

**Sunrise**

**Prolongation du rabais collaborateurs**

**Online**





# 1.

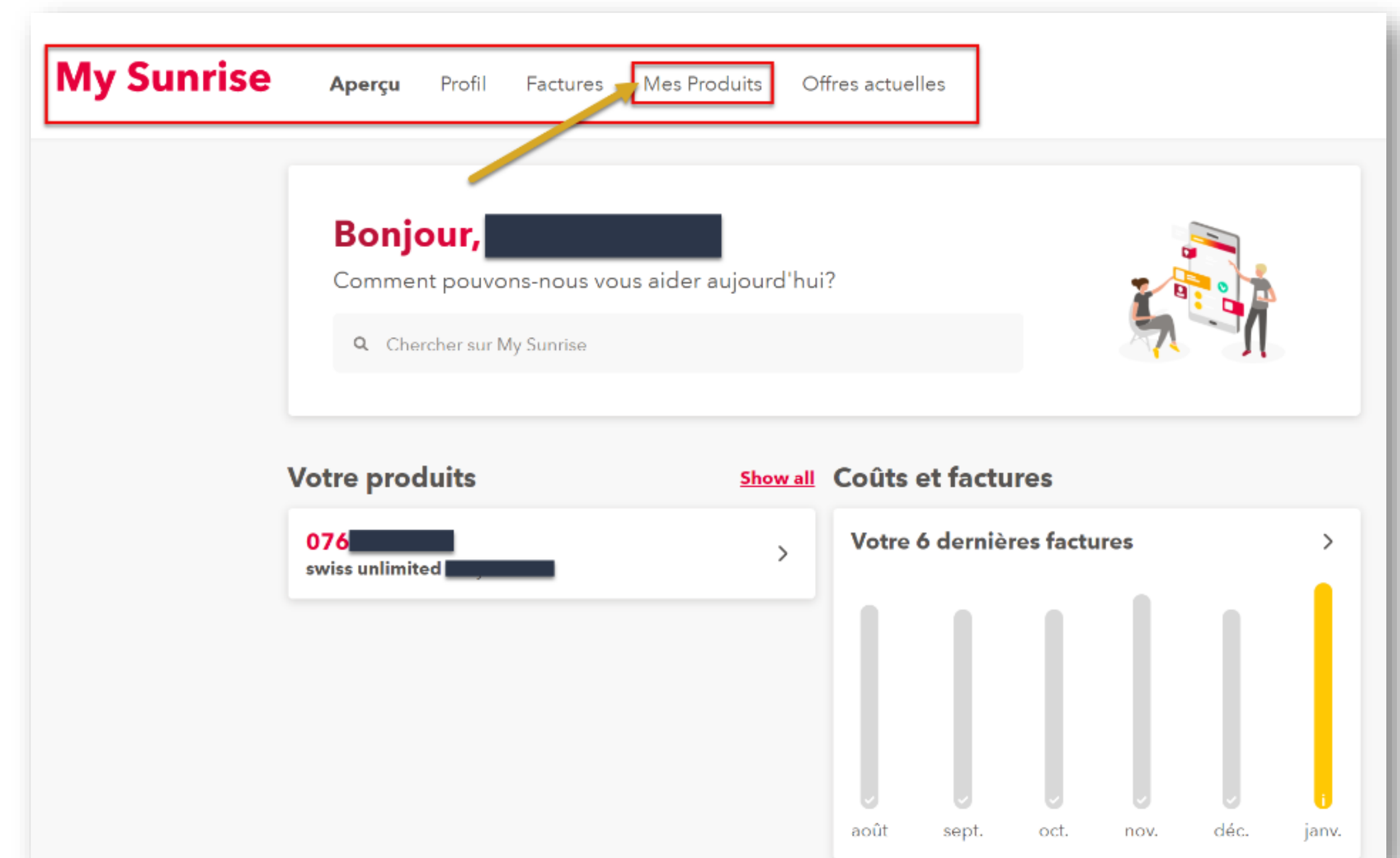
## Connexion sur My Sunrise

Sur sunrise.ch, cliquez sur **Mes produits**.

