

Sunrise Swiss Connect

Vous recherchez le meilleur débit possible? Avec Sunrise Swiss Connect, vous surfez sur le réseau 5G le plus grand de Suisse, quel que soit votre abonnement. Vous pouvez à tout moment ajuster votre abonnement en fonction de votre consommation. De plus, vous bénéficiez d'un rabais de 50% sur chaque abonnement mobile additionnel.

Description des produits	2
Swiss Connect Global	2
Swiss Connect Europe+	3
Swiss Connect Neighbors	4
Swiss Connect Lite	5
Description générale des produits	6

Aperçu de la gamme:

	Swiss Connect Global	Swiss Connect Europe+	Swiss Connect Neighbors	Swiss Connect Lite
Vers l'étranger Appels, SMS	Illimités vers l'Europe, les États-Unis et le Canada	-	-	-
Roaming à l'étranger: données, appels, SMS	Illimité en Europe, aux États-Unis et au Canada, et 100 Mo dans les régions 2 et 3	Illimés en Europe et 5 GB aux États-Unis et au Canada	Illimités dans les pays voisins et 100 MB, 10 minutes et 10 SMS en Europe	100 MB, 10 minutes et 10 SMS en Europe
En Suisse Internet (5G)	Illimité jusqu'à 2 Gbit/s	Illimité jusqu'à 2 Gbit/s	Illimité jusqu'à 2 Gbit/s	Illimité dont 6 GB à 100 Mbit/s
En Suisse Appels	Illimités	Illimités	Illimités	Illimités
En Suisse SMS	Illimités	Illimités	Illimités	Illimités

Description des produits

Swiss Connect Global

Internet mobile en Suisse	
Volume de données	Illimité
Débit maximal	Haut débit sur le réseau 5G pouvant atteindre 2 Gbit/s (download) et 300 Mbit/s (upload)
Téléphonie en Suisse	
Appels	Illimités À l'exception des appels vers les numéros spéciaux (p. ex., 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée.
Téléphonie vers l'étranger (international)	
Appels	Illimités et gratuits de la Suisse vers la zone internationale Europe & US. À l'exception des appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée. Autres pays du monde au tarif standard .
SMS vers l'étranger	Illimités et gratuits vers tous les pays du monde.
Liste des pays de la zone internationale Zone Europe & US	Åland, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, Île de Man, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Porto Rico, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Svalbard et Jan Mayen, Vatican. Sous réserve de modifications. Les territoires d'outre-mer des pays indiqués ne sont pas inclus.
Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Internet mobile dans la Région 1	Volume de données illimité Dont 40 GB inclus avec le plus haut débit possible. Au-delà de cette limite, vous pouvez continuer à surfer en illimité à vitesse réduite (download 256 kbit/s, upload 128 kbit/s).
Internet mobile dans les Régions 2 et 3	100 MB inclus par mois calendaire Le tarif standard s'applique pour les autres régions et pays. Une fois le volume de données épuisé, la facturation s'effectue au tarif de roaming standard .
Appels	Pour les pays inclus (Région 1), les conditions suivantes s'appliquent: • Illimités au sein d'un pays • Illimités d'un pays à l'autre • Illimités en Suisse • Les appels entrants sont gratuits À l'exception des appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée. Le tarif de roaming standard s'applique pour les autres régions et pays.
SMS	Région 1: illimités et gratuits dans la Région 1 Régions 2 et 3: prix en fonction des tarifs standard de roaming
Liste des pays des Régions 1, 2 et 3	Voir la liste des pays sur sunrise.ch/roaming

