

# Points de contact.

| Actions  | Contacts   |  |           |              |                       |
|--|------------|--|-----------|--------------|-----------------------|
|  | My Sunrise | Portail Benefit<br>(page de connexion) | Call-Back | Sunrise Shop | Company Fleet Manager |
| Commander un nouveau produit                                   | ✗          | ✓                                      | ✓         | ✓            | ✗                     |
| Commander un produit supplémentaire                            | ✗          | ✓                                      | ✓         | ✓            | ✗                     |
| Renouveler le rabais   | ✓          | ✗                                      | ✓         | ✓            | ✗                     |
| Changer le titulaire (privé)                                   | ✓          | ✗                                      | ✓         | ✓            | ✗                     |
| Changer le titulaire d'un numéro Business vers un numéro privé | ✗          | ✗                                      | ✗         | ✗            | ✓                     |
| Commander des options  | ✓          | ✗                                      | ✓         | ✓            | ✗                     |
| Activer le rabais sur un abonnement éligible existant          | ✓          | ✗                                      | ✓         | ✓            | ✗                     |
| Passer d'un abonnement existant à un produit éligible          | ✗          | ✗                                      | ✓         | ✓            | ✗                     |
| Assistance   | ✗          | ✗                                      | ✓         | ✓            | ✗                     |