### Important:

Si vous êtes déjà connecté(e), déconnectez-vous puis acceptez les cookies.

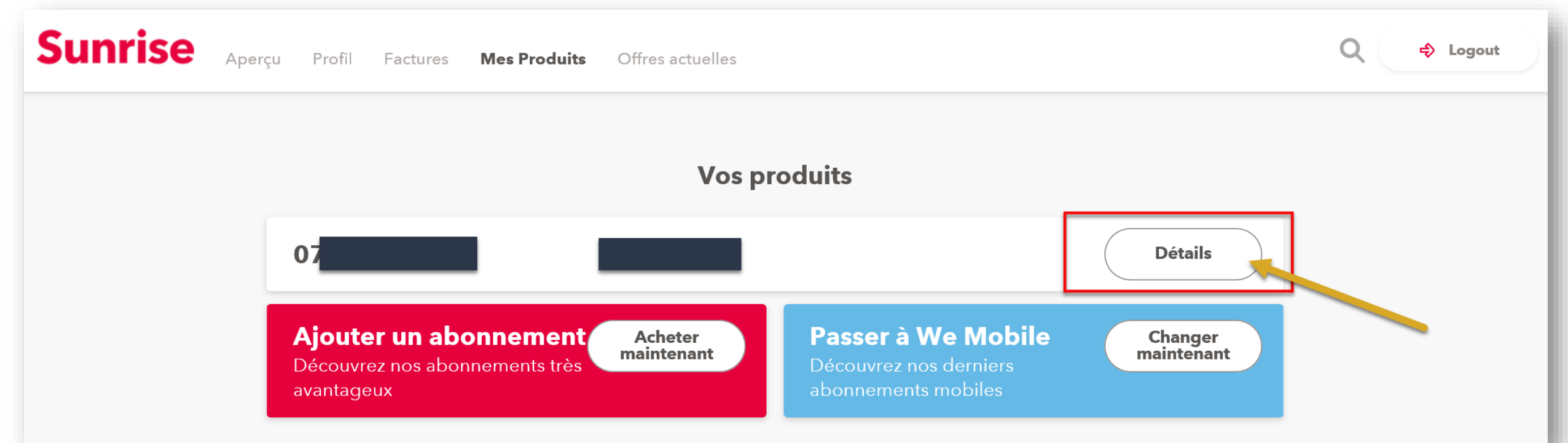
L'illustration de droite montre l'aperçu de la page **Mes produits** après la première connexion avec vos identifiants personnels.



## 2.

### Sélection de l'abonnement

Une fois que la page **Mes produits** contenant l'aperçu s'est ouverte, cliquez sur **Détails** à côté du numéro de téléphone pour lequel vous souhaitez prolonger le rabais.



## 3.

# Installation du rabais

Les rabais sont affichés en bas de la page **Détails**.

Vous pouvez maintenant prolonger très simplement votre rabais collaborateurs en cliquant sur **Rabais**.

### Remarque:

Si la date de renouvellement est dans plus de 3 mois, le rabais ne peut pas encore faire l'objet d'une prolongation.

La date de renouvellement la plus proche vous sera proposée à la place.

The screenshot shows the 'Coûts & Rabais' section of the Sunrise mobile service details page. The page has a navigation bar at the top with tabs for 'Options', 'SIM et appareils', 'Coûts & Rabais', 'Paramètres', and 'Contrat'. The 'Coûts & Rabais' tab is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there are several sections: 'Aperçu des coûts', 'Frais en cours', 'Détail des communications', 'Rabais / offre promotionnelle', and 'Programme d'avantages Sunrise pour les entreprises et organisations partenaires'. The 'Aperçu des coûts' section contains a table with the following data:

Abonnements	Par mois	65.-
Options	Par mois	0.-
Utilisation	Une seule fois	0.10
<b>Total</b>	<b>Par mois</b>	<b>65.-</b>
	<b>Une seule fois</b>	<b>0.10</b>

