



So nutzt die Maestrani Schweizer Schokoladen AG die Infrastruktur von Sunrise.

Wie die traditionelle Schokoladenherstellerin Maestrani mit Sunrise immer die modernsten Produkte aus einer Hand erhält und als KMU auch dank der persönlichen Betreuung von einer bedürfnisorientierten, nachhaltigen Telekommunikationslösung profitiert.

Kundennutzen

- Mehr Transparenz und Nachhaltigkeit dank Vereinheitlichung der Telekommunikationsdienste mit einer einfachen Lösung für Festnetz, Mobile und Internet
- Rund-um-die-Uhr-Erreichbarkeit dank 7 x 24 verfügbarem technischem Support von Sunrise
- Dank den Sunrise multcards können Aussendienstmitarbeitende bis zu fünf Geräte mit einer einzigen Nummer bedienen
- Der persönliche Ansprechpartner von Sunrise bespricht alle Bedürfnisse mit dem Unternehmen und arbeitet entsprechende Lösungen aus
- Sämtliche Telekommunikationsprodukte und -dienstleistungen werden aus einer Hand angeboten

Anforderungen

Telekommunikation aus einer Hand

Trotz ihrer schweizweit bekannten und auch im Ausland sehr beliebten Marken wie Minor oder Munz ist die 1852 gegründete Maestrani Schweizer Schokoladen AG mit rund 150 Mitarbeitenden überschaubar. Dennoch ist gerade bei einem KMU dieser Grösse die **Optimierung der Telekommunikationsdienste** von enormer Bedeutung. Gesucht waren mehr Transparenz, unkomplizierte Abläufe und insbesondere der direkte Kontakt. Das heisst, ein Telekommunikationsdienstleister, der für alle Bereiche **unkomplizierte Lösungen aus einer Hand** anbieten kann und persönlich ansprechbar ist – auch rund um die Uhr, was insbesondere für den Aussendienst höchste Priorität hat. Auch die Portierung vom bisherigen Anbieter auf Sunrise sollte reibungslos erfolgen und der Wechsel musste einwandfrei funktionieren.

Sunrise unterstützt ...



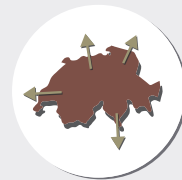
über **160 Jahre**
Tradition



circa **150**
Mitarbeitende



rund **3500 t**
Jahresproduktion



35% Exporte
ins Ausland

Lösung

Nachhaltige Telekommunikation

Nachhaltigkeit ist ein wesentlicher Bestandteil der Unternehmensausrichtung von Maestrani. Nachhaltigkeit ist aber auch ein Thema im unendlichen Feld der Telekommunikation: Wieso Festnetz, Mobile und Internet von unterschiedlichen Dienstleistern beziehen? Wieso kompliziert, wenn es doch auch einfach geht? Von Sunrise erhält Maestrani **die gesamte Telekommunikationsinfrastruktur aus einer Hand**, was nicht nur Kosten, sondern auch viel Energie und Administrationsaufwand spart; der persönliche Ansprechpartner weiss um die Bedürfnisse der Firma und kann sofort reagieren, falls ein Produkt nicht mehr zum Unternehmen passt.

Optimierung der Distribution

Als Schokoladenproduzentin mit verschiedenen Vertriebssystemen und ganz unterschiedlichen Abnehmern – Kioske, Tankstellen, aber auch grosse Detailhändler – ist Maestrani darauf angewiesen, dass alle Abläufe reibungslos vonstatten gehen. Deshalb sind auch **alle Aussendienstmitarbeitenden mit Mobilabos** von Sunrise unterwegs. Dank Sunrise multiscard können diese Bestellungen und Lagerbestände **auf bis zu fünf Geräten gleichzeitig** betätigen oder überprüfen – sei es Handy, Tablet oder Laptop. Der Aussendienst kann Bestellungen vor Ort beim Kleinkunden erfassen und ans CRM-System online weiterleiten. Von hier aus wird im System die Bestellung ausgelöst und von einer externen Logistikfirma ausgeliefert. **Alle Geräte sind dabei synchron nutzbar**, immer mit derselben Rufnummer und demselben Abo. Alles ist inklusive.

Gratis-Firmentelefonie und Real-Time-Support

Maestrani nutzt den Zusatzdienst Sunrise mygroup für firmeninterne Telefonie. Dank diesem können die Mitarbeitenden **firmenintern kostenlos telefonieren** – Mobile zu Mobile, Mobile zu Festnetz und Festnetz zu Mobile. Auch die persönliche Betreuung, die schnelle Reaktion und **rasche Abwicklungszeit bei eventuellen Problemen** sowie der 7 x 24 verfügbare technische Support erleichtern die Telekommunikation von Maestrani nachhaltig.



Und was können wir für Sie tun? Ganz egal, wie klein oder gross Ihr Unternehmen ist – mit Sunrise haben Sie stets einen kompetenten zuverlässigen Partner zur Seite, der die für Sie passenden Produkte und Dienstleistungen im Angebot hat. Vereinbaren Sie einen persönlichen Termin mit uns, damit wir Ihre Bedürfnisse genauer kennenlernen und gemeinsam eine individuelle Offerte ausarbeiten können. Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.

Sunrise Communications AG Business Customers

Binzmühlestrasse 130
CH-8050 Zürich

sunrise.ch

Infoline 0800 555 552