

Q&A zum Sunrise «Benefit Program» (Up)

Dieses Dokument beantwortet die wichtigsten Fragen im Zusammenhang mit dem exklusiven Sunrise «Benefit Program».

Phase	Frage	Antwort
Onboarding	Wo finde ich Informationen zu den Angeboten vom «Benefit Program»?	Informationen zum Angebot befinden sich auf dem Informationskanal (Intranet) Ihres Unternehmens, in den Flyern von Sunrise oder auf der Sunrise Landing Page für Mitarbeitende.
	Wie viele Abos kann ich zu den entsprechenden Tarifen im «Benefit Program» abschliessen?	Mitarbeitende, mit Wohnsitz in der Schweiz, haben Anrecht auf eine bestimmte Anzahl Mobilabos. Die genaue Anzahl der Abos und die verfügbaren Preispläne, finden Sie auf den Flyern und der Landing Page (Intranet Ihres Unternehmens) von Sunrise.
	Wie kann ich am «Benefit Program» teilnehmen? Welche Informationen werden benötigt?	Um am «Benefit Program» teilzunehmen, stehen vier Möglichkeiten zur Verfügung: <ol style="list-style-type: none"> 1. Mit Hilfe der Online Landing Page, auf welcher Sie auch dieses Dokument gefunden haben. 2. Call-Back-Funktion: Auf der Landing Page befindet sich der Link, der direkt zum Telesales-Formular führt. Folgen Sie anschliessend den entsprechenden Schritten. 3. Bestehende Sunrise Kunden können direkt über das Kundenkonto «My Sunrise» am «Benefit Program» teilnehmen, sofern Sie bereits im Besitz eines angebotenen Produktes sind. 4. Besuch des nächsten Sunrise Shops. Auf der Landing Page finden Sie den Link zu allen Shops in der Schweiz. Bei Telekommunikationspartnern wie Mobilezone, Interdiscount, M-Electronics etc. kann kein Vertrag abgeschlossen werden. <p>Für den Abschluss wird die Business-E-Mail-Adresse benötigt. Alternativ können Sie den Abschluss auch mit Hilfe des Formulars</p>

		«Nachweis für das Mitarbeiter Programm» oder Ihre Badges durchführen.
	Wo kann ich einen Vertrag im «Benefit Program» abschliessen?	In einem offiziellen Sunrise Shop, online auf der Landing Page oder mittels Call-Back-Funktion.
	Haben auch Familienmitglieder Anrecht auf die Angebote im «Benefit Program»?	Jeder Mitarbeitende hat ein Anrecht auf eine gewisse Anzahl Mobilabos gemäss Vereinbarung mit dem Unternehmen. Alle Abos lauten auf das Konto des Mitarbeitenden. Der Kontoinhaber wird mit dem Nummernübertrag auch verantwortlich für die Begleichung der monatlichen Rechnungen und er erhält alle Details zu den Verbindungen. Der Kontoinhaber erhält auch einen allfälligen Zugriff auf die Nummernnachweise.
	Wird eine Aktivierungsgebühr im «Benefit Program» erhoben?	Es wird die übliche Aktivierungsgebühr (SIM-Karte) für Neukunden (CHF 55.–) verrechnet, sofern dies nicht durch Sunrise anders kommuniziert wurde.
	Wie ist die Vertragslaufzeit im «Benefit Program»?	Die Vertragslaufzeit bei den Mobil- und Home-Verträgen (Internet, Festnetz und TV) beträgt mindestens 12 Monate. Bei der Wahl einer Promotion gelten die Vertragsbedingungen dieser.
	Muss ich bei meinem aktuellen Anbieter etwas unternehmen?	Bei einem Anbieterwechsel müssen die Informationen zum aktuellen Vertrag (inklusive Kündigungsdatum) angegeben werden. Alle weiteren Schritte werden direkt von Sunrise vorgenommen. Es entstehen keine Transferkosten. Die Transferzeit kann bis zu 60 Arbeitstage dauern, je nach Vertragsgrundlage.
	Erhalte ich weitere exklusive Angebote von Sunrise?	Sie finden die aktuellen Informationen zu weiteren exklusiven Angeboten immer auf der Landing Page.
	Unterstützt mich Sunrise auch im Homeoffice?	Ja, bitte entnehmen Sie die aktuellen Promotionen für Mitarbeitende im Bereich Home (Internet, Festnetz und TV) jeweils aus dem aktuellen Flyer oder der Landing Page.
Während der Laufzeit	Kann ich das Abo während der Laufzeit anpassen bzw. Den Preisplan wechseln?	Während der Laufzeit kann das Produkt an die Bedürfnisse des Nutzers angepasst werden. Ein Wechsel (Up- / Downgrade) auf einen tieferen bzw. höheren Preisplan kann jederzeit direkt auf My Sunrise vorgenommen werden.
	Können Datenpakete oder andere Optionen gelöst werden?	Über My Sunrise können weitere Optionen oder Pakete für das jeweilige Abonnement gelöst werden.

	Wie wird der Rabatt im «Benefit Program» verrechnet?	Der Rabatt wird auf der Haupt-Nummer abgezogen, die weiteren Mobilabos werden mit 50% auf der Rechnung rabattiert.
Verlängerung	Wie kann ich meinen Mitarbeiterrabatt verlängern?	Vor Ablauf der ersten 12 Monate erhält der Kontoinhaber eine Aufforderung per SMS, die Rabatterneuerung wieder durchzuführen. Auf My Sunrise kann die Verlängerung mithilfe der Business-E-Mail-Adresse oder alternativ mit dem "Nachweis für das Mitarbeiterprogramm" für weitere 12 Monate vorgenommen werden.
	Was passiert, wenn ich vergesse, mich zu authentifizieren?	Sollten die beiden SMS-Nachrichten nicht beachtet werden, entfällt der Rabatt auf der entsprechenden Nummer. Der Vertrag zwischen Sunrise und dem Mitarbeitenden läuft weiter, jedoch wird der offizielle Abotarif in Rechnung gestellt.
Kündigung	Was passiert, wenn ich das Unternehmen verlasse?	Der Rabatt läuft weiter für den Zeitraum bis zur Erneuerungsaufforderung. Wenn der Kunde zum gegebenen Zeitpunkt nicht mehr für das Unternehmen tätig ist und somit keine Business-E-Mail-Adresse mehr besitzt (oder Zugriff auf das "Nachweis für das Mitarbeiterprogramm" wie auch den Badges), kann die Authentifizierung für die Verlängerung nicht durchgeführt werden - wodurch der Rabatt bzw. die Rabatte nach Ablauf der 12-monatigen Frist entfallen. Das Abo läuft nach Ablauf der Rabattlaufzeit von 12 Monaten zu den regulären Konditionen weiter. In einem solchen Falle empfehlen wir Ihnen, frühzeitig mit uns in Kontakt zu treten, damit wir andere Optionen aufzeigen können.
	Rechtzeitige Kündigung /Portierung	Der Vertrag (Mobile, sowie Internet, Festnetz und TV) kann mit einer Frist von 60 Tagen auf jedes Monatsende gekündigt oder zu einem anderen Anbieter portiert werden, sofern die Vertragsdauer eingehalten wurde.
	Kann ich meinen Vertrag im «Benefit Program» auch ohne Auflösung des Arbeitsvertrags frühzeitig kündigen?	Grundsätzlich ja, aber es wird eine Gebühr für die vorzeitige Abo-Kündigung erhoben. Die Kündigungsgebühr wird anhand der regulären Abogebühr (ohne Discount) multipliziert mit den Restmonaten berechnet.