Internet mobile en Suisse	
Volume de données	Illimité
Débit maximal	Haut débit sur le réseau 5G pouvant atteindre 2 Gbit/s (download) et 300 Mbit/s (upload)
Téléphonie en Suisse	
Appels	Illimités À l'exception des appels vers les numéros spéciaux (p. ex., 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée.
Téléphonie vers l'étranger (international)	
Appels vers l'étranger	Les prix dépendent du pays de destination. Si aucun crédit n'est inclus dans l'abonnement ou si celui-ci est épuisé, les appels vers l'étranger seront facturés au tarif standard: voir la liste des tarifs pour les appels vers l'étranger
Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Internet mobile dans la Région de roaming Europe	Volume de données illimité Dont 40 GB inclus avec le plus haut débit possible. Au-delà de cette limite, vous pouvez continuer à surfer en illimité à vitesse réduite (download 256 kbit/s, upload 128 kbit/s).
Internet mobile aux États-Unis, au Canada et à Porto Rico	5 GB par mois calendaire inclus aux États-Unis, au Canada et à Porto Rico Le tarif standard s'applique pour les autres régions et pays. Une fois le volume de données épuisé, la facturation s'effectue au tarif de roaming standard . Les territoires d'outre-mer des pays indiqués ne sont pas inclus.
Appels	Pour les pays inclus (Région de roaming Europe), les conditions suivantes s'appliquent: • Illimités au sein d'un pays • Illimités d'un pays à l'autre • Illimités en Suisse • Les appels entrants sont gratuits À l'exception des appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée. Le tarif de roaming standard s'applique pour les autres régions et pays.
SMS	Région de roaming Europe: illimités et gratuits dans la Région de roaming Europe États-Unis, Canada et Porto Rico. Prix en fonction des tarifs standard de roaming Régions 2 et 3: prix en fonction des tarifs standard de roaming
Liste des pays Région de roaming Europe	Åland, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (y compris les îles Canaries et Baléares), Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, île de Man, îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Moldavie, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (y compris Madère et les Açores), République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Svalbard et Jan Mayen, Suède, Slovaquie, Slovénie, Turquie, Ukraine, Vatican. Les territoires d'outre-mer des pays indiqués ne sont pas inclus. Europe continentale à l'exception de: Albanie, Biélorussie, Bosnie, Kazakhstan, Kosovo, Macédoine, Monténégro, Russie, Serbie.

Swiss Connect Neighbors

Internet mobile en Suisse	
Volume de données	Illimité
Débit maximal	Haut débit sur le réseau 5G pouvant atteindre 2 Gbit/s (download) et 300 Mbit/s (upload)
Téléphonie en Suisse	
Appels	Illimités À l'exception des appels vers les numéros spéciaux (p. ex., 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée.
Téléphonie vers l'étranger (international)	
Appels vers l'étranger	Les prix dépendent du pays de destination. Si aucun crédit n'est inclus dans l'abonnement ou si celui-ci est épuisé, les appels vers l'étranger seront facturés au tarif standard: voir la liste des tarifs pour les appels vers l'étranger
Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Internet mobile dans les pays voisins de la Suisse	Volume de données illimité Dont 40 GB inclus avec le plus haut débit possible. Au-delà de cette limite, vous pouvez continuer à surfer en illimité à vitesse réduite (download 256 kbit/s, upload 128 kbit/s).
Appels	Pour les pays inclus (pays voisins de la Suisse), les conditions suivantes s'appliquent: • Illimités au sein d'un pays • Illimités d'un pays à l'autre • Illimités en Suisse • Les appels entrants sont gratuits À l'exception des appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée. Le tarif de roaming standard s'applique pour les autres régions et pays.
SMS	Illimités et gratuits dans les pays voisins de la Suisse. Autres pays: prix en fonction des tarifs standard de roaming .
Internet mobile et appels dans la Région de roaming Europe	100 MB, 10 minutes et 10 SMS inclus par mois calendaire Ces prestations sont valables dans la Région de roaming Europe et en Suisse. Les 10 minutes incluent aussi bien les appels entrants que sortants. Le tarif standard s'applique pour les autres régions et pays. Une fois le volume de données épuisé, la facturation s'effectue au tarif de roaming standard .
Pays voisins de la Suisse	Allemagne, Autriche, France, Italie (y compris Vatican) et Liechtenstein
Liste des pays Région de roaming Europe	Åland, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (y compris les îles Canaries et Baléares), Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, île de Man, îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Moldavie, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (y compris Madère et les Açores), République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Svalbard et Jan Mayen, Suède, Slovaquie, Slovénie, Turquie, Ukraine, Vatican. Les territoires d'outre-mer des pays indiqués ne sont pas inclus. Europe continentale à l'exception de: Albanie, Biélorussie, Bosnie, Kazakhstan, Kosovo, Macédoine, Monténégro, Russie, Serbie.

