

Was? / Wo?	My Sunrise www.sunrise.ch/mysunrise (sofort 7x24, innert Tagesfrist)	E-Mail eofrequest@sunrise.net (innert 2 Arbeitstagen)	Landing Page Formular für Telefonische Beratung	Autorisierte Sunrise Shops (sofort während Öffnungszeiten)	Allgemeine Sunrise Shops (sofort während Öffnungszeiten)	Hotline Administration 0800 707 707 (Mo - Fr 08.00 - 19.00 Uhr)	Hotline technische Probleme 0800 707 707 (Mo - Sa 08.00 – 22.00 Uhr So 09.00 – 22.00 Uhr)
Anmeldung zum Mitarbeiterprogramm der SRG SSR			X	X			
Zusätzliches Mobilabo abschliessen			X	X			
Option auf Mobilabo aktivieren (z.B. 5G)	X			X	X	X	
Upgrade / Downgrade des Mobilabos	X	X		X			
TV/Internet Abo abschliessen			X	X			
Rabattverlängerung durchführen	X	X		X			
Rechnung beanstanden		X		X			
SIM-Karte sperren (bei Verlust/Diebstahl)	X			X	X	X	X
SIM-Karte beziehen	X			X			
Technisches Problem mit Mobile/TV/Internet							X