

Q&A sul programma collaboratori di Sunrise UPC Sagl (Freedom)

Questo documento risponde alle domande più importanti sull'esclusivo programma collaboratori di Sunrise UPC Sagl.

Fase	Domanda	Risposta
Onboarding	Dove trovo le informazioni sull'offerta?	Le informazioni sull'offerta sono disponibili sul canale informativo dell'azienda, sui flyer di Sunrise o sulla landing page di Sunrise per i collaboratori (link).
	Quanti abbonamenti posso stipulare con le rispettive tariffe?	I collaboratori residenti in Svizzera hanno diritto a stipulare fino a cinque abbonamenti mobili. Si applicano i piani tariffari indicati sui flyer e sulla landing page di Sunrise.
	Come faccio a partecipare al programma? Quali informazioni sono necessarie?	È possibile partecipare al programma in tre modi diversi: <ol style="list-style-type: none"> 1. Funzione Call Back: sulla landing page si trova il link che porta direttamente al modulo Telesales. Basta dunque seguire i passaggi che vengono indicati. (Link Telesales) 2. I clienti Sunrise esistenti con prodotti che rientrano nel programma e un indirizzo e-mail aziendale possono partecipare direttamente al programma tramite il conto cliente My Sunrise. 3. Visitando il Sunrise Shop più vicino (link Shopfinder). Non è possibile sottoscrivere un contratto presso i partner di telecomunicazioni come mobilezone, Interdiscount, M-Electronics ecc. Per la stipula è necessario presentare il tesserino di riconoscimento da collaboratore o l'e-mail aziendale.
	Dove posso sottoscrivere un contratto?	In un Sunrise Shop ufficiale (link Shopfinder) o tramite il modulo Telesales (link Telesales).
	Come funzionano le offerte Friends and Family?	Ogni collaboratore ha diritto a stipulare fino a cinque abbonamenti mobili. Tutti gli abbonamenti fanno riferimento al conto del collaboratore. Con l'attribuzione del numero, il titolare del conto sarà anche responsabile del pagamento delle fatture mensili e riceverà tutti i dettagli sui contatti. Il titolare del conto può eventualmente anche accedere alla fattura dettagliata.

	È prevista una tassa d'attivazione?	È prevista la regolare tassa d'attivazione (carta SIM) per i nuovi clienti (CHF 55.-).
	Qual è la durata del contratto?	La durata dei contratti Mobile e Home (Internet, rete fissa e TV) è di 12 mesi, a meno che non si selezionino un'offerta promozionale. In tal caso vale la durata dell'offerta promozionale scelta.
	Devo seguire una procedura specifica con il mio attuale operatore?	Nel caso di un cambio dell'operatore devono essere indicate le informazioni sul contratto in corso (data di disdetta inclusa). Tutti i passaggi successivi verranno effettuati direttamente da Sunrise. Non si applicano costi di trasferimento. Il trasferimento può richiedere fino a 60 giorni lavorativi, a seconda di quanto indicato dal contratto.
	Sunrise mi supporta anche in Home Office?	Nel flyer o sulla landing page trova le offerte promozionali attuali per i collaboratori nell'area Home (Internet, rete fissa e TV).
Nel periodo di validità del contratto	Posso modificare l'abbonamento durante il periodo di validità o cambiare piano tariffario?	Durante il periodo di validità del contratto è possibile adattare l'offerta alle esigenze dell'utente. Un cambio (upgrade/downgrade) a un piano tariffario inferiore o superiore può essere effettuato su My Sunrise in qualsiasi momento.
	È possibile richiedere pacchetti dati o altre opzioni?	Tramite My Sunrise è possibile prenotare altre opzioni o pacchetti per il relativo abbonamento.
	Come viene calcolato lo sconto?	Lo sconto viene calcolato per numero e viene detratto e indicato sulla fattura.
Proroga	Come posso prolungare il mio sconto collaboratori?	Prima della scadenza dei 12 mesi il titolare del conto riceve un invito tramite SMS ad effettuare un rinnovo dello sconto. La proroga può essere effettuata su My Sunrise con l'indirizzo e-mail aziendale per altri 12 mesi. Se non si dispone di un indirizzo aziendale, la proroga può essere effettuata in qualsiasi Sunrise Shop mostrando tesserino di riconoscimento da collaboratore.
	Cosa succede se dimentico di autenticarmi?	Se entrambi gli SMS vengono ignorati, lo sconto per il numero interessato decade. Il contratto tra Sunrise e il collaboratore continua ad essere valido, ma verrà fatturato il prezzo standard ufficiale dell'abbonamento che dovrà poi essere saldato.
Disdetta	Cosa succede se lascio l'azienda?	Lo sconto continua ad avere validità fino alla richiesta di rinnovo. Se al momento della richiesta di rinnovo il cliente non collabora più con l'azienda e non ha più un indirizzo e-mail aziendale, l'autenticazione non è più possibile e

		<p>non potrà essere concessa una proroga, pertanto lo sconto o gli sconti decadono allo scadere dei 12 mesi. In seguito alla scadenza dello sconto di 12 mesi, l'abbonamento continua ad essere attivo alle normali condizioni. In questo caso le consigliamo di contattarci prima che ciò accada, così potremo proporle altre opzioni.</p>
	<p>Posso disdire il contratto prima della data di scadenza senza una risoluzione del contratto di lavoro?</p>	<p>In linea di massima sì, ma si dovrà pagare una penale per la disdetta anticipata del contratto. La penale per la disdetta sarà calcolata sulla base del canone di abbonamento regolare (senza sconto) e moltiplicata per i mesi restanti.</p>