

**Q&A riguardo al «Benefit Program» (Up) di Sunrise**

Questo documento risponde alle principali domande riguardo all'esclusivo «Benefit Program» di Sunrise.

Fase	Domanda	Risposta
Onboarding	Dove trovo informazioni riguardo alle offerte del «Benefit Program»?	Può consultare i dettagli dell'offerta sul canale informativo della sua azienda (Intranet), sui flyer Sunrise o sulla landing page Sunrise per i dipendenti.
	Quanti abbonamenti posso sottoscrivere alle tariffe corrispondenti del «Benefit Program»?	I dipendenti residenti in Svizzera hanno diritto a un determinato numero di abbonamenti alla telefonia mobile. Il numero esatto degli abbonamenti e dei piani tariffari disponibili sono indicati sui flyer e sulla landing page (Intranet della sua azienda) di Sunrise.
	Come posso aderire al «Benefit Program»? Quali informazioni sono necessarie?	Vi sono quattro opzioni per aderire al «Benefit Program»: <ol style="list-style-type: none">1. Con l'aiuto della landing page online, sulla quale ha trovato questo documento.2. Funzione Call Back: sulla landing page troverà il link dal quale si accede direttamente al modulo Telesales, quindi segua i passaggi indicati.3. I clienti Sunrise possono aderire al «Benefit Program» tramite il conto cliente «My Sunrise», purché siano già in possesso di uno dei prodotti offerti.4. Recandosi nel negozio Sunrise più vicino. Sulla landing page trova il link a tutti i negozi in Svizzera. Non è possibile sottoscrivere un contratto presso i partner di telecomunicazione quali mobilezone, Interdiscount, M-Electronics ecc. Ai fini della sottoscrizione, è necessario fornire l'indirizzo e-mail aziendale. In alternativa, può effettuare la sottoscrizione utilizzando il modulo «Certificato per il programma dipendenti» oppure tramite il suo badge.
	Dove posso sottoscrivere un contratto «Benefit Program»?	Nei negozi ufficiali Sunrise, online sulla landing page o tramite la funzione Call Back.

	Anche i miei familiari hanno diritto alle offerte del «Benefit Program»?	Ogni dipendente ha diritto a un determinato numero di abbonamenti alla telefonia mobile come concordato con l'azienda. Tutti gli abbonamenti fanno riferimento al conto del dipendente. Con l'attribuzione del numero, il titolare del conto sarà anche responsabile del pagamento delle fatture mensili e riceverà tutti i dettagli sui collegamenti. Inoltre, il titolare del conto può accedere alla fattura dettagliata.
	Il «Benefit Program» prevede una tassa di attivazione?	Per i nuovi clienti viene addebitata la consueta tassa di attivazione (SIM) da CHF 55.–, salvo diversa comunicazione da parte di Sunrise.
	Qual è la durata del contratto nel «Benefit Program»?	La durata dei contratti Mobile e Home (Internet, rete fissa e TV) è di almeno 12 mesi. In caso di offerte promozionali si applicano le rispettive condizioni contrattuali.
	Devo seguire una procedura specifica con il mio attuale operatore?	Nel caso di un cambio operatore devono essere fornite tutte le informazioni sul contratto in corso (data di disdetta inclusa). Tutti i passaggi successivi verranno effettuati direttamente da Sunrise. Non si applicano costi di trasferimento. Il trasferimento può richiedere fino a 60 giorni lavorativi, conformemente a quanto indicato dal contratto.
	Continuerò a ricevere ulteriori offerte esclusive da Sunrise?	Sulla landing page può trovare tutte le informazioni attuali sulle nostre offerte esclusive.
	Sunrise mi offre supporto anche in Home Office?	Sì, consulti il flyer o la landing page per le offerte promozionali Home (Internet, rete fissa e TV) riservate ai dipendenti.
Durante il periodo di validità contrattuale	Posso modificare l'abbonamento durante il periodo di validità o cambiare piano tariffario?	Durante il periodo di validità contrattuale è possibile adattare il prodotto alle esigenze dell'utente. È possibile passare a un piano tariffario inferiore o superiore (upgrade/downgrade) in qualsiasi momento su My Sunrise.
	È possibile richiedere pacchetti dati o altre opzioni?	Tramite My Sunrise è possibile prenotare ulteriori opzioni o pacchetti per il relativo abbonamento.
	Come viene conteggiato lo sconto nel «Benefit Program»?	Lo sconto viene detratto sul numero principale, gli altri abbonamenti alla telefonia mobile vengono scontati in fattura del 50%.
Proroga	Come posso prolungare il mio sconto dipendenti?	Il titolare del conto riceve un invito tramite SMS a effettuare un rinnovo dello sconto entro la scadenza dei 12 mesi. È possibile effettuare una proroga per ulteriori 12 mesi su My Sunrise

		tramite l'indirizzo e-mail aziendale o, in alternativa, con il «Certificato per il programma dipendenti».
	Cosa accade se dimentico di autenticarmi?	Se entrambi gli SMS vengono ignorati, lo sconto per il numero interessato decade. Il contratto tra Sunrise e il dipendente prosegue, tuttavia viene applicata la tariffa di abbonamento regolare.
Disdetta	Cosa accade se lascio l'azienda?	Lo sconto continua a essere valido fino alla richiesta di rinnovo. Laddove il cliente non sia più impiegato presso l'azienda al momento opportuno e pertanto non disponga di alcun indirizzo e-mail aziendale (o dell'accesso al «Certificato per il programma dipendenti»), non sarà possibile eseguire l'autenticazione per il rinnovo ed eventuali sconti decadranno al termine dei 12 mesi. Alla scadenza dello sconto dopo 12 mesi, l'abbonamento prosegue alle condizioni regolari. In tal caso le consigliamo di contattarci per tempo, cosicché possiamo illustrarle altre opzioni.
	Disdetta/portabilità tempestiva	Il contratto (Mobile, Internet, rete fissa e TV) può essere disdetto con un preavviso di 60 giorni alla fine di ogni mese o trasferito a un altro operatore, a condizione che la durata del contratto sia stata rispettata.
	Posso disdire il contratto nel «Benefit Program» prima della data di scadenza anche senza risoluzione del contratto di lavoro?	In linea di massima sì, ma si dovrà pagare una penale per la disdetta anticipata del contratto. La penale per la disdetta sarà calcolata sulla base del canone di abbonamento regolare (senza sconto) e moltiplicata per i mesi restanti.