Internet mobile en Suisse	
Volume de données	Illimité
Débit 5G Débit de données	6 GB inclus par mois Une fois le crédit de données épuisé, la vitesse de bande passante est réduite (256 kbit/s en download et 128 kbit/s en upload) tant que l'option Sunrise speed n'est pas activée.
Débit maximal	Débit sur le réseau 5G pouvant atteindre 100 Mbit/s (download) et 50 Mbit/s (upload)
Option activée par défaut	Option Sunrise speed: Après avoir épuisé le volume de données en débit 5G inclus dans le tarif Sunrise Mobile correspondant, vous pouvez continuer automatiquement à surfer au débit 5G (jusqu'à 2 Gbit/s) pour seulement CHF 2.– par jour. Une journée est comptabilisée à partir de l'heure de la première utilisation jusqu'à minuit le même jour. Cette option peut être désactivée de façon permanente à tout moment. Dans ce cas, vous pouvez continuer à surfer gratuitement et en illimité à débit réduit (256 kbit/s download et 128 kbit/s upload). Le débit réduit permet d'utiliser certaines fonctions basiques nécessitant Internet, telles que les e-mails, la messagerie et la navigation. Le streaming audio et vidéo ainsi que les sites web contenant des fichiers volumineux peuvent mettre du temps à charger.
Téléphonie en Suisse	
Appels	Illimités À l'exception des appels vers les numéros spéciaux (p. ex., 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée.
Téléphonie vers l'étranger (international)	
Appels vers l'étranger	Les prix dépendent du pays de destination. Si aucun crédit n'est inclus dans l'abonnement ou si celui-ci est épuisé, les appels vers l'étranger seront facturés au tarif standard: voir la liste des tarifs pour les appels vers l'étranger
Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Internet mobile et appels dans la Région de roaming Europe	100 MB, 10 minutes et 10 SMS inclus par mois calendaire Ces prestations sont valables dans la Région de roaming Europe et en Suisse. Les 10 minutes incluent aussi bien les appels entrants que sortants. Le tarif standard s'applique pour les autres régions et pays. Une fois le volume de données épuisé, la facturation s'effectue au tarif de roaming standard .
Liste des pays Région de roaming Europe	Åland, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (y compris les îles Canaries et Baléares), Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, île de Man, îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Moldavie, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (y compris Madère et les Açores), République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Svalbard et Jan Mayen, Suède, Slovaquie, Slovénie, Turquie, Ukraine, Vatican. Les territoires d'outre-mer des pays indiqués ne sont pas inclus. Europe continentale à l'exception de: Albanie, Biélorussie, Bosnie, Kazakhstan, Kosovo, Macédoine, Monténégro, Russie, Serbie.

