

FAQ sul programma per i collaboratori di Sunrise Communications AG (Freedom)

Questo documento risponde alle principali domande sul programma esclusivo per i collaboratori di Sunrise Communications AG.

La invitiamo a registrarsi al programma con il suo indirizzo e-mail aziendale del Gruppo Vaudoise Assicurazioni.

Fase	Domanda	Risposta
Sottoscrizione di un abbonamento	Dove trovare le informazioni sull'offerta?	Le informazioni sull'offerta sono disponibili nel materiale informativo dell'azienda, sui volantini Sunrise o sulla home page di Sunrise dedicata ai collaboratori.
	Quanti abbonamenti posso sottoscrivere alle tariffe corrispondenti?	I collaboratori hanno diritto di sottoscrivere fino a cinque abbonamenti mobili. I piani tariffari applicabili sono indicati sul volantino o sulla home page di Sunrise.
	Come si può partecipare al programma? Quali informazioni sono richieste?	Esistono tre modalità per partecipare al programma: <ol style="list-style-type: none"> 1. Funzione Call-Back: sulla home page troverà il link diretto al modulo Telesales. Segua poi le istruzioni indicate. 2. Iscrizione al programma direttamente in My Sunrise se è già cliente Sunrise con uno dei 3 pacchetti Freedom proposti (swiss unlimited, swiss neighbors, swiss europe&US). 3. Visiti il Sunrise Shop più vicino. Sono esclusi i partner di telecomunicazione come Mobilezone, Interdiscount, M-Electronics ecc. La invitiamo ad indicare il suo indirizzo professionale al momento dell'iscrizione e a fornire una prova di idoneità (prova di idoneità, busta paga, prova di impiego)
	Dove è possibile stipulare un contratto?	In un Sunrise Shop ufficiale oppure attraverso il modulo Telesales .
	Come funzionano per offerte dei Vantaggi per collaboratori?	Ogni collaboratore ha il diritto di sottoscrivere fino a cinque abbonamenti mobili. Tutti gli abbonamenti sono a nome del collaboratore. Con il trasferimento dei numeri, il titolare del conto diviene anche responsabile del pagamento delle fatture mensili e riceve i dettagli delle comunicazioni. Il titolare del

		conto ottiene inoltre l'accesso alle fatture dettagliate, se presenti.
	Viene addebitata una tassa di attivazione?	La tassa di attivazione di CHF 55.– (carta SIM) è gratuita per i collaboratori del Gruppo Vaudoise Assicurazioni.
	Qual è la durata del contratto?	La durata dei contratti Mobile e Home (Internet, rete fissa e TV) è di 12 mesi. Tuttavia, se si opta per un'offerta promozionale una tantum, verrà applicata la durata dell'offerta promozionale.
	Devo intervenire presso il mio attuale operatore?	Al momento di cambiare operatore, è necessario indicare le informazioni sul contratto in corso (data e termine di cessazione). Sunrise si occupa direttamente di tutte le altre fasi. Non ci sono spese di trasferimento. La durata del trasferimento può essere fino a 60 giorni a seconda della base contrattuale.
	Riceverò ancora le offerte esclusive di Sunrise?	Le verranno inviate interessanti promozioni su altri prodotti Sunrise.
	Cosa offre Sunrise per facilitare il mio lavoro in Home Office?	La invitiamo a controllare le attuali offerte promozionali per i collaboratori nella sezione Casa (Internet, rete fissa e TV) sui volantini attuali o sulla home page . Per ogni abbonamento sottoscritto, le verrà offerta una extra SIM surf per collegare un secondo dispositivo (laptop, tablet...) al suo abbonamento mobile.
	Sono un cliente Sunrise con finanziamento di dispositivi. Posso passare a questo programma?	Sì, unicamente se non ha beneficiato di una promozione sul dispositivo. Utilizzi il nostro modulo Telesales oppure visiti il nostro Sunrise Shop per conoscere le condizioni specifiche del suo contratto.
	Come beneficiare di un piano di finanziamento per elettrodomestici a tasso zero?	Ogni collaboratore del Gruppo Vaudoise Assicurazioni può beneficiare di un piano di finanziamento per un dispositivo. Utilizzi il nostro modulo Telesales oppure visiti il nostro Sunrise Shop per conoscere le condizioni specifiche del suo contratto.
	Ho un pacchetto promozionale come «Flash Sales» oppure «Qoqa offer», posso passare a questo programma?	No, deve attendere la fine del suo contratto. Utilizzi il nostro modulo Telesales oppure visiti il nostro Sunrise Shop per conoscere le condizioni specifiche del suo contratto.

