

Freedom swiss neighbors

L'abonnement mobile flexible pour la Suisse et les pays voisins: Allemagne, Autriche, France, Italie, Liechtenstein. Sans durée minimale.

- Appels et SMS/MMS:
 - illimités en Suisse
 - illimités en Suisse et vers les pays voisins
 - illimités dans les pays voisins (roaming)
- Surfer
 - Illimité en Suisse à haut débit
 - En illimité dans les pays voisins avec 40 Go en haut débit

Abonnement mobile

	Coûts
Abonnement mensuel	Conforme aux listes de prix actuellement publiées
Frais d'activation (SIM incluse)	Voir la carte de la couverture du réseau mobile .

	Internet mobile en Suisse
Volume de données	Illimité
Débit maximal	Réseau 5G (haut débit) 700 Mbit/s (download) et 300 Mbit/s (upload)
Remarque	Les vitesses maximales de transfert constituent les meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garanties. Le débit Internet effectif dépend notamment de la topographie, de la couverture du réseau mobile, de la distance jusqu'à l'émetteur, de la puissance du signal à l'intérieur/l'extérieur de bâtiments ou d'autres facteurs et peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué. Une utilisation excessive des services du réseau mobile peut nuire à la performance du réseau et avoir une incidence directe sur l'expérience utilisateur des autres clients du même réseau mobile. Afin d'éviter une telle situation, Sunrise se réserve le droit de réduire temporairement le niveau de priorité du trafic des données de clients ayant atteint une certaine valeur seuil. Ceci ne sera perceptible que lorsqu'on réalise des activités nécessitant beaucoup de données sur des cellules d'antennes temporairement surchargées. Vous trouverez davantage d'informations sur notre site web.

	Téléphonie en Suisse
Appels	Illimités à l'exception des appels vers les numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée.
SMS/MMS vers tous les réseaux de Suisse	Illimité
Appels entrants	Gratuits
Numéros spéciaux et courts	Les appels vers des numéros spéciaux et courts sont facturés à des tarifs spéciaux. Voir la liste de prix pour les numéros spéciaux et courts. 084x (0840, 0842, 0844, 0848): numéros à coûts partagés à tarif unique indépendant de la localité en Suisse d'où l'appel est passé, mais 7,5 centimes la minute au maximum (+ TVA, prix maximum d'une connexion nationale au réseau fixe). Le montant final par appel est arrondi aux 10 centimes supérieurs.
Blocage des numéros de services à valeur ajoutée	Les numéros de services à valeur ajoutée payants (numéros en 090x) peuvent être bloqués sur demande.

Téléphonie en Suisse	
Numéros gratuits	0800: les appels vers ces numéros sont gratuits.
Renvoi d'appels	Gratuit vers la Sunrise mailbox. Dans les autres cas, les mêmes frais de connexion ne sont facturés que si l'utilisateur appelait lui-même depuis son raccordement vers la destination de transfert.
Écoute des messages vocaux	Gratuit
Conservation des messages vocaux	15 jours
Rythme de décompte de la téléphonie	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
Frais d'établissement de communication	Aucun

Téléphonie vers l'étranger (international)	
Appels vers les pays voisins	Illimités et gratuits dans les pays suivants: Allemagne, Autriche, France, Italie, Liechtenstein. Hors territoires d'outre-mer des pays indiqués. Les appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus. Autres pays du monde au tarif standard.
Appels vers d'autres pays du monde – tarifs standard	Les prix dépendent du pays de destination. Dans la mesure où l'abonnement concerné ne comprend aucun crédit ou que celui-ci est épuisé, les appels vers l'étranger sont facturés au tarif standard. Voir la liste de prix pour la téléphonie vers l'étranger
SMS/MMS vers l'étranger	Illimités et gratuits dans tous les pays du monde.
Rythme de décompte de la téléphonie	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
Frais d'établissement de communication	Aucun
Numéros spéciaux et courts	Les communications vers des numéros spéciaux, des numéros courts et des services à valeur ajoutée à l'étranger ne sont pas comprises dans le tarif standard, ni dans les crédits de conversation inclus. Ces communications peuvent être facturées à un tarif plus élevé. Les appels vers des numéros spéciaux ou courts à l'étranger peuvent entraîner des coûts élevés en fonction du pays et de l'opérateur. Voir la liste de prix des numéros internationaux de service à valeur ajoutée.
Numéros gratuits	Les appels vers des numéros gratuits étrangers sont facturés aux tarifs standard pour des appels vers l'étranger. Certains numéros gratuits étrangers peuvent être payants, même s'ils sont présentés comme étant gratuits.
Appels à des abonnés via liaison par satellite	Les appels émis depuis la Suisse sur le numéro mobile d'abonnés qui se trouvent, par exemple, sur un bateau de croisière et reçoivent l'appel via satellite sont facturés au tarif national suisse normal. L'abonné appelé paye l'appel entrant au tarif de roaming via liaison par satellite (voir la liste de prix de roaming).
Appels à des abonnés sur un numéro satellite	Les appels émis depuis la Suisse à des abonnés sur un numéro satellite (p. ex. avec l'indicatif 0087 ou 0088) sont facturés selon le réseau satellite à des tarifs à la minute plus élevés (jusqu'à environ CHF 16.00).
Renvoi d'appels vers l'étranger	Les renvois d'appels vers un numéro de téléphone étranger sont facturés au tarif standard pour la téléphonie vers l'étranger.

