS e dati sul cellulare o rete fissa non avvenga per un lungo periodo di tempo a livelli eccessivi («Principio del Fair Use»). Qualora Sunrise attesti una variazione significativa dall'utilizzo consueto, che potrebbe causare problemi di capacità o il peggioramento delle prestazioni di rete, l'azienda si riserva il diritto di adottare misure di gestione della rete (ad es. deprioritizzazione), sospendere o limitare la fornitura dei servizi o attuare altre misure adeguate. Per tutti gli altri aspetti, si applicano le disposizioni delle condizioni di utilizzo consultabili alla pagina http://www.sunrise.ch/cgc.
Credito incluso	Qualora in un determinato periodo non venga utilizzata una quota inclusa per le chiamate o per la connessione dati, tale quota decade e non viene trasferita al periodo successivo.

	Varie
Costi di servizio	Consultare il listino prezzi per i costi di servizio .
Wi-Fi Calling	In caso di scarsa potenza del segnale all'interno della propria abitazione, Wi-Fi Calling migliora la ricezione per la telefonia mobile. Maggiori informazioni: sunrise.ch/wificalling .
Piano di acquisto del dispositivo	Ogni abbonamento consente al cliente di ottenere un dispositivo con un acconto da CHF 1.– e un pagamento rateale della durata di 24 mesi, senza interessi né commissioni. Grazie all'opzione We Connect extra SIM surf, è possibile acquistare, insieme all'abbonamento mobile, un secondo dispositivo con pagamento rateale.
Copertura di rete Sunrise	Consultare la mappa della copertura di rete .
Configurazione/personalizzazione	Alla pagina sunrise.ch/support sono disponibili informazioni utili e altre opzioni sui prodotti del cliente, ad esempio su come configurare il prodotto, il trasferimento di chiamata, la soppressione del numero di telefono e i consigli sulla sicurezza.
Assistenza	Assistenza tecnica telefonica gratuita su sunrise.ch/contatto
Elementi del contratto	- Contratto per servizi di telefonia mobile - Regole per un utilizzo adeguato di Internet mobile - Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile - Condizioni generali di contratto Tutti i documenti sono disponibili su sunrise.ch/cgc.
Ultimo aggiornamento	05.2026