

Sunrise Up Internet

Das flexible Festnetz-Internet-Portfolio ohne zusätzliche Festnetzanschlussgebühr, nach Bedarf mit Festnetztelefon und TV modular ergänzbar.



Sunrise Up Internet XL

Das Internetprodukt mit der besten verfügbaren Geschwindigkeit für datenintensive Nutzung

	Kosten
Monatliche Grundgebühr (ohne Rabatt)	Gemäss publizierter Preisliste.
Festnetzanschlussgebühr	Inbegriffen – Details zum inbegriffenen Up Phone M Festnetz-Produkt entnehmen Sie dem separaten Factsheet.
Aktivierungsgebühr	CHF 89.– Die Aktivierungsgebühr entfällt, wenn der Sunrise Festnetzanschluss bereits eingerichtet ist.
WLAN-/Wi-Fi-Modem	Inbegriffen (leihweise) Typ: das Modem kann sich nach Zugangstyp unterscheiden
Rabatte und Benefits	<p>Sunrise Up Benefit:</p> <p>In Kombination mit jedem Sunrise Freedom, Sunrise Freedom Young, Sunrise We, Sunrise We Young, Sunrise Up, Sunrise Fresh oder ein anderes berechtigtes Sunrise Mobilabo erhalten Sie je CHF 10.– Rabatt auf die monatliche Grundgebühr für Ihr Up Internet sowie das jeweilige Mobilabo.</p> <p>In Kombination mit einem Sunrise Up TV L, XL Abonnement erhalten Sie einen Rabatt von CHF 20.– auf dieses Internetprodukt.</p> <p>Weitere Benefit.</p> <p>In Kombination mit einem Sunrise Up Mobile M, L, XL und Sunrise Fresh Mobile M, L, XL Mobilabo profitieren Sie zusätzlich von folgenden Benefits:</p> <ul style="list-style-type: none">• Smart WiFi Benefit: Sunrise Smart WiFi start (1 zusätzlicher Pod) kostenlos. Smart WiFi Benefit ist für Kunden mit einem Sunrise Fixed Wireless Access oder einem Fritzbox Wi-Fi Modem nicht verfügbar• TV XL Benefit: Kostenloses Upgrade zu Premium TV• Max Speed Mobile Benefit: immer die bestmöglich verfügbare Geschwindigkeit mit bis zu 2Gbit/s ohne Drosseln <p>Allgemeine Rabattbestimmungen:</p> <ul style="list-style-type: none">- Sunrise Up Benefit: Um vom Sunrise Up Rabatt und Sunrise Up Benefit zu profitieren, müssen die Internet- und Mobilabos auf derselben Rechnung verrechnet werden.- Bei Abos mit angebotsbedingten Benefits (z. B. Abos mit reduzierter Grundgebühr, Abos mit Gratisleistungen oder Abos mit geschenkter oder preisreduzierter Hardware) wird der Sunrise Up Rabatt während des Promotionszeitraums ausgesetzt. Sunrise Up Benefits (Smart WiFi Benefit, Max Speed Mobile Benefit & TV XL Benefit) werden künftig auch während eines bestimmten Promotionszeitraums gewährt- Bei Promotionen mit reduzierter Grundgebühr gilt dies für die Dauer der Preisreduktion, bei Promotionen mit geschenkter oder preisreduzierter Hardware für die festgelegte Mindestvertragsdauer der rabattberechtigten Abos. Bei Sunrise Up Internet Produkten gilt die Aussetzung des Rabattes auf den Grundgebühren aller Abos (Internet, Festnetz, TV).