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Internet mobile dans les pays voisins	Volume de données illimité dont 40 Go avec haut débit maximal possible dans les pays voisins de la Suisse, ensuite à débit réduit (download 256 kbits, upload 128 kbits). Sont exclus les régions d'outre-mer et les appels effectués vers des numéros spéciaux ou par satellite (avion, bateau). Les fonctions de base utilisant Internet, telles que les e-mails, la messagerie et la navigation, peuvent continuer à être utilisées avec le débit réduit de 256 kbit/s. Le streaming audio et vidéo ainsi que les sites web contenant des fichiers volumineux peuvent mettre du temps à charger. La vitesse maximale possible (haut débit) dépend du réseau mobile étranger. haut débit n'est pas accessible partout. Liste des pays/partenaires de roaming sur sunrise.ch/roaming
Appels à l'intérieur d'un pays voisin	Illimités Les appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus. Autres régions et pays au tarif standard de roaming.
Appels depuis un pays voisin vers la Suisse	Illimités Les appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus. Autres régions et pays au tarif standard de roaming.
Appels depuis un pays voisin vers un autre pays voisin	Illimité Les appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus. Autres régions et pays au tarif standard de roaming.
SMS/MMS dans un pays voisin	Illimités
Appels entrants dans un pays voisin	Gratuits Autres régions et pays au tarif standard de roaming.
Appels d'un pays voisin vers un autre pays du monde	Prix selon tarif standard de roaming
Internet mobile dans d'autres pays du monde	Prix selon tarif standard de roaming
Pays voisins	Allemagne, Autriche, France, Italie, Liechtenstein. Hors territoires d'outre-mer des pays indiqués.
Aperçu du contrôle des coûts de roaming	- Le roaming de données au tarif standard est désactivé par défaut. - Le roaming téléphonique (téléphonie, SMS, MMS) au tarif standard est activé par défaut. - Les messages vocaux sont renvoyés gratuitement vers la Sunrise mailbox dans le monde entier.
Activation et désactivation du roaming au tarif standard	Le roaming de données au tarif standard (facturation en fonction des MB utilisés) est désactivé par défaut à l'étranger et peut être activé dans le Roaming Cockpit. - Le roaming téléphonique et les SMS en roaming sont activés par défaut à l'étranger.
Sunrise Roaming Cockpit	Avec le Sunrise Roaming Cockpit, vous avez le contrôle de vos frais en cours à l'étranger. Le Sunrise Roaming Cockpit est gratuit dans le monde entier et propose les fonctionnalités suivantes: - Consulter les informations sur les options de roaming installées - Acheter des options de roaming avantageuses - Gérer les paramètres de roaming - Bloquer le roaming - Autoriser ou bloquer les appels et SMS sur les bateaux et dans les avions - Activer ou désactiver les données de roaming au tarif standard - Activer ou désactiver la réception des SMS d'information en roaming Modifier la limite de coûts de roaming