Nel corso della durata del contratto	Posso modificare il mio abbonamento o piano tariffario nel corso della durata del contratto?	Nel corso della durata del contratto, l'abbonamento può essere modificato in funzione delle necessità dell'utente. Un upgrade o un downgrade del piano tariffario può essere realizzato in qualsiasi momento direttamente in My Sunrise se è già cliente Sunrise con uno dei 3 pacchetti Freedom proposti (swiss unlimited, swiss neighbors, swiss europe&US). Il cambiamento viene effettuato entro 48 ore e sarà addebitato pro rata temporis.
	È possibile ordinare pacchetti dati o altre opzioni?	È possibile ordinare pacchetti o altre opzioni per un determinato abbonamento in My Sunrise se è già cliente Sunrise con uno dei 3 pacchetti Freedom proposti (swiss unlimited, swiss neighbors, swiss europe&US).
	Come viene addebitato lo sconto?	Lo sconto è indicato per ogni numero sulla fattura e detratto di conseguenza.
Opzioni gratuite	Come beneficiare gratuitamente dell'opzione 5G?	Il 5G è incluso nell'abbonamento europe&US. Per swiss unlimited e swiss neighbors è un'opzione a pagamento (CHF 10.–/mese) che deve essere richiesta al momento della sottoscrizione. Sarà quindi attivata l'opzione, che sarà gratuita. Può essere attivata in seguito.
	Come beneficiare gratuitamente dell'extra SIM surf?	Per tutti gli abbonamenti mobili, una extra SIM surf gratuita può essere associata all'abbonamento. La richiesta può essere presentata in un secondo momento.
	Le opzioni extra SIM surf e 5G possono essere attivate tramite My Sunrise ?	Sì, basta registrarsi con uno degli indirizzi e-mail del Gruppo Vaudoise Assicurazioni e convalidare i prodotti. I prodotti appariranno scontati al 100% (gratis) sulle sue fatture mensili.
Rinnovo	Come posso fare per rinnovare il mio sconto collaboratori?	Prima della conclusione dei primi 12 mesi, il titolare del conto viene invitato via SMS a rinnovare lo sconto. Su My Sunrise , è possibile effettuare il rinnovo per altri 12 mesi utilizzando il proprio indirizzo e-mail aziendale.
	Cosa succede se dimentico di rinnovare il mio abbonamento alla fine del periodo contrattuale?	Se entrambi gli SMS non vengono presi in considerazione, lo sconto per il numero corrispondente scade. Il contratto stipulato tra Sunrise e il collaboratore proseguirà, ma verrà addebitato il prezzo ufficiale dell'abbonamento standard. Il contratto può essere risolto alla fine del mese successivo.

Risoluzione	Cosa succede se lascio l'azienda?	<p>Lo sconto è valido fino alla richiesta di rinnovo. Se il cliente non lavora più per l'azienda in quel momento e, pertanto, non dispone più di un indirizzo e-mail aziendale, l'autenticazione per il rinnovo non può essere effettuata e lo sconto o gli sconti scadono alla fine dei 12 mesi. L'abbonamento continua normalmente al termine della durata dello sconto di 12 mesi. In questo caso, raccomandiamo di contattarci il più presto possibile in modo che possiamo proporre altre opzioni. Il contratto può essere disdetto alla fine del mese completo successivo.</p>
	Posso disdire anticipatamente il mio contratto anche senza rescissione del mio contratto di lavoro?	<p>In linea di massima sì, ma verrà addebitata una penale per la disdetta anticipata. La penale per la disdetta sarà calcolata in base all'importo dell'abbonamento normale (senza sconto), moltiplicato per il numero di mesi mancanti. Ad esempio, se restano 3 mesi del contratto Freedom swiss unlimited a CHF 19.– al mese, l'importo residuo dovuto sarà di $65 \times 3 = \text{CHF } 195.–$ (CHF 65.– è il prezzo standard dell'abbonamento Freedom swiss unlimited).</p>
Assistenza	Assistenza tecnica e amministrativa:	<p>Numero Hotline: 0800 707 707 All'inizio della chiamata, l'agente identificherà il titolare del conto con una procedura basata sui dati personali.</p>