Description générale des produits

Coûts	
Tarif de base mensuel	Conforme aux listes de prix actuellement publiées
Frais d'activation (SIM incluse)	Voir la liste de prix des frais de service
Rabais combinés	Mobile + Mobile: 50% de rabais sur chaque abonnement mobile additionnel - Family (Multi Mobile) Benefit: bénéficiez d'un rabais de 50% sur le tarif de base mensuel de chaque abonnement mobile Sunrise Swiss Connect (à l'exception de Swiss Connect Young) souscrit en plus d'un abonnement mobile Sunrise existant. Sont exclus les abonnements Libero existants, les abonnements pour la clientèle commerciale, les abonnements de données et Prepaid. Tous les abonnements doivent figurer sur la même facture. En cas de résiliation de l'abonnement de base facturé au prix normal, l'abonnement mobile Swiss Connect le plus ancien est facturé au prix standard. Mobile + Internet - Bénéficiez d'un rabais de CHF 10.– sur le tarif de base mensuel de votre abonnement Up Internet ainsi que d'un rabais de 50% sur le nouvel abonnement mobile Swiss Connect (à l'exception de Swiss Connect Young). Dispositions générales concernant les rabais: - Pour bénéficier des rabais et des avantages mentionnés, tous les produits doivent être comptabilisés sur la même facture. - Dans le cas des abonnements comportant des avantages liés à une offre (p. ex. les abonnements avec un tarif de base réduit, les abonnements avec des prestations gratuites ou les abonnements avec du matériel en cadeau ou à prix réduit), le Home Benefit et le Family (Multi Mobile) Benefit seront suspendus pendant la durée de l'offre promotionnelle. Dans le cas des offres promotionnelles avec un tarif de base réduit, cette disposition s'applique pour toute la durée de la réduction du prix. Dans le cas des offres promotionnelles avec du matériel offert ou à prix réduit, cette disposition s'applique pour la durée contractuelle minimale des abonnements éligibles à un rabais.
Inclus	Surf protect Benefit - L'option surf protect est incluse gratuitement dans l'offre Swiss Connect et protège l'appareil lors de la navigation sur le réseau mobile. L'option analyse les sites web pour détecter d'éventuelles menaces et empêche ainsi la transmission de programmes malveillants. Informations complémentaires.
Internet mobile en Suisse	
Volume de données	Illimité
Intervalle de facturation des données	En unités de 20 KB. Chaque unité entamée sera facturée comme une unité complète.
Remarque	Les débits de transmission indiqués correspondent aux meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garantis. Le débit Internet effectif dépend notamment de la topographie, de la couverture du réseau mobile, de la distance par rapport à l'antenne-relais, de la puissance du signal à l'intérieur ou à l'extérieur des bâtiments, ou d'autres facteurs, et peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué. Une utilisation excessive des services mobiles peut entraver les performances du réseau, ce qui a un impact direct sur l'expérience utilisateur des autres abonné-e-s de services mobiles. Pour remédier à cette situation, Sunrise se réserve le droit de déprioriser temporairement le trafic de données des client-e-s qui atteignent un certain seuil. En règle générale, ce changement n'est perceptible que lors d'activités nécessitant un grand volume de données et uniquement sur des cellules d'antenne temporairement surchargées. Vous trouverez des informations complémentaires sur notre site Internet.