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Tarifs de roaming standard	Les prix basés sur l'utilisation effective dépendent du pays de séjour (régions 1 à 3). Le prix est facturé en fonction des MB utilisés. Si aucun crédit ou de paquet de données n'est inclus dans l'abonnement correspondant ou si celui-ci est épuisé, les services suivants sont facturés au tarif de roaming standard: - Appels sortants - Appels entrants - SMS - Internet mobile/trafic de données Voir la liste de prix de roaming. Les paquets de données de roaming sont recommandés afin de réduire les coûts.
Intervalle de facturation de la téléphonie	Précision à la seconde près, avec arrondissement aux 10 centimes supérieurs pour chaque appel Exception: chaque appel sortant coûte au minimum le prix d'un appel de 30 secondes.
Frais d'établissement de la communication	Aucun
Numéros spéciaux et numéros courts	Les appels effectués à l'étranger vers des numéros spéciaux et des numéros courts du pays en question, y compris les services à valeur ajoutée, peuvent être facturés à un tarif plus élevé. Ces appels ne font partie d'aucun crédit de conversation inclus disponible.
Numéros gratuits	Les appels effectués vers des «numéros gratuits» dans le pays de séjour ou depuis le pays de séjour vers un autre pays sont facturés à un tarif plus élevé, tout comme les numéros spéciaux, et ne font pas partie du crédit de conversation inclus.
Roaming satellitaire	Le roaming via des connexions par satellite, par exemple dans les avions et les bateaux de croisière est facturé à un tarif plus élevé. Les connexions par satellite sont uniquement possibles pour les appels/SMS. Le roaming de données est bloqué.
Renvoi d'appels	Si un appel est renvoyé depuis l'étranger (p. ex. vers une ligne fixe en Suisse), l'appel entrant et l'appel sortant renvoyés sont tous deux facturés au tarif de roaming standard.
Renvoi vers la Sunrise mailbox	Gratuits Désactiver la mailbox: #145# Activer la mailbox: *145#
Consultation des messages vocaux	Les appels depuis l'étranger vers la Sunrise mailbox afin d'écouter des messages vocaux sont facturés au tarif de roaming standard.
Hierarchie des volumes et des options de roaming	Si plusieurs volumes ou options de roaming sont disponibles pendant un séjour à l'étranger, ils seront utilisés et facturés dans l'ordre suivant: 1) Volume de données d'une option travel data unlimited activée (valable 1 mois) 2) Volume de données d'une option travel days activée (valable 1 mois) 3) Volume de données de l'abonnement mobile (valable pendant le mois calendaire) 4) Volume de données d'une option de roaming récurrente (valable pendant le mois calendaire) 5) Volume de données d'une option travel data activée (valable 12 mois) 6) Volume de données d'une option travel data achetée, mais pas encore activée (valable 12 mois)
Intervalle de la facturation des données	Précision au kilobyte près, avec arrondissement aux 10 centimes supérieurs par session.

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Contrôle des coûts de roaming	À chacun de vos séjours à l'étranger, vous serez informé automatiquement par SMS du tarif de roaming applicable. La réception de ce SMS peut être activée et désactivée dans le Roaming Cockpit ou dans My Sunrise. Les connexions de données en roaming à l'étranger sont bloquées par défaut, à l'exception des régions et zones incluses dans un abonnement ou une option de roaming («roaming inclus»). Pour permettre le roaming non inclus, une limite de coûts mensuelle individuelle doit être définie dans le Roaming Cockpit ou dans My Sunrise. Lorsque la limite fixée est atteinte à 50% et 100%, un SMS d'information est envoyé à des fins de contrôle des coûts. Lorsque la limite de coûts est atteinte, le roaming est bloqué jusqu'à la fin du mois. La limite de coûts individuelle peut être modifiée à tout moment. Les services de roaming gratuits (SMS entrants et accès au Roaming Cockpit) sont également disponibles sans limite de coûts dans le monde entier. La limite de coûts de roaming comprend les frais de roaming accumulés au cours d'un mois civil sans les coûts des options de roaming ou des paquets de données en roaming.
Durée du contrat	
Activation	L'abonnement est activé le jour de la souscription ou à la date souhaitée en cas de portage de numéro.
L'abonnement sans durée minimale, Résiliation	Aucune durée minimale. L'abonnement peut être résilié à la fin de chaque mois avec un préavis de 60 jours.
L'abonnement avec durée minimale, Résiliation	Certaines offres peuvent être assorties d'une durée minimale du contrat. Les conditions de l'offre s'appliquent. Le contrat de téléphonie mobile peut être résilié avec un délai de 60 jours avant la fin de la durée minimale du contrat. Après expiration de la durée minimale du contrat, le contrat peut être résilié à la fin de chaque mois moyennant un préavis de 60 jours.
Résiliation anticipée, frais occasionnés	En cas de résiliation de l'abonnement avant expiration de la durée minimale du contrat, le client est dans l'obligation de payer intégralement les abonnements mensuels récurrents jusqu'à la fin de la durée minimale du contrat. Le montant des abonnements mensuels récurrents correspond à la taxe de base ordinaire de l'abonnement majorée d'un supplément éventuel pour l'offre promotionnelle, sauf disposition contraire stipulée dans l'offre concernée. Après expiration de la durée minimale du contrat et pour les contrats sans durée minimale, la résiliation sans respect du délai de résiliation ordinaire est uniquement possible moyennant le paiement de l'abonnement mensuel jusqu'à l'échéance de résiliation ordinaire, avec un supplément de CHF 100.00.
Contact pour la résiliation	Le résiliation de l'abonnement doit être effectuée soit par téléphone soit via le Sunrise Chat. Plus d'informations sur sunrise.ch/resiliation. Les résiliations par courrier ou e-mail ne sont pas valables. En cas de résiliation avec portage du numéro de téléphone, une résiliation écrite est encore acceptée dans la mesure où celle-ci est adressée par voie électronique par le nouveau fournisseur à la demande du client dans le cadre de la procédure de portage. Résiliation par téléphone - Depuis la Suisse : 0800 100 600 (gratuit) - Depuis l'étranger : +41 58 777 01 01 Résiliation via le Sunrise Chart - Le lien est disponible sur sunrise.ch/resiliation