Internetdienstleistungen mit Glasfaseranschluss	
Netzwerk	Glasfaseranschluss
Datenvolumen	Unlimitiert
Download-Geschwindigkeit	Bis zu 10 Gbit/s
Upload-Geschwindigkeit	Bis zu 10 Gbit/s
IP-Adresse	Für Privatkunden in der Regel dynamisch.
Individuelle Geschwindigkeit	Die angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internet-Geschwindigkeit hängt von individuellen Faktoren ab, die im Einflussbereich des Kunden bzw. Dritten liegen, z. B. von der Kapazität des Endgeräts, der Art des Anschlusses im Gebäude, von baulichen Gegebenheiten, von der Distanz zur nächsten Telefonzentrale, von der Qualität der Leitungen oder anderen Faktoren, und kann langsamer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit. Die kumulative Nutzung mit mehreren Endgeräten gleichzeitig (z. B. TV, Handy & Laptop) reduziert die verfügbare Bandbreite pro Gerät.

Internetdienstleistungen mit HFC	
Netzwerk	HFC
Datenvolumen	Unlimitiert
Download-Geschwindigkeit	Bis zu 1 Gbit/s
Upload-Geschwindigkeit	Bis zu 100 Mbit/s
IP-Adresse	Für Privatkunden in der Regel dynamisch.
Individuelle Geschwindigkeit	Die angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internet-Geschwindigkeit hängt von individuellen Faktoren ab, die im Einflussbereich des Kunden bzw. Dritten liegen, z. B. von der Kapazität des Endgeräts, der Art des Anschlusses im Gebäude, von baulichen Gegebenheiten, von der Distanz zur nächsten Telefonzentrale, von der Qualität der Leitungen oder anderen Faktoren, und kann langsamer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit. Die kumulative Nutzung mit mehreren Endgeräten gleichzeitig (z. B. TV, Handy & Laptop) reduziert die verfügbare Bandbreite pro Gerät.

Allgemeine Informationen

	Vertragsdauer
Mindestlaufzeit	12 Monate
Kündigung	Das Abo kann mit einer Frist von 60 Tagen auf Ende der Mindestvertragsdauer gekündigt werden. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit kann das Abo mit einer Frist von 60 Tagen auf jedes Monatsende gekündigt werden.
Kündigungskontakt	<p>Die Kündigung des Abos muss entweder telefonisch oder per Sunrise Chat erfolgen. Siehe Einzelheiten dazu auf www.sunrise.ch/kuendigung. Kündigungen per Brief oder E-Mail sind nicht gültig. Bei Kündigungen mit Nummernportierung wird eine schriftliche Kündigung weiterhin akzeptiert, sofern diese im Rahmen des Portierungsprozesses durch den neuen Anbieter im Auftrag des Kunden elektronisch eingereicht wird.</p> <p>Telefonische Kündigung</p> <ul style="list-style-type: none">- Aus dem Inland: 0800 100 600 (kostenlos)- Aus dem Ausland: +41 (0)800 100 600- Montag bis Freitag, 8.00–19.00 Uhr <p>Kündigung per Sunrise Chat</p> <ul style="list-style-type: none">- Link zum Chat verfügbar auf www.sunrise.ch/kuendigung- Montag bis Freitag, 8.00–19.00 Uhr
Vorzeitige Kündigung	Bei einer Kündigung vor Ablauf der Mindestlaufzeit sind die monatlich wiederkehrenden Grundgebühren bis zum Ende der Mindestvertragsdauer in deren Summe zu bezahlen.
Abowechsel	Ein Wechsel zwischen den Sunrise Up Internet-Abos ist jederzeit möglich. Für Promotionen können besondere Bedingungen gelten.
Rechnungsstellung	Die Verrechnung der Grundgebühr erfolgt nach der Aktivierung. Die Grundgebühr wird automatisch monatlich bis auf Widerruf verrechnet. Bei der Aufschaltung oder Kündigung während eines laufenden Rechnungsmonats wird die Grundgebühr pro rata verrechnet.
	Diverses
Festnetztelefon	Das Internet-Abo ist Voraussetzung für den Bezug von Festnetztelefonie-Dienstleistungen von Sunrise. Konditionen entnehmen Sie den jeweiligen Factsheets für Up Phone M oder Up Phone L.
Glasfaser	<p>Alle Infos zum Glasfaseranschluss und dessen Verfügbarkeit siehe sunrise.ch/glasfaser</p> <p>Die angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Wo verfügbar, liefern wir Ihnen für Ihr Zuhause über 10 Gbit/s über XGS-PON. Der für die Gewährleistung der Übertragungsqualität erforderliche Overhead führt zu einer effektiven individuellen Download-/Upload-Geschwindigkeit von 8 Gbit/s. Beim gleichzeitigen Herunter- und Hochladen kann die maximale Upload-Geschwindigkeit aufgrund von Hardwarebeschränkungen der Sunrise Internet Box Fiber auf 4.5 Gbit/s begrenzt sein. Die tatsächliche Internet-Geschwindigkeit hängt von verschiedenen Faktoren ab, die im Einflussbereich des Kunden oder Dritter liegen, wie z. B. die Kapazität der Endgeräte oder die Anschlussart am Kundenstandort.</p>