Téléphonie en Suisse	
Numéros spéciaux et numéros courts	Les appels vers les numéros spéciaux et les numéros courts sont facturés à des tarifs spéciaux. Voir la liste de prix des numéros spéciaux et numéros courts . 084x (0840, 0842, 0844, 0848): numéros à coûts partagés avec tarif unique, quelle que soit la localité en Suisse d'où provient l'appel, pouvant atteindre au maximum 7,5 centimes par minute (+ TVA, prix maximum d'une communication sur le réseau fixe national). Le montant final par appel est arrondi à 10 centimes près.
SMS vers Tous les réseaux suisses	Illimités
Appels entrants	Gratuits
Blocage des numéros de services à valeur ajoutée	Les numéros de services à valeur ajoutée (numéros 090x) peuvent être bloqués sur demande.
Numéros de services à valeur ajoutée	0800: les appels vers ces numéros sont gratuits.
Renvoi d'appels	Gratuit vers la Sunrise mailbox. Dans les autres cas, les frais de connexion facturés sont ceux qui seraient facturés si vous appeliez vous-même depuis votre propre ligne jusqu'à la destination de renvoi.
Consultation des messages vocaux	Gratuite
Conservation des messages vocaux	15 jours
Intervalle de facturation téléphonique	Facturation à la minute. Chaque minute entamée est facturée comme une minute pleine.
Frais d'établissement de la communication	Aucuns
Téléphonie vers l'étranger (international)	
Appels vers l'étranger	Les prix dépendent du pays de destination. Si aucun crédit n'est inclus dans l'abonnement ou si celui-ci est épuisé, les appels vers l'étranger seront facturés au tarif standard: voir la liste des tarifs pour les appels vers l'étranger
Intervalle de facturation téléphonique	Facturation à la minute. Chaque minute entamée est facturée comme une minute pleine.
Frais d'établissement de la communication	Aucuns
Numéros spéciaux et numéros courts	Les appels vers des numéros spéciaux, des numéros courts et des services à valeur ajoutée à l'étranger sont exclus des tarifs standard et du crédit d'appel inclus. Ces communications peuvent être facturées à un tarif plus élevé. En fonction du pays et de l'opérateur, les appels vers des numéros spéciaux et des numéros courts à l'étranger peuvent générer des coûts très élevés. Voir la liste de prix des numéros de services à valeur ajoutée internationaux.
Numéros gratuits	Les appels vers des numéros gratuits à l'étranger sont facturés au tarif normal pour les appels vers l'étranger. Les numéros gratuits étrangers peuvent être payants, même s'ils sont indiqués comme étant gratuits.
Appels vers des abonné-e-s via une connexion satellite	Les appels depuis la Suisse vers des abonné-e-s se trouvant, p. ex., à bord d'un bateau de croisière et dont l'appel est connecté par satellite, sont facturés au tarif normal d'un appel sur le territoire suisse. L'abonné-e appelé-e paie l'appel entrant selon le tarif de roaming par satellite (voir la liste de prix du roaming).
Appels vers des abonné-e-s disposant d'un numéro satellitaire	Les appels depuis la Suisse vers des abonné-e-s disposant d'un numéro satellitaire (p. ex. avec indicatif 0087, 0088) sont facturés à des tarifs à la minute plus élevés, pouvant atteindre environ CHF 16.-, selon le réseau satellitaire.
Renvoi d'appels vers l'étranger	Les renvois d'appels vers un numéro de téléphone étranger sont facturés au tarif standard applicable aux appels vers l'étranger.

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)

