



## **Business Connectivity.** Internet und WAN für Ihr Business. Einfach. Digital.

Sie möchten Ihren Firmenstandort möglichst schnell und einfach ans Internet anschliessen oder Ihre Firmenstandorte unkompliziert via VPN (Virtual Private Network) untereinander verbinden? Nichts einfacher als das! Mit Business Connectivity Service können Sie über einen Service Ihre Internet- und WAN-Bedürfnisse abdecken. Egal, ob für kleine Offices oder für grosse Headquarters: Business Connectivity bietet einen modularen und skalierbaren Service für Ihr Internet und für Ihre Standortvernetzung. Auf unserem Online-Portal können Sie Ihren Business Service ganz einfach nach Ihren individuellen Bedürfnissen konfigurieren. Dabei wird die schnellste Zugangstechnologie, die jeweils an Ihrem Standort verfügbar ist, automatisch ausgewählt und gewährleistet Ihnen somit stets die bestmögliche Performance. Mit ausgewählten Optionen können Sie den Leistungsumfang von Business Connectivity einfach und dynamisch erweitern. Je nachdem, ob Sie eine garantierte Bandbreite benötigen oder aber eine Priorisierung Ihres Datenverkehrs mit Quality of Service: All dies geschieht per Mausklick via Online-Portal.

### **Unlimitierter Businesszugang**

Business Connectivity ist ein Universal Service für Internet und Standortvernetzung. Welchen Service Sie auch immer gerade benötigen: Die gewünschten Funktionen können Sie bequem via Online-Portal konfigurieren und jederzeit anpassen. Der Leistungsumfang wächst individuell und nahtlos mit Ihren Bedürfnissen. Die optimale Anschlusstechnologie mit der besten Performance wird automatisch für Sie ausgewählt, ob über Kupfer, Glasfaser oder Mobile über 4G/5G installiert. Optional wird der Zugang für maximale Verfügbarkeit auch mit garantierter Bandbreite oder redundant erstellt. Bei einem Mobile Service im Sunrise Mobilnetz werden Daten mit der höchsten Priorität übermittelt.

### **Unlimitierter Internet-Service**

Der konfigurierbare Internet-Service garantiert Ihnen kürzeste Antwortzeiten und eine optimale Verbindung an das erstklassige Internet Backbone von Sunrise. Optionale fixe IP-Adressen für IPv4 oder IPv6 erweitern den Leistungsumfang nach Belieben. Intelligente Online-Funktionen für flexibles Bestellen, einfaches Überwachen und dynamisches Anpassen sind unkompliziert per Mausklick verfügbar.

### **Unlimitierter VPN-Service**

Mit unserem VPN-Service können Sie Ihre Firmenstandorte effizient mit- und untereinander verbinden. Die Reservation von Bandbreiten für unterschiedliche Netze und die Priorisierung mit Quality of Service (QoS) können effizient im Online-Portal konfiguriert werden.

### **Service Level und Professional Service**

Unser Backbone und Ihr Datennetz werden von uns rund um die Uhr und 365 Tage pro Jahr zuverlässig überwacht. Bei Fragen oder auch komplexen technischen Anliegen steht Ihnen zudem unser Kundendienst über das Network Operations Center zur Verfügung. Ihre Ansprechpersonen sind entweder telefonisch oder via dem Sunrise Business Portal (SBP) erreichbar. Vertrauen Sie auf einen erfahrenen und mehrfach ausgezeichneten ICT Provider und konzentrieren Sie sich einfach auf Ihr Kernbusiness.

# Sunrise

## Standardeigenschaften

<b>Services</b>	Internet oder VPN
<b>Netzanschluss</b>	Fiber, DSL, Mobile 4G/5G
<b>Bandbreiten</b>	Abhängig von der Anschlusstechnologie; max. 1 Gbit/s nicht garantiert
<b>Bandbreitenqualität</b>	Best bandwidth; nicht garantiert
<b>Interface Service Access Point</b>	Ethernet 10/100/1000 Mbit/s (RJ45) Ethernet 1000 Mbit/s (850 nm MMF und 1310 SMF) Ethernet 1000 Mbit/s (1470–1610 nm SMF/CWDM)
<b>Service und Support</b>	<b>Störungsannahme</b> 7 × 24: 365 Tage <b>Supportzeit</b> <b>Standard:</b> 5 × 10: Montag bis Freitag, 8.00 bis 18.00 Uhr <b>Serviceverfügbarkeit</b> SA-best effort, keine Garantien

## Optionen

### Allgemeine Optionen

<b>Services</b>	Gleichzeitig Internet und VPN auf einem Anschluss
<b>Garantierte Bandbreiten</b>	4 Mbit/s guaranteed (Fiber)      100 Mbit/s guaranteed (Fiber) 10 Mbit/s guaranteed (Fiber)      200 Mbit/s guaranteed (Fiber) 20 Mbit/s guaranteed (Fiber)      500 Mbit/s guaranteed (Fiber) 50 Mbit/s guaranteed (Fiber)      1 Gbit/s guaranteed (Fiber)
<b>Redundanz</b>	Backup via 4G/5G Mobile Access (SA-4)
<b>Weitere VPNs</b>	Bis zu 10 pro Anschluss (abhängig von Accesstechnologie)
<b>Service und Support</b>	<b>Erweiterte Supportzeiten</b> <b>Extended:</b> Störungsannahme 7 × 24, 365 Tage (remote), Montag bis Freitag, 8.00 bis 18.00 Uhr (on-site) <b>Premium:</b> Störungsannahme 7 × 24, 365 Tage Vor-Ort-Support <b>Erweiterte Serviceverfügbarkeit</b> <b>SA-8:</b> max. 8 Std. Ausfallzeit während der Supportzeit (bedingt garantierte Bandbreite) <b>SA-4:</b> max. 4 Std. Ausfallzeit während der Supportzeit (bedingt Backup via 4G/5G Mobile Access)

### Internet-Optionen

<b>Fixe IP-Adressen</b>	IPv4: 4 fixe IP-Adressen, davon 1 frei nutzbar (/30) 8 fixe IP-Adressen, davon 5 frei nutzbar (/29) 16 fixe IP-Adressen, davon 11 frei nutzbar (/28) 32 fixe IP-Adressen, davon 29 frei nutzbar (/27) 64 fixe IP-Adressen, davon 61 frei nutzbar (/26) 128 fixe IP-Adressen, davon 125 frei nutzbar (/25) 256 fixe IP-Adressen, davon 253 frei nutzbar (/24)
-------------------------	--

### VPN-Optionen

<b>Class of Service (CoS)</b>	Maximal 4 Serviceklassen (abhängig von Accesstechnologie)
-------------------------------	---

Die Angaben in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

Für weitere Informationen rufen Sie uns einfach an.

**Sunrise UPC GmbH**  
Thurgauerstrasse 101B  
8152 Glattpark (Opfikon)

Infoline 0800 555 552

[sunrise.ch/business](http://sunrise.ch/business)

**Sunrise**