	Diverses
Immer die bestmöglich verfügbare Internet-Geschwindigkeit	Mit Up Internet XL erhalten Sie immer die bestmögliche an ihrer Adresse verfügbare Geschwindigkeit. Sunrise investiert kontinuierlich in das Fest- und Mobilnetz, was zu einer besseren Leistung am Kundenstandort führt. Wenn Sie mit Ihrem aktuellen Zugang eine bessere Geschwindigkeit erreichen können, profitieren Sie automatisch davon, sofern Ihre Hardware es erlaubt. Falls z. B. der Fiber-Zugang in Ihrer Wohnung eingerichtet wird oder ein Modemwechsel notwendig ist, um die optimale Geschwindigkeit zu erreichen, können Sie jederzeit einen kostenlosen Hardware-Austausch beantragen. Um Unterbrechungen zu vermeiden, werden Zugangsänderungen nicht automatisch eingeleitet, sondern werden auf Kundenwunsch vorgenommen. Sunrise informiert Kunden regelmässig über Netzverbesserungen.
Sunrise mobile broadband	Bei ungenügender Netzbandbreite über das Festnetz kann Sunrise dem Kunden die Dienstleistung ersatzweise über das Mobilfunknetz erbringen (Sunrise mobile broadband, Fixed Wireless Access). Die hierfür erforderliche Hardware ist zum stationären Gebrauch bestimmt und darf nicht an einem anderen Ort als bei der bestellten Installationsadresse verwendet werden.
Heiminstallation	CHF 199.– Fixpreis Inbegriffen: Anfahrts- und Rückfahrtszeiten des Installateurs zum Kunden, Analyse der bestehenden Heiminstallation, Basisverbindung zum Netz-Hausanschlusskasten (UPK); falls nötig, Installation des Routers (Verbindung zu Strom- und Telefonsteckdose, Inbetriebnahme des Routers, Konfiguration der Verbindung für einen Computer (über Ethernet, Wi-Fi oder ein Connection Kit), Verbinden von maximal 2 Telefon-/Faxgeräten, Funktionskontrolle von Festnetz, Internet und Sunrise TV, kurze Einführung zu Sunrise TV Nicht im Leistungsumfang enthalten: Installation und Verlegung von Kabeln jeglicher Art, Installation und Montage von TV-Screens und Home Cinemas, Hardware-Zubehör (wie z. B. Ethernet-Kabel und Powerline Connection Kit)
Servicegebühren	Siehe Preisliste Servicegebühren
Support	Kostenloser technischer Telefon-Support unter 0800 707 707 (Mo.–Sa., 8.00–22.00 Uhr, So. 9.00–22.00 Uhr)
Vertragsbestandteile	<ul style="list-style-type: none"> • Vertrag für Internet-, Festnetz- und TV-Dienstleistungen • Besondere Bestimmungen für Internet, Festnetz und TV • Sunrise Mail Nutzungsbestimmungen • Allgemeine Geschäftsbedingungen • Kundenvertrag
Version	15.04.2022