Contrôle des coûts de roaming	À chacun de vos séjours à l'étranger, vous serez informé-e automatiquement par SMS du tarif de roaming applicable. La réception de ce SMS peut être activée et désactivée dans le Roaming Cockpit ou sur My Sunrise. Les connexions de données en roaming à l'étranger sont bloquées par défaut, à l'exception des régions et zones incluses dans un abonnement ou dans une option de roaming souscrite («roaming inclus»). Pour autoriser le roaming non inclus, une limite de coûts mensuelle individuelle doit être définie dans le Roaming Cockpit ou sur My Sunrise. Lorsque la limite fixée est atteinte à 50% et puis à 100%, un SMS d'information est envoyé à des fins de contrôle des coûts. Lorsque la limite de coûts est atteinte, le roaming est bloqué jusqu'à la fin du mois. La limite de coûts individuelle peut être modifiée à tout moment. Les services de roaming gratuits (SMS entrants et accès au Roaming Cockpit) sont également disponibles sans limites de coûts dans le monde entier. - La limite de coûts de roaming comprend les frais des données en roaming accumulés au cours d'un mois calendaire sans les frais des options de roaming ou les paquets de données de roaming.
Volume de roaming inclus	Une fois qu'un volume limité de données de roaming est épuisé, le roaming est bloqué. Le client ou la cliente est informé-e par SMS lorsqu'il a utilisé 50% puis 100% de son volume de données. Une fois le blocage activé, il est possible d'acquérir un volume de données supplémentaire dans le Roaming Cockpit. Le volume mensuel inclus est à nouveau disponible au début du mois suivant. Une fois qu'un volume limité de roaming téléphonique/SMS est épuisé, le tarif de roaming standard est facturé. Le client ou la cliente est informé-e par SMS lorsque son utilisation de roaming téléphonique/SMS atteint 50% puis 100%, et reçoit une indication des coûts du tarif standard avant l'application de ce tarif. Il est également possible d'acheter un forfait de roaming téléphonique/SMS dans le Roaming Cockpit. Le volume mensuel inclus est à nouveau disponible au début du mois suivant.
Aperçu du contrôle des frais de roaming	- Le roaming de données au tarif standard (facturation en fonction des MB utilisés) est désactivé par défaut à l'étranger et peut être activé dans le Roaming Cockpit. - Le roaming téléphonique (téléphonie, SMS, MMS) au tarif standard est activé par défaut. - Les messages vocaux entrants vers la Sunrise mailbox sont gratuits dans le monde entier. - Des paquets de données de roaming à des prix avantageux sont disponibles
Sunrise Cockpit	Avec le Sunrise Cockpit, vous gardez le contrôle sur vos frais lorsque vous êtes à l'étranger. Le Sunrise Cockpit est gratuit dans le monde entier et propose les fonctionnalités suivantes: - Informations sur les options de roaming installées - Achat d'options de roaming à des prix avantageux - Gestion des paramètres de roaming - Blocage du roaming - Autorisation ou blocage des appels et SMS sur les bateaux et dans les avions - Activation ou désactivation du roaming de données au tarif standard - Activation ou désactivation de la réception du SMS d'information de roaming - Modification de la limite de frais de roaming
Tarifs de roaming standard	Les prix basés sur l'utilisation effective varient selon le pays de séjour (régions 1 à 3). La facturation est basée sur les MB utilisés. Si aucun crédit ou paquet de données n'est inclus dans l'abonnement ou si ceux-ci sont épuisés, les services suivants sont facturés au tarif de roaming standard: - Appels sortants - Appels entrants - SMS - Internet mobile/trafic de données Voir la liste de prix du roaming Les paquets de données de roaming sont recommandés afin de limiter les coûts.

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Intervalle de facturation téléphonique	Précision à la seconde près, avec arrondi aux 10 centimes supérieurs pour chaque appel Exception: chaque appel sortant coûte au minimum le prix d'un appel de 30 secondes.
Frais d'établissement de la communication	Aucuns
Numéros spéciaux et numéros courts	Les appels effectués à l'étranger vers des numéros spéciaux et des numéros courts du pays en question, y compris les services à valeur ajoutée, peuvent être facturés à un tarif plus élevé. Ces appels ne sont pas inclus dans le crédit d'appel disponible.
Numéros gratuits	Les appels effectués vers des «numéros gratuits» dans le pays de séjour ou dans un autre pays sont facturés comme des numéros spéciaux à un tarif plus élevé et ne font pas partie du crédit d'appel inclus.
Roaming par satellite	Le roaming via des connexions par satellite, p. ex., dans les avions et les bateaux de croisière, est facturé à un tarif plus élevé. Les connexions par satellite sont uniquement possibles pour les appels téléphoniques/SMS. Le roaming de données est bloqué.
Renvoi d'appels	En cas de renvoi d'appels depuis l'étranger (p. ex. vers une ligne fixe en Suisse), l'appel entrant tout comme l'appel sortant renvoyé sont tous deux facturés au tarif de roaming standard.
Renvoi vers la Sunrise mailbox	Gratuit Désactiver la mailbox: #145# Activer la mailbox: *145#
Consultation des messages vocaux	Les appels depuis l'étranger vers la Sunrise mailbox pour écouter des messages vocaux sont facturés au tarif standard de roaming.
Hiérarchie des crédits et options de roaming	Si plusieurs crédits ou options de roaming sont disponibles pendant un séjour à l'étranger, ils seront utilisés et facturés dans l'ordre suivant: 1) Volume de données d'une option travel data unlimited activée (valable 1 mois) 2) Volume de données d'une option travel days activée (valable 1 mois) 3) Volume de données de l'abonnement mobile (valable pendant le mois calendaire) 4) Volume de données d'une option de roaming récurrente (valable pendant le mois calendaire) 5) Volume de données d'une option travel data activée (valable 12 mois) 6) Volume de données d'une option travel data achetée, mais pas encore activée (valable 12 mois)
Intervalle de facturation des données	Facturées au kilobyte près et arrondies aux 10 centimes supérieurs par session.
Débit de données	Le débit maximal possible (haut débit) dépend du réseau mobile étranger. Le haut débit 4G n'est pas disponible partout. Voir la liste des pays sous sunrise.ch/roaming . Les fonctions de base utilisant Internet, telles que les e-mails, la messagerie et la navigation, peuvent continuer à être utilisées avec le débit éventuellement réduit de 256 kbit/s. Le streaming audio et vidéo ainsi que les sites web contenant des fichiers volumineux peuvent mettre du temps à charger.
Durée du contrat	
Activation	L'abonnement est activé le jour de la souscription ou à la date souhaitée en cas de portage du numéro.
Durée contractuelle minimale	Sauf indication contraire dans les offres individuelles, une durée contractuelle minimale de 12 mois s'applique à tous les abonnements.

