

Sunrise

**Servizio di assistenza clienti
con un grande plus.**



La protezione assicurativa AppleCare+ per il vostro apparecchio iOS.

In qualità di uno dei principali operatori di servizi di telecomunicazione in Svizzera, Sunrise offre sempre i prodotti più recenti dei produttori leader al mondo, come ad esempio Apple, includendo i loro servizi complementari. E grazie alla protezione assicurativa opzionale AppleCare+, ora i clienti Sunrise dispongono del servizio perfetto per i loro apparecchi Apple.

AppleCare+ per iPhone o iPad offre ai clienti Sunrise il migliore supporto grazie alla protezione assicurativa ampliata, alla maggiore comodità e alla rapida risoluzione dei problemi. Inoltre, Apple assiste la vostra azienda con un supporto tecnico completo.

Le caratteristiche principali di AppleCare+:

- **Supporto tecnico globale**

AppleCare+ offre un supporto tecnico imbattibile e un servizio di assistenza competente da parte del produttore. Gli esperti di Apple sono in grado di risolvere la maggior parte dei problemi con una semplice chiamata.

- **Protezione dell'hardware in caso di danneggiamenti**

AppleCare+ copre fino a due riparazioni in caso di danni accidentali, ognuna delle quali comporta una tassa di servizio (CHF 29.- per danni al display o CHF 99.- per tutti gli altri tipi di danni). In caso di display frantumati o apparecchi danneggiati da liquidi, i vostri addetti alle vendite potranno dormire sonni tranquilli. E la vostra azienda potrà controllare più facilmente i costi dei danni accidentali agli apparecchi.

- **Protezione per batteria e accessori**

Con AppleCare+ potrete sostituire tutti gli accessori forniti con il vostro iPhone e/o iPad compresa la batteria, qualora la capacità di carica sia diminuita di più del 20 % rispetto a quella originale.

- **Supporto utente**

In caso di domande circa la configurazione di e-mail e iCloud, la creazione di un collegamento a una rete wireless o semplicemente l'utilizzo di app sviluppate tramite Apple come Pages, Numbers e Keynote sui vostri apparecchi iOS, il vostro team riceverà dagli esperti di Apple un supporto software senza complicazioni. Ciò permette al vostro reparto IT di concentrarsi sulla propria competenza tecnica.

- **Sostituzione rapida**

Grazie alla sostituzione rapida, i vostri dipendenti in servizio esterno non saranno mai più senza iPhone o iPad. Riceveranno un apparecchio sostitutivo nella loro sede, per poter avere sempre a disposizione un apparecchio funzionante.

- **Prezzi di AppleCare+**

CHF 79.- per iPad / iPad mini

CHF 159.- per iPad Pro

CHF 109.- per iPhone SE

CHF 179.- per iPhone 8, iPhone 7, iPhone 6s e iPhone 6

CHF 199.- per iPhone 11, iPhone XR e iPhone 8 Plus

CHF 269.- per iPhone 11 Pro, iPhone 11 Pro Max, iPhone XS, iPhone XS Max e iPhone X

I suoi vantaggi in breve

- Protezione assicurativa senza complicazioni per due anni dall'acquisto dell'apparecchio
- Contatto diretto con gli esperti di Apple: sarà possibile risolvere la maggior parte dei problemi con una semplice chiamata
- Copertura della riparazione o sostituzione dell'apparecchio in caso di danni accidentali

Siete interessati? Per maggiori informazioni su Apple Care+ di Sunrise rivolgetevi al vostro consulente clienti oppure chiamateci al numero 0800 555 552.

Sunrise Communications AG

Thurgauerstrasse 101B / Casella postale
CH-8050 Zurigo

Infoline 0800 555 552

sunrise.ch/business

Non esitate a contattarci telefonicamente per maggiori informazioni.