

Q&A zum Mitarbeiterprogramm für Kunden im We-Portfolio

Dieses Dokument beantwortet die wichtigsten Fragen im Zusammenhang mit dem exklusiven Mitarbeiterprogramm der Sunrise UPC GmbH.

Phase	Frage	Antwort
Onboarding	Wo finde ich Informationen zum Angebot?	Informationen zum Angebot befinden sich auf dem Informationskanal des Unternehmens, in den Flyern von Sunrise oder über das Informationsportal für Teilnehmende Firmen und Verbände im Mitarbeiter- / Mitgliederprogramm von Sunrise.
	Wie viele Abonnemente kann ich zu den entsprechenden Tarifen abschliessen?	Mitarbeitende, mit Wohnsitz in der Schweiz, haben Anrecht auf bis zu fünf Mobilabos. Dabei gelten die Preispläne gemäss Flyer und Landing Page von Sunrise
	Wie kann ich am Programm teilnehmen? Welche Informationen werden benötigt?	Um am Programm teilzunehmen, stehen drei Möglichkeiten zur Verfügung: <ol style="list-style-type: none"> 1. Call-Back-Funktion: Auf dem Informationsportal befindet sich ein Link, der direkt zum Telesales-Formular führt. Über das Telesales können alle Produkte abgeschlossen werden. 2. Besuchen Sie einen Sunrise Shop in Ihrer Nähe. Bei Telekommunikationspartnern wie Mobilezone, Interdiscount, M-Electronics etc. kann kein Vertrag abgeschlossen werden. 3. Bestehende Sunrise Kunden können direkt über My Sunrise Ihre Rabatte installieren und verwalten. Eine Anleitung dazu finden Sie auf dem Informationsportal in der Rubrik Hilfe am Ende der Seite. <p>Für die Identifikation bei Abo-Abschlüssen und Rabattinstallationen benötigen Sie Ihre Business Mailadresse oder alternativ das Formular "Nachweis für das Mitarbeiterprogramm".</p>
	Wie funktionieren die Friends-and-Family-Angebote?	Jeder Mitarbeitende hat ein Anrecht auf bis zu fünf Mobilabos. Alle Abos lauten auf das Konto des Mitarbeitenden. Der Kontoinhaber wird mit

		dem Nummernübertrag auch verantwortlich für die Begleichung der monatlichen Rechnungen und er erhält alle Details zu den Verbindungen. Der Kontoinhaber erhält auch einen allfälligen Zugriff auf die Nummernnachweise.
	Wie ist die Vertragslaufzeit?	Die Vertragslaufzeit bei den Mobil- und Home-Verträgen (Internet, Festnetz und TV) beträgt 12 Monate. Ausser Sie wählen eine entsprechende Promotion. Dann gelten die Laufzeiten der gewählten Promotion.
	Muss ich bei meinem aktuellen Anbieter etwas unternehmen?	Bei einem Anbieterwechsel müssen die Informationen zum aktuellen Vertrag (inklusive Kündigungsdatum) angegeben werden. Alle weiteren Schritte werden direkt von Sunrise vorgenommen. Es entstehen keine Transferkosten. Die Transferzeit kann bis zu 60 Arbeitstage dauern, je nach Vertragsgrundlage.
	Unterstützt mich Sunrise auch im Homeoffice?	Bitte entnehmen Sie die aktuellen Promotionen für Mitarbeitende im Bereich Home (Internet, Festnetz und TV) jeweils auf den aktuellen Flyer oder dem Informationsportal zum Mitarbeiterprogramm.
Während der Laufzeit	Kann ich das Abo während der Laufzeit anpassen bzw. Den Preisplan wechseln?	Während der Laufzeit kann das Angebot an die Bedürfnisse des Nutzers angepasst werden. Ein Wechsel (Up- / Downgrade) auf einen tieferen bzw. höheren Preisplan kann jederzeit direkt auf My Sunrise vorgenommen werden.
	Können Datenpakete oder andere Optionen gelöst werden?	Über My Sunrise können weitere Optionen oder Pakete für das jeweilige Abonnement gelöst werden.
	Wie wird der Mitarbeiterrabatt verrechnet?	Der Mitarbeiterrabatt wird pro Nummer auf der Rechnung ausgewiesen und entsprechend in Abzug gebracht.
Verlängerung	Wie kann ich meinen Mitarbeiterrabatt verlängern?	Vor Ablauf der ersten 12 Monate erhält der Kontoinhaber eine Aufforderung per SMS, die Rabatterneuerung erneut durchzuführen. Auf My Sunrise kann die Verlängerung mithilfe der Business-E-Mail-Adresse oder alternativ mit dem "Nachweis für das Mitarbeiterprogramm" für weitere 12 Monate vorgenommen werden.
	Was passiert, wenn ich vergesse, mich zu authentifizieren?	Sollten die beiden SMS nicht beachtet werden, entfällt der Rabatt auf der entsprechenden Nummer. Der Vertrag zwischen Sunrise und dem Mitarbeitenden läuft weiter, jedoch wird der offizielle Standard-Abonnementpreis in Rechnung gestellt.

Kündigung	Was passiert, wenn ich das Unternehmen verlasse?	Der Rabatt läuft weiter für den Zeitraum bis zur Erneuerungsaufforderung. Wenn der Kunde zum gegebenen Zeitpunkt nicht mehr für das Unternehmen tätig ist und somit keine Business-E-Mail-Adresse mehr hat oder Zugriff auf das Formular "Nachweis für das Mitarbeiterprogramm" besitzt, kann die Authentifizierung für die Verlängerung nicht durchgeführt werden, und der Rabatt bzw. die Rabatte entfallen nach Ablauf der 12 Monate. Das Abo läuft nach Ablauf der 12 monatigen Rabattlaufzeit zu den regulären Konditionen weiter. In diesem Falle empfehlen wir Ihnen, frühzeitig mit uns in Kontakt zu treten, damit wir andere Optionen aufzeigen können.
	Kann ich meinen Vertrag auch ohne Auflösung des Arbeitsvertrags frühzeitig kündigen?	Grundsätzlich ja, aber es wird eine Gebühr für die vorzeitige Abokündigung erhoben. Die Kündigungsgebühr wird anhand der regulären Abogebühr (ohne Discount) multipliziert mit den Restmonaten berechnet.
Wechsel von UPC zu Sunrise	Was muss ich unternehmen, wenn ich aktuell Kunde bei UPC bin und neu zu Sunrise in das Mitarbeiterprogramm wechseln möchte?	<p>Sunrise und UPC sind seit 2021 gemeinsam eine Firma die Sunrise UPC GmbH. Im Markt gibt es aber nach wie vor noch beide Marken.</p> <p>Der Wechsel von UPC zu Sunrise kann entweder direkt vor Ort im Sunrise Shop oder über die Anmeldung zur Telefonberatung durchgeführt werden. Bitte folgen Sie hier dem üblichen Bestellprozess. Link Bestellanleitung</p>