Durée du contrat	
Abonnements sans engagement, résiliation	Un abonnement sans durée de contrat minimale peut être résilié avec un préavis de 60 jours à compter de la fin du mois.
Abonnements avec durée minimale, résiliation	Certaines offres peuvent être associées à une durée contractuelle minimale. Les conditions de l'offre s'appliquent. Le contrat de téléphonie mobile peut être résilié à la fin de la durée contractuelle minimale avec un préavis de 60 jours. Après expiration de la durée contractuelle minimale, le contrat peut être résilié à chaque fin de mois avec un préavis de 60 jours.
Résiliation anticipée, conséquences en matière de coûts	En cas de résiliation de l'abonnement avant la fin de la durée minimale du contrat, le client doit payer le tarif de base récurrent dans son intégralité jusqu'à la fin de la durée minimale du contrat. Le montant correspondant aux mensualités récurrentes restantes du tarif de base est déterminé à partir du tarif de base standard de l'abonnement ainsi que d'un éventuel supplément lié à l'offre promotionnelle, sauf indication contraire dans l'offre correspondante. Après expiration de la durée contractuelle minimale et, dans le cas des contrats sans durée minimale, si la demande de résiliation du contrat ne respecte pas le délai ordinaire de résiliation, des frais correspondant au tarif de base mensuel de l'abonnement jusqu'à la date de résiliation ordinaire ainsi qu'un supplément de CHF 100.– seront exigibles.
Contact pour la résiliation	L'abonnement doit être résilié soit par téléphone, soit via le Sunrise Chat. Retrouvez tous les détails sur sunrise.ch/resiliation. Les résiliations par courrier ou par e-mail ne sont pas valables. En cas de résiliation avec portage du numéro, les demandes par écrit seront acceptées, à condition qu'elles soient transmises au format électronique par le nouvel opérateur, à la demande du client ou de la cliente et dans le cadre du processus de portage. Résiliation par téléphone - Depuis la Suisse: 0800 100 600 (gratuit) - Depuis l'étranger: +41 58 777 01 01 Résiliation via le Sunrise Chat - Lien vers le chat disponible à l'adresse sunrise.ch/resiliation
Changement d'abonnement	Pour tous les abonnements, le passage à un abonnement avec un tarif de base mensuel supérieur est possible gratuitement à tout moment. En cas de changement d'abonnement, les prestations du nouvel abonnement ne sont disponibles qu'à partir du lendemain. Le passage à un abonnement avec un tarif de base inférieur est généralement possible le mois suivant. Au cours de la durée contractuelle minimale, un passage à un abonnement dont le tarif de base est inférieur n'est possible que moyennant des frais de passage. Une fois la durée contractuelle minimale écoulée, ce changement est possible sans frais. Dans le cadre de certaines offres, il est impossible de passer à un abonnement avec un tarif de base inférieur, sauf moyennant des coûts supplémentaires. Les conditions de l'offre s'appliquent. En cas de changement d'abonnement pendant un mois en cours, les prestations incluses de l'ancien et du nouvel abonnement sont facturées au prorata.
Facturation	La facturation du tarif de base débute après l'activation. Le tarif de base est facturé automatiquement chaque mois, jusqu'à la résiliation. Si un abonnement mobile est souscrit ou modifié pendant un mois de facturation en cours, le tarif de base mensuel et les services inclus (minutes, SMS, MB, etc.) seront facturés proportionnellement.