The 'Frais en cours' section contains a table with the following data:

Total	
Réseau fixe suisse(5)	0.-
Sunrise mobile(3)	0.-
Autres opérateurs mobiles(2)	0.-
Internet mobile(23)	0.-
SMS(1)	0.-
Numéros spéciaux (09xx, 0800, 084x)(1)	0.10
<b>Total (35)</b>	<b>0.10</b>

The 'Détail des communications' section shows the last connection date as 23.06.2021 00:07 and includes buttons for 'Aperçu du détail des communications' and 'Export (CSV)'. The 'Rabais / offre promotionnelle' section shows 'EoF Discount'. The 'Programme d'avantages Sunrise pour les entreprises et organisations partenaires' section includes information about the program and a 'Rabais encore disponibles: 4' section. The 'Date d'échéance du rabais' is 02/09/2021. The 'Détails' section shows '40 % de rabais sur la taxe mensuelle pour une durée de 12 mois.' A red box highlights this text, and another red box highlights a 'Prolonger' button below it.

# 4.

## Identification

Afin de vérifier que vous êtes autorisé(e) à effectuer la prolongation du programme collaborateurs, nous vous proposons deux possibilités d'identification:

1. Authentification à l'aide de votre adresse e-mail professionnelle
2. Je n'ai pas d'adresse e-mail professionnelle  
**(Téléchargement Web pour le formulaire d'inscription)**

Nous vous recommandons d'effectuer l'identification à l'aide de votre adresse e-mail professionnelle.

### Prolongation du rabais pour le personnel ou les partenaires

Vous pouvez prolonger votre rabais de mois. Pour activer le rabais, vous devez d'abord confirmer votre identité. Veuillez choisir la méthode que vous souhaitez utiliser pour demander la prolongation de votre rabais.

**076** [REDACTED]  
Nouvelle date d'échéance du rabais 10.01.2022

1. Authentification à l'aide de votre adresse e-mail professionnelle.
2. Je n'ai pas d'adresse e-mail professionnelle.

Suivant

Retour

# 5.

## Identification à l'aide de l'adresse e-mail professionnelle

Si vous avez choisi l'identification à l'aide de votre **adresse e-mail professionnelle**, une fenêtre pop-up s'ouvre et vous devez y entrer votre adresse e-mail. Si vous possédez une adresse e-mail professionnelle valide, vous pouvez continuer en cliquant sur **Suivant**.

### Attention:

Ne répétez pas ce processus deux fois (il prend seulement quelques instants).

Vous recevrez une confirmation par e-mail au bout de quelques minutes. Pour **finaliser** le processus de prolongation, veuillez suivre les **instructions fournies dans l'e-mail**.

La nouvelle date d'expiration du rabais n'est pas affichée immédiatement après le processus de renouvellement. Elle ne sera visible que lorsque la durée initiale du contrat sera atteinte.

Merci de ne pas recommencer ce processus de renouvellement dès lors que vous recevez une confirmation par email.

Vous n'avez pas reçu d'e-mail? ➡ Vérifiez votre dossier SPAM.

**Prolongation du rabais pour le personnel ou les partenaires**

Vous pouvez prolonger votre rabais de mois. Pour activer le rabais, vous devez d'abord confirmer votre identité. Veuillez choisir la méthode que vous souhaitez utiliser pour demander la prolongation de votre rabais.

076 [REDACTED]  
Nouvelle date d'échéance du rabais 03.09.2022

Authentification à l'aide de votre adresse e-mail professionnelle.  
[REDACTED]@sunrise.net

[Je n'ai pas d'adresse e-mail professionnelle.](#)

**Suivant**

Retour

Domaines autorisés dans le cadre de la prolongation à l'aide de l'adresse e-mail professionnelle :

@XXX

@XXX

@XXX

@XXX

@XXX

@XXX

@XXX

@XXX

@XXX