

Sunrise

**Un service clients avec
un atout de taille!**



La couverture d'assurance AppleCare+ pour votre appareil iOS.

Sunrise est l'un des plus grands opérateurs de télécommunications en Suisse et propose toujours les produits les plus récents des principaux fabricants mondiaux, comme par exemple les produits Apple ainsi que leurs services additionnels. Et grâce à la couverture d'assurance optionnelle AppleCare+, les clients Sunrise disposent à présent du service parfait pour leurs appareils Apple.

AppleCare+ pour iPhone ou pour iPad offre la meilleure assistance aux clients Sunrise, leur garantissant une couverture d'assurance élargie, davantage de confort et une résolution plus rapide des problèmes. De plus, Apple soutient votre entreprise en mettant à sa disposition une assistance technique complète.

Caractéristiques principales d'AppleCare+:

• Assistance technique d'un seul tenant

AppleCare+ propose une assistance technique unique et un service fabricant compétent. Les experts Apple peuvent résoudre la plupart des problèmes en un seul appel.

• Protection du matériel en cas de dommages

AppleCare+ couvre jusqu'à deux réparations en cas de dommage accidentel moyennant, à chaque fois, des frais de service (CHF 29.- pour des dommages à l'écran ou CHF 99.- pour tout autre dommage). Votre équipe de vente n'a pas d'inquiétudes à avoir en cas d'écrans cassés ou d'appareils endommagés par un liquide. Et votre entreprise peut contrôler plus facilement les coûts découlant de dommages causés accidentellement aux appareils.

• Protection pour la batterie et les accessoires

AppleCare+ vous garantit le remplacement de tous les accessoires fournis avec votre iPhone et/ou iPad, ainsi que de la batterie lorsque la capacité de charge est 20 % inférieure à la capacité d'origine.

• Assistance utilisateurs

Les experts Apple offrent à votre équipe une assistance efficace sur les logiciels et répondent à toutes questions relatives à la configuration d'une messagerie électronique et d'un compte iCloud, à l'établissement d'une connexion vers un réseau sans fil ou encore, à l'utilisation d'applications développées par Apple, telles que Pages, Numbers et Keynote installés sur vos appareils iOS. Ainsi, votre équipe informatique peut se concentrer pleinement sur ses propres compétences techniques.

• Remplacement express

Grâce au remplacement express, vos collaborateurs du service externe ne se retrouveront plus jamais sans iPhone ou iPad. Vous recevez un appareil de remplacement sur votre site et disposez ainsi toujours d'un appareil qui fonctionne.

• Prix de la couverture d'assurance AppleCare+

CHF 79.- pour iPad / iPad mini

CHF 159.- pour iPad Pro

CHF 109.- pour iPhone SE

CHF 179.- pour iPhone 8, iPhone 7, iPhone 6s et iPhone 6

CHF 199.- pour iPhone 11, iPhone XR et iPhone 8 Plus

CHF 269.- pour iPhone 11 Pro, iPhone 11 Pro Max, iPhone XS, iPhone XS Max et iPhone X

Vos avantages en bref

- Couverture d'assurance efficace de deux ans à compter de l'achat de l'appareil
- Contact direct avec les experts Apple: la plupart des problèmes peuvent être résolus en un seul appel
- Couverture des réparations ou du remplacement en cas de dommage accidentel

Cela vous intéresse? Si vous désirez en savoir plus sur Apple Care+ de Sunrise, veuillez vous adresser à votre conseiller clientèle ou nous appeler au 0800 555 552.

Sunrise Communications AG

Thurgauerstrasse 101B / Case postale
CH-8050 Zurich

Infoline 0800 555 552

sunrise.ch/business

Pour d'autres informations, n'hésitez pas à nous appeler.