Divers	
Ajustement tarifaire	Sunrise peut ajuster le prix de chacun de ses services une fois par an en fonction de l'inflation. Le calcul de l'inflation est basé sur l'indice national des prix à la consommation de l'Office fédéral de la statistique (IPC de décembre 2020 = 100 points). L'indice de départ est celui de l'IPC au 1 ^{er} janvier 2024. Si Sunrise n'ajuste pas le prix d'un service au cours d'une année civile, elle peut exercer ce droit pour les années suivantes. En cas d'augmentation de prix en raison de l'inflation, le client ou la cliente n'a pas droit à une résiliation anticipée du service.
Conditions d'utilisation (Fair Use Policy)	Les services fournis par Sunrise sont destinés à un usage privé ou professionnel normal. En principe, les prestations illimitées peuvent être utilisées sans restriction, à condition que l'utilisation des services de téléphonie, SMS et données sur le réseau mobile ou fixe ne soit pas excessive sur une longue période (principe de l'utilisation équitable ou «Fair Use»). Si Sunrise constate une utilisation nettement supérieure à la normale, susceptible de provoquer des problèmes de capacité ou une dégradation des performances du réseau, Sunrise se réserve le droit de mettre en place des mesures de gestion du réseau (p. ex. dépriorisation), de limiter ou suspendre la prestation, ou de prendre toute autre mesure appropriée. Par ailleurs, les dispositions des conditions d'utilisation disponibles sur sunrise.ch/cg s'appliquent.
Crédit inclus	Un contingent de données ou d'appels inclus non utilisé dans une période déterminée expire et n'est pas reporté sur la période suivante.
Frais de service	Voir la liste de prix des frais de service .
Wi-Fi Calling	Si la puissance du signal à l'intérieur de votre logement est faible, le Wi-Fi Calling améliore la réception des appels mobiles. Plus d'infos sur sunrise.ch/fr/wificalling .
Plan de paiement de l'appareil	Chaque abonnement permet d'acheter un appareil avec un plan de paiement incluant un acompte de CHF 1.– minimum et 24 mensualités sans intérêts ni frais. L'option We Connect extra SIM surf permet d'acheter un deuxième appareil avec un plan de paiement par mensualités associé à l'abonnement mobile.
Couverture du réseau mobile Sunrise	Voir la carte de la couverture du réseau mobile .
Paramétrage/personnalisation	Sur sunrise.ch/aide , vous trouverez toutes les informations utiles sur les possibilités offertes par votre produit, notamment concernant son paramétrage, le transfert d'appel, le masquage du numéro ainsi que des conseils de sécurité.
Assistance	Assistance technique gratuite par téléphone disponible à l'adresse sunrise.ch/contact
Parties intégrantes du contrat	- Contrat de prestations de téléphonie mobile - Dispositions relatives à l'utilisation appropriée de l'Internet mobile - Conditions particulières pour les prestations de téléphonie mobile - Conditions générales Tous ces documents sont disponibles sur sunrise.ch/cg.
Version	05.2026