

Q&A zum Mitarbeiterprogramm der Sunrise UPC GmbH (Freedom)

Dieses Dokument beantwortet die wichtigsten Fragen im Zusammenhang mit dem exklusiven Mitarbeiterprogramm der Sunrise UPC GmbH.

Phase	Frage	Antwort
Onboarding	Wo finde ich Informationen zum Angebot?	Informationen zum Angebot befinden sich auf dem Informationskanal des Unternehmens, in den Flyern von Sunrise oder auf der Sunrise Landingpage für Mitarbeitende (Link).
	Wie viele Abonnemente kann ich zu den entsprechenden Tarifen abschliessen?	Mitarbeitende, mit Wohnsitz in der Schweiz, haben Anrecht auf bis zu fünf Mobilabos. Dabei gelten die Preispläne gemäss Flyer und Landing Page von Sunrise
	Wie kann ich am Programm teilnehmen? Welche Informationen werden benötigt?	Um am Programm teilzunehmen, stehen drei Möglichkeiten zur Verfügung: 1. Call-Back-Funktion: Auf der Landingpage befindet sich der Link, der direkt zum Telesales-Formular führt. Folgen Sie anschliessend den entsprechenden Schritten. (Link Telesales) 2. Bestehende Sunrise Kunden können direkt über das Kundenkonto MySunrise am Programm teilnehmen. 3. Besuch des nächsten Sunrise Shops (Link Shopfinder). Bei Telekommunikationspartnern wie Mobilezone, Interdiscount, M-Electronics etc. kann kein Vertrag abgeschlossen werden. Für den Abschluss wird nur die Business-E-Mail-Adresse benötigt oder das Nachweisformular (Link)
	Wo kann ich einen Vertrag abschliessen?	In einem offiziellen Sunrise Shop (Link Shopfinder) oder über das Telesales-Formular (Link Telesales)
	Wie funktionieren die Friends-and-Family-Angebote?	Jeder Mitarbeitende hat ein Anrecht auf bis zu fünf Mobilabos. Alle Abos lauten auf das Konto des Mitarbeitenden. Der Kontoinhaber wird mit dem Nummernübertrag auch verantwortlich für die Begleichung der monatlichen Rechnungen und er erhält alle Details zu den Verbindungen. Der Kontoinhaber erhält auch einen allfälligen Zugriff auf die Nummernnachweise.

	Wird eine Aktivierungsgebühr erhoben?	Es wird die übliche Aktivierungsgebühr (SIM-Karte) für Neukunden (CHF 55.–) verrechnet.
	Wie ist die Vertragslaufzeit?	Die Vertragslaufzeit bei den Mobil- und Home-Verträgen (Internet, Festnetz und TV) beträgt 12 Monate. Ausser Sie wählen eine entsprechende Promotion. Dann gelten die Laufzeiten der gewählten Promotion.
	Muss ich bei meinem aktuellen Anbieter etwas unternehmen?	Bei einem Anbieterwechsel müssen die Informationen zum aktuellen Vertrag (inklusive Kündigungsdatum) angegeben werden. Alle weiteren Schritte werden direkt von Sunrise vorgenommen. Es entstehen keine Transferkosten. Die Transferzeit kann bis zu 60 Arbeitstage dauern, je nach Vertragsgrundlage.
	Erhalte ich weitere exklusive Angebote von Sunrise?	Prüfen Sie regelmässig die Landing Page und das Intranet Ihres Arbeitgebers. Sunrise bietet immer wieder neue Promotionen.
	Unterstützt mich Sunrise auch im Homeoffice?	Bitte entnehmen Sie die aktuellen Promotionen für Mitarbeitende im Bereich Home (Internet, Festnetz und TV) jeweils auf den aktuellen Flyer oder der Landingpage.
Während der Laufzeit	Kann ich das Abo während der Laufzeit anpassen bzw. Den Preisplan wechseln?	Während der Laufzeit kann das Angebot an die Bedürfnisse des Nutzers angepasst werden. Ein Wechsel (Up- / Downgrade) auf einen tieferen bzw. höheren Preisplan kann jederzeit direkt auf MySunrise vorgenommen werden.
	Können Datenpakete oder andere Optionen gelöst werden?	Über MySunrise können weitere Optionen oder Pakete für das jeweilige Abonnement gelöst werden.
	Wie wird der Rabatt verrechnet?	Der Rabatt wird pro Nummer auf der Rechnung ausgewiesen und entsprechend in Abzug gebracht.
Verlängerung	Wie kann ich meinen Mitarbeiterrabatt verlängern?	Vor Ablauf der ersten 12 Monate erhält der Kontoinhaber eine Aufforderung per SMS, die Rabatterneuerung erneut durchzuführen. Auf MySunrise kann die Verlängerung mithilfe der Business-E-Mail-Adresse für weitere 12 Monate vorgenommen werden.
	Was passiert, wenn ich vergesse, mich zu authentifizieren?	Sollten die beiden SMS nicht beachtet werden, entfällt der Rabatt auf der entsprechenden Nummer. Der Vertrag zwischen Sunrise und dem Mitarbeitenden läuft weiter, jedoch wird der offizielle Standard-Abonnementpreis in Rechnung gestellt.
Kündigung	Was passiert, wenn ich das Unternehmen verlasse?	Der Rabatt läuft weiter für den Zeitraum bis zur Erneuerungsaufforderung. Wenn der Kunde zum

		gegebenen Zeitpunkt nicht mehr für das Unternehmen tätig ist und somit keine Business-E-Mail-Adresse mehr besitzt, kann die Authentifizierung für die Verlängerung nicht durchgeführt werden, und der Rabatt bzw. die Rabatte entfallen nach Ablauf der 12 Monate. Das Abo läuft nach Ablauf der 12 monatigen Rabattlaufzeit zu den regulären Konditionen weiter. In diesem Falle empfehlen wir Ihnen, frühzeitig mit uns in Kontakt zu treten, damit wir andere Optionen aufzeigen können.
	Kann ich meinen Vertrag auch ohne Auflösung des Arbeitsvertrags frühzeitig kündigen?	Grundsätzlich ja, aber es wird eine Gebühr für die vorzeitige Abokündigung erhoben. Die Kündigungsgebühr wird anhand der regulären Abogebühr (ohne Discount) multipliziert mit den Restmonaten berechnet.