	Durée du contrat
Changement d'abonnement	Pour tous les abonnements, le passage à un abonnement associé à un tarif de base mensuel supérieur est possible gratuitement et à tout moment. Le passage à un abonnement associé à un tarif de base inférieur est généralement possible le mois suivant. Au cours de la durée contractuelle minimale, le passage à un abonnement associé à un tarif de base inférieur est uniquement possible moyennant des frais de passage. Une fois la durée contractuelle minimale écoulée, ce changement est possible sans frais. Dans le cadre de certaines offres, un passage à un abonnement dont le tarif de base est inférieur est impossible, sauf moyennant des implications en termes de coûts. Les conditions de l'offre s'appliquent. En cas de changement d'abonnement pendant un mois en cours, les prestations incluses de l'ancien et du nouvel abonnement sont facturées au prorata.
Facturation	La facturation de l'abonnement intervient après l'activation. L'abonnement est facturé automatiquement chaque mois, jusqu'à révocation. Si vous vous inscrivez ou modifiez un abonnement mobile au cours d'un mois de facturation en cours, les frais mensuels de base et les services inclus (minutes, SMS, MO, etc.) seront facturés au prorata.
	Divers
Ajustement tarifaire	Sunrise peut ajuster le prix de chacun de ses services une fois par an selon l'augmentation de l'inflation. Le calcul de l'inflation est basé sur l'indice national des prix à la consommation de l'Office fédéral de la statistique (IPC de décembre 2020 = 100 points). L'indice de départ est celui de l'IPC au 1 ^{er} janvier 2024. Si Sunrise n'ajuste pas le prix d'un service au cours d'une année civile, elle peut exercer ce droit pour les années suivantes. En cas d'augmentation de prix en raison de l'inflation, le client n'a pas droit à une résiliation anticipée du service.
Crédit inclus	Un contingent d'appels ou de données compris non utilisé pendant une période définie expire et n'est pas transféré à la période suivante.
Taxes de service	Voir la liste de prix des taxes de service
Wi-Fi Calling	Lorsque le signal est faible à l'intérieur d'un logement, le Wi-Fi Calling améliore la réception des communications mobiles. Plus d'infos: sunrise.ch/wificalling
Plan de paiement de l'appareil	Avec chaque abonnement, il est possible d'acheter un appareil moyennant un acompte de CHF 1.– minimum et 24 mensualités sans intérêts ni frais. Avec l'option We Connect extra SIM surf, un deuxième appareil peut être acheté avec un plan de paiement par mensualités associé à l'abonnement.
Couverture du réseau mobile de Sunrise	Voir la carte de couverture du réseau.
Paramétrer/personnaliser	Vous trouverez sur sunrise.ch/aide des informations utiles ainsi que d'autres possibilités pour votre produit, notamment pour le paramétrage, le transfert d'appels et le masquage du numéro, mais aussi des conseils pour protéger votre produit.
Assistance	Assistance téléphonique technique gratuite sur www.sunrise.ch/contact
Parties intégrantes du contrat	- Contrat de prestations de téléphonie mobile - Dispositions sur l'utilisation appropriée de l'Internet mobile - Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile - Conditions générales Tous ces documents peuvent être consultés sur le site www.sunrise.ch/cg.
Mis à jour	10.2023