



Business Connectivity. Internet e WAN per il suo business. Semplice. Digitale.

Desidera collegare la sua sede aziendale a Internet nel modo più rapido e semplice possibile o collegare le sedi aziendali tra loro in modo semplice via VPN (Virtual Private Network)? Nulla di più semplice! Con Business Connectivity Service potrà soddisfare le esigenze Internet e WAN tramite un unico servizio. Non importa se per piccoli uffici o grandi sedi principali: Business Connectivity fornisce un servizio modulare e scalabile per il suo Internet e la sua rete aziendale. Sul nostro portale online può configurare il suo servizio Business in base alle sue esigenze personali in modo incredibilmente semplice. La tecnologia di accesso più veloce disponibile presso la sua sede viene selezionata automaticamente, garantendo sempre le migliori prestazioni possibili. Con le opzioni selezionate potrà ampliare facilmente e in modo dinamico il livello di servizio della Business Connectivity, sia che abbia l'esigenza di una larghezza di banda garantita, sia che necessiti di una prioritizzazione del suo traffico dati con Quality of Service: tutto questo a portata di clic tramite portale online.

Accesso business illimitato

Business Connectivity è un servizio universale per Internet e reti aziendali. Qualunque sia il servizio di cui abbia bisogno: le funzioni desiderate possono essere comodamente configurate tramite il portale online e adattate in qualsiasi momento. La gamma dei servizi cresce in modo individuale e senza soluzione di continuità in base alle sue esigenze. L'ottimale tecnologia di collegamento con la migliore performance viene selezionata automaticamente, con l'installazione su rame, fibra ottica o mobile tramite il 4G/5G. A scelta, l'accesso viene fornito anche con larghezza di banda garantita o ridondante per la massima disponibilità. Con un servizio mobile sulla rete mobile di Sunrise, i dati vengono trasmessi con la massima priorità.

Servizio Internet illimitato

Il servizio Internet configurabile le garantisce tempi di risposta più brevi e il collegamento ottimale alla backbone Internet di prima classe di Sunrise. Gli indirizzi IP fissi opzionali per IPv4 o IPv6 estendono la portata dei servizi a piacere. Le intelligenti funzioni online per ordini flessibili, un monitoraggio semplice e una regolazione dinamica sono disponibili con un semplice clic.

Servizio VPN illimitato

Con il nostro servizio VPN è possibile collegare in modo efficiente le sedi aziendali l'una con l'altra e tra di loro. La prenotazione delle larghezze di banda per le diverse reti e la prioritizzazione con Quality of Service (QoS) possono essere configurate in modo efficiente sul portale online.

Service Level e Professional Service

il nostro Backbone e la sua rete dati sono monitorati in modo affidabile 24 ore su 24, 365 giorni all'anno. In caso di domande o problemi tecnici complessi, il nostro servizio di assistenza clienti è disponibile anche attraverso il Network Operations Center. I suoi interlocutori sono raggiungibili telefonicamente o tramite il Sunrise Business Portal (SBP). Si affidi a un fornitore ICT esperto e vincitore di diversi premi e si concentri semplicemente sul suo core business.

Sunrise

Caratteristiche standard

Servizi	Internet o VPN
Collegamento di rete	Fibra, DSL, mobile 4G/5G
Larghezze di banda	A seconda della tecnologia di collegamento; max. 1 Gbit/s non garantito
Qualità della banda larga	La migliore larghezza di banda; non garantita
Interface Service Access Point	Ethernet 10/100/1000 Mbit/s (RJ45) Ethernet 1000 Mbit/s (850 nm MMF e 1310 SMF) Ethernet 1000 Mbit/s (1470–1610 nm SMF/CWDM)
Servizio e assistenza	Segnalazione guasti 7 × 24: 365 giorni l'anno Orari di assistenza Standard: 5 × 10: dal lunedì a venerdì, dalle ore 8:00 alle 18:00 Disponibilità del servizio Best Effort SA, nessuna garanzia

Opzioni

Opzioni generali

Servizi	Internet e VPN su un unico collegamento
Larghezze di banda garantite	4 Mbit/s garantiti (fibra) 100 Mbit/s garantiti (fibra) 10 Mbit/s garantiti (fibra) 200 Mbit/s garantiti (fibra) 20 Mbit/s garantiti (fibra) 500 Mbit/s garantiti (fibra) 50 Mbit/s garantiti (fibra) 1 Gbit/s garantiti (fibra)
Ridondanza	Backup tramite accesso mobile 4G/5G (SA-4)
Altri VPN	Fino a 10 per ogni collegamento (a seconda della tecnologia di accesso)
Servizio e assistenza	Orari di assistenza estesi Extended: segnalazione guasti 7 × 24, 365 giorni all'anno (da remoto), dal lunedì a venerdì, dalle ore 8:00 alle 18:00 (in loco) Premium: segnalazione guasti 7 × 24, 365 giorni all'anno di assistenza in loco Disponibilità di assistenza estesa SA-8: max. 8 ore di mancato funzionamento durante gli orari di assistenza (richiede larghezza di banda garantita) SA-4: max. 4 ore di mancato funzionamento durante gli orari di assistenza (richiede backup tramite accesso mobile 4G/5G)

Opzioni Internet

Indirizzi IP fissi	IPv4: 4 indirizzi IP fissi, di cui 1 utilizzabile liberamente (/30) 8 indirizzi IP fissi, di cui 5 utilizzabili liberamente (/29) 16 indirizzi IP fissi, di cui 11 utilizzabili liberamente (/28) 32 indirizzi IP fissi, di cui 29 utilizzabili liberamente (/27) 64 indirizzi IP fissi, di cui 61 utilizzabili liberamente (/26) 128 indirizzi IP fissi, di cui 125 utilizzabili liberamente (/25) 256 indirizzi IP fissi, di cui 253 utilizzabili liberamente (/24)
---------------------------	---

Opzioni VPN

Class of Service (CoS)	Max. 4 classi di servizio (a seconda della tecnologia di accesso)
-------------------------------	---

Le informazioni in questo documento non rappresentano un'offerta vincolante. Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche in ogni momento. Per maggiori informazioni non esiti a contattarci telefonicamente.

Sunