

FAQ zum Mitarbeiterprogramm der Sunrise Communications AG (Freedom)

Dieses Dokument beantwortet die wichtigsten Fragen im Zusammenhang mit dem exklusiven Mitarbeiterprogramm der Sunrise Communications AG.

Vielen Dank, dass Sie sich mit Ihrer geschäftlichen E-Mail-Adresse der Gruppe Vaudoise Versicherungen für das Programm registrieren.

Phase	Frage	Antwort
Abschluss eines Abonnements	Wo finde ich Informationen zum Angebot?	Informationen zum Angebot befinden sich auf dem Informationskanal der Firma, in den Flyern von Sunrise oder auf der Sunrise Infoseite für Mitarbeitende.
	Wie viele Abos kann ich zu den entsprechenden Tarifen abschliessen?	Die Mitarbeitenden sind berechtigt, bis zu fünf Mobilabos abzuschliessen. Dabei gelten die Preispläne gemäss Flyer und Infoseite von Sunrise.
	Wie kann ich am Programm teilnehmen? Welche Informationen werden benötigt?	Um am Programm teilzunehmen, stehen drei Möglichkeiten zur Verfügung: <ol style="list-style-type: none"> 1. Rückruffunktion: Auf der Infoseite befindet sich der Link, der direkt zum Telesales-Formular führt. Folgen Sie anschliessend den entsprechenden Schritten. 2. Melden Sie sich direkt in My Sunrise für das Programm an, wenn Sie bereits Sunrise Kunde mit einem der drei angebotenen Freedom Pakete (swiss unlimited, swiss neighbors, swiss europe&US) sind. 3. Besuch im nächsten Sunrise Shop. Bei Telekommunikationspartnern wie Mobilezone, Interdiscount, M-Electronics etc. kann kein Vertrag abgeschlossen werden. Bitte geben Sie bei der Anmeldung Ihre Business Mailadresse an oder weisen Sie Ihre Berechtigung nach (Anmeldeformular)
	Wo kann ich einen Vertrag abschliessen?	In einem offiziellen Sunrise Shop oder über das Telesales -Formular.
	Wie funktionieren die Mitarbeitervorteilsangebote?	Jeder Mitarbeitende hat ein Anrecht auf bis zu fünf Mobilabos. Alle Abos lauten auf das Konto des Mitarbeitenden. Der Kontoinhaber wird mit dem Nummernübertrag auch verantwortlich für die Begleichung der monatlichen Rechnungen und er erhält alle Details zu den

		Verbindungen. Der Kontoinhaber erhält auch einen allfälligen Zugriff auf die Nummernnachweise.
	Wird eine Aktivierungsgebühr erhoben?	Die Aktivierungsgebühr von CHF 55.– (SIM-Karte) wird für Mitarbeiter der Gruppe Vaudoise Versicherungen erlassen .
	Wie ist die Vertragslaufzeit?	Die Vertragslaufzeit bei den Mobil- und Home-Verträgen (Internet, Festnetz und TV) beträgt 12 Monate. Entscheiden Sie sich jedoch für ein einmaliges Aktionsangebot, so gilt die Dauer dieses Aktionsangebots.
	Muss ich bei meinem aktuellen Anbieter etwas unternehmen?	Bei einem Anbieterwechsel müssen die Informationen zum aktuellen Vertrag (Kündigungsdatum und -frist) angegeben werden. Alle weiteren Schritte werden direkt von Sunrise vorgenommen. Es entstehen keine Transferkosten. Die Transferzeit kann bis zu 60 Arbeitstage dauern, je nach Vertragsgrundlage.
	Erhalte ich weitere exklusive Angebote von Sunrise?	Sie erhalten attraktive Aktionen für andere Sunrise Produkte.
	Unterstützt mich Sunrise auch im Home Office?	Bitte entnehmen Sie die aktuellen Promotionen für Mitarbeitende im Bereich Home (Internet, Festnetz und TV) jeweils auf den aktuellen Flyer oder der Homepage . Für jedes abgeschlossene Abonnement wird Ihnen eine extra SIM Surf angeboten, um ein zweites Gerät (Laptop, Tablet...) mittels gemeinsamer Verbindung mit Ihrem Mobilabo zu verbinden.
	Ich bin Sunrise Kunde und nehme an einer Gerätefinanzierung teil. Kann ich zu diesem Programm wechseln?	Ja, jedoch nur, wenn Sie nicht von einer Aktion auf das Gerät profitiert haben. Bitte nutzen Sie unser Telesales -Formular oder besuchen Sie einen Sunrise Shop , um sich über die konkreten Konditionen Ihres Vertrages zu informieren.
	Wie kann ich von einer zinsfreien Gerätefinanzierung profitieren?	Alle Mitarbeiter der Gruppe Vaudoise Versicherungen können von einem Gerätefinanzierungsplan profitieren. Bitte nutzen Sie unser Telesales -Formular oder besuchen Sie einen Sunrise Shop , um sich über die konkreten Konditionen Ihres Vertrages zu informieren.
	Ich habe ein Aktionspaket wie «Flash Sales» oder ein «Qoqa-Angebot», kann ich zu diesem Programm wechseln?	Nein, Sie müssen bis zum Ende der Laufzeit Ihres Vertrages gehen. Bitte nutzen Sie unser Telesales -Formular oder besuchen Sie einen Sunrise Shop , um sich über die konkreten Konditionen Ihres Vertrages zu informieren.

Während der Laufzeit	Kann ich das Abo während der Laufzeit anpassen bzw. den Preisplan wechseln?	Während der Laufzeit kann das Angebot an die Bedürfnisse des Nutzers angepasst werden. Ein Upgrade oder Downgrade des Preisplans kann jederzeit direkt in My Sunrise vorgenommen werden, wenn Sie bereits Sunrise Kunde mit einem der drei angebotenen Freedom-Pakete (swiss unlimited, swiss neighbors, swiss europe&US) sind. Die Änderung erfolgt innerhalb von 48 Stunden und wird pro rata temporis berechnet.
	Können Datenpakete oder andere Optionen gelöst werden?	Sie können in My Sunrise Pakete oder andere Optionen für das jeweilige Abonnement bestellen, wenn Sie bereits Sunrise Kunde mit einem der drei Freedom-Pakete (swiss unlimited, swiss neighbors, swiss europe&US) sind.
	Wie wird der Rabatt verrechnet?	Der Rabatt wird pro Nummer auf der Rechnung ausgewiesen und entsprechend in Abzug gebracht.
Gratis Optionen	Wie kann ich kostenlos von der 5G-Option profitieren?	5G ist im Abonnement Europe&US enthalten. In den Abonnements swiss unlimited und swiss neighbors ist es eine kostenpflichtige Option (CHF 10.–/Monat), die bei der Anmeldung eingetragen werden muss. Die Option wird dann aktiviert und ist kostenlos. Sie kann später aufgeschaltet werden.
	Wie kann ich kostenlos von der extra SIM Surf profitieren?	Für alle Mobilabos kann eine kostenlose extra SIM Surf mit dem Abo verknüpft werden. Die Anfrage hierzu kann zu auch einem späteren Zeitpunkt gestellt werden.
	Kann ich die Optionen extra SIM Surf und 5G über My Sunrise aktivieren?	Ja, es genügt, wenn Sie sich einfach mit einer der E-Mail-Adressen der Gruppe Vaudoise Versicherungen registrieren und die Produkte validieren. Die Produkte werden mit einem Rabatt von 100% (gratis) auf Ihrer Monatsrechnung aufgeführt.
Verlängerung	Wie kann ich meinen Mitarbeiterrabatt verlängern?	Vor Ablauf der ersten 12 Monate erhält der Kontoinhaber eine Aufforderung per SMS, die Rabatterneuerung erneut durchzuführen. Auf My Sunrise kann die Verlängerung mithilfe der geschäftlichen E-Mail-Adresse für weitere 12 Monate vorgenommen werden.
	Was passiert, wenn ich vergesse, mein Abonnement am Ende der Vertragslaufzeit zu verlängern?	Sollten die beiden SMS nicht beachtet werden, entfällt der Rabatt auf der entsprechenden Nummer. Der Vertrag zwischen Sunrise und

		dem Mitarbeitenden läuft weiter, jedoch wird der offizielle Standard-Abonnementpreis in Rechnung gestellt. Der Vertrag kann zum Ende des nächsten Monats gekündigt werden.
Kündigung	Was passiert, wenn ich die Firma verlasse?	Der Rabatt läuft weiter für den Zeitraum bis zur Erneuerungsaufforderung. Wenn der Kunde zum gegebenen Zeitpunkt nicht mehr für die Firma tätig ist und somit keine geschäftliche E-Mail-Adresse mehr besitzt, kann die Authentifizierung für die Verlängerung nicht durchgeführt werden, und der Rabatt bzw. die Rabatte entfallen nach Ablauf der 12 Monate. Das Abo läuft nach Ablauf der zwölfmonatigen Rabattlaufzeit zu den regulären Konditionen weiter. In diesem Falle empfehlen wir Ihnen, frühzeitig mit uns in Kontakt zu treten, damit wir andere Optionen aufzeigen können. Der Vertrag kann zum Ende des nächsten vollen Monats gekündigt werden.
	Kann ich meinen Vertrag auch ohne Auflösung des Arbeitsvertrags frühzeitig kündigen?	Grundsätzlich ja, aber es wird eine Gebühr für die vorzeitige Abokündigung erhoben. Die Kündigungsgebühr wird anhand der regulären Abogebühr (ohne Rabatt) multipliziert mit den Restmonaten berechnet. Wenn Sie z. B. noch drei Monate Restlaufzeit Ihres Freedom swiss unlimited Vertrages zu CHF 19.–/Monat haben, beträgt der verbleibende Betrag $65 \times 3 = \text{CHF } 195.–$ (CHF 65.– ist der Standardpreis für das Abo Freedom swiss unlimited).
Support	Technische und administrative Unterstützung:	Hotline-Nummer: 0800 707 707 Zu Beginn des Telefonats identifiziert der Agent den Kontoinhaber mit einem Verfahren, das auf persönlichen Daten basiert.