

FAQ sur le programme collaborateurs de Sunrise Communications AG (Freedom)

Ce document répond aux principales questions ayant trait au programme collaborateurs exclusif de Sunrise Communications AG.

Merci de vous enregistrer au programme avec votre adresse email professionnelle Groupe Vaudoise Assurance.

Phase	Question	Réponse
Souscription d'un abonnement	Où trouver des informations sur l'offre ?	Les informations sur l'offre se trouvent sur le support d'information de l'entreprise, sur les flyers de Sunrise ou sur la page d'accueil de Sunrise dédiée aux collaborateurs.
	Combien d'abonnements puis-je souscrire aux tarifs correspondants ?	Les collaborateurs ont droit de souscrire jusqu'à cinq abonnements mobiles. Les plans tarifaires qui s'appliquent sont indiqués dans le flyer ou sur la page d'accueil de Sunrise.
	Comment faire pour participer au programme ? Quelles informations sont requises ?	Pour participer au programme, trois possibilités sont à votre disposition: <ol style="list-style-type: none"> 1. Fonction Call-Back: vous trouverez sur la page d'accueil le lien direct vers le formulaire Telesales. Suivez ensuite les instructions indiquées. 2. Inscription au programme directement dans My Sunrise si vous êtes déjà client Sunrise avec l'un des 3 forfaits Freedom proposé (Swiss Unlimited, Swiss neighbors, Swiss Europe&US). 3. Visite du Sunrise Shop le plus proche. Sont exclus les partenaires de télécommunications comme mobilezone, Interdiscount, M-Electronics etc. Merci d'indiquer votre adresse professionnelle lors de votre inscription et de fournir une preuve d'éligibilité (justificatif d'éligibilité, fiche de salaire, preuve d'emploi)
	Où puis-je souscrire un contrat ?	Dans un Sunrise Shop officiel ou via le formulaire Telesales .
	Comment fonctionnent les offres Avantage collaborateurs ?	Chaque collaborateur a le droit de souscrire jusqu'à cinq abonnements mobiles. Tous les abonnements sont au nom du collaborateur. Avec le transfert des numéros, le titulaire du compte devient également responsable du règlement des factures mensuelles et reçoit le

	détail des communications. Le titulaire du compte obtient également un accès éventuel aux factures détaillées.
Une taxe d'activation est-elle prélevée ?	La taxe d'activation de 55CHF (carte SIM) est offerte pour les collaborateurs du Groupe Vaudoise Assurances.
Quelle est la durée du contrat ?	La durée des contrats Mobile et Home (Internet, réseau fixe et TV) est de 12 mois. En revanche, si vous optez pour une offre promotionnelle ponctuelle, alors c'est la durée de l'offre promotionnelle choisie qui s'appliquera.
Dois-je entreprendre quelque chose auprès de mon opérateur actuel ?	Lors d'un changement d'opérateur, les informations relatives au contrat actuel (date et délai de résiliation à respecter) doivent être indiquées. Sunrise prend directement en charge toutes les autres étapes. Cela n'entraîne aucun frais de transfert. Le délai de transfert peut durer jusqu'à 60 jours en fonction de la base contractuelle.
Est-ce que je continuerai à recevoir des offres exclusives de Sunrise ?	Des promotions attractives ponctuelles vous seront envoyées sur d'autres produits Sunrise.
Que propose Sunrise pour faciliter mon travail en Home Office ?	Veuillez consulter les offres promotionnelles actuelles pour les collaborateurs dans la section Home (Internet, réseau fixe et TV) soit sur les flyers actuels ou sur la page d'accueil . Pour tout Abo souscrit, une Extra Sim Surf vous sera offerte pour appareiller un second appareil (Laptop, Tablette...) en connexion partagée avec votre abonnement Mobile.
Je suis client Sunrise avec un financement d'appareil. Puis-je basculer vers ce programme ?	Oui, seulement si vous n'avez pas bénéficié d'une promotion sur l'appareil. Merci de vous renseigner via notre formulaire Télésales ou dans un Sunrise Shop sur les conditions spécifiques à votre contrat.
Comment bénéficier d'un plan de financement d'appareil à 0% d'intérêts ?	Tout collaborateur du Groupe Vaudoise Assurances peut bénéficier d'un plan de financement d'un appareil. Merci de vous renseigner via notre formulaire Télésales ou dans un Sunrise Shop sur les conditions spécifiques à votre contrat.
Je bénéficie d'un forfait promotionnel type « Flash	Non, vous devez aller à l'échéance de votre contrat. Merci de vous renseigner via notre

	Sales » ou « offre Qoqa », puis-je basculer sur ce programme ?	formulaire Télésales ou dans un Sunrise Shop sur les conditions spécifiques à votre contrat.
Pendant la durée du contrat	Puis-je modifier l'abonnement ou changer de plan tarifaire pendant la durée du contrat ?	Pendant la durée du contrat, l'abonnement peut être modifié en fonction des besoins de l'utilisateur. Un upgrade ou un downgrade du plan tarifaire peut être effectué à tout moment directement dans My Sunrise si vous êtes déjà client Sunrise avec l'un des 3 forfaits Freedom proposé (Swiss Unlimited, Swiss neighbors, Swiss Europe&US). Le changement se fait sous 48 heures et sera facturé au prorata temporis.
	Est-il possible de commander des paquets de données ou autres options ?	Vous pouvez commander des packs ou d'autres options pour un abonnement respectif dans My Sunrise si vous êtes déjà client Sunrise avec l'un des 3 forfaits Freedom proposé (Swiss Unlimited, Swiss neighbors, Swiss Europe&US).
	Comment le rabais est-il facturé ?	Le rabais est indiqué pour chaque numéro sur la facture et déduit en conséquence.
Options gratuites	Comment bénéficier gratuitement de l'Option 5G ?	La 5G est incluse pour l'abonnement Europe&US. Pour le Swiss Unlimited et le Swiss Neighbors c'est une option normalement payante (10CHF/mois) qui doit être demandée lors de la souscription. L'option sera alors activée et sera gratuite. Il est possible de l'activer ultérieurement.
	Comment bénéficier gratuitement de l'extra SIM Surf ?	Pour toute souscription à un abonnement mobile, une extra SIM Surf gratuite peut être associée à l'abonnement. La demande peut être faite ultérieurement.
	Les options Extra SIM Surf et 5G peuvent-elles être activées via My Sunrise ?	Oui, il suffit de s'enregistrer avec l'une des adresses email du Groupe Vaudoise Assurances et de valider les produits. Les produits apparaîtront comme discountés à 100% (gratuits) sur vos factures mensuelles.
Renouvellement	Comment faire pour renouveler mon rabais collaborateurs ?	Avant la fin des 12 premiers mois, le titulaire du compte est sollicité par SMS pour effectuer le renouvellement du rabais. Dans My Sunrise , il est possible d'effectuer le renouvellement pour 12 mois supplémentaires à l'aide de l'adresse e-mail professionnelle.
	Que se passe-t-il si j'oublie de renouveler mon abonnement à la fin de la durée contractuelle ?	Si les deux SMS ne sont pas pris en compte, le rabais s'appliquant au numéro correspondant expire. Le contrat conclu entre Sunrise et le collaborateur se poursuit, cependant le prix d'abonnement standard officiel sera facturé. Le

		contrat peut être résilié à la fin du mois prochain.
Résiliation	Que se passe-t-il si je quitte l'entreprise ?	Le rabais est valable jusqu'à la sollicitation de renouvellement. Si, à ce moment donné, le client ne travaille plus pour l'entreprise et qu'il ne possède donc plus d'adresse e-mail professionnelle, l'authentification pour le renouvellement ne peut pas être effectuée et le ou les rabais expirent à la fin des 12 mois. L'abonnement se poursuit à la fin de la durée du rabais de 12 mois aux conditions normales. Dans ce cas, nous vous recommandons de nous contacter au plus vite pour que nous puissions vous proposer d'autres options. Le contrat peut être résilié à la fin du mois complet prochain.
	Puis-je résilier mon contrat de manière anticipée même sans la résiliation de mon contrat de travail?	En principe oui, mais une taxe de résiliation anticipée sera prélevée. La taxe de résiliation sera calculée en fonction du montant de l'abonnement normal (sans rabais) multipliée par le nombre de mois restants. Par exemple, il vous reste 3 mois de contrat Freedom Swiss Unlimited à CHF 19.-/mois, le montant restant dû sera de $65 \times 3 = 195\text{CHF}$ (CHF65 étant le prix standard de l'abonnement Freedom Swiss Unlimited).
Support	Support Technique et administratif :	Hotline number: 0800 707 707 Au début de l'appel, l'agent identifiera le titulaire du compte avec une procédure basée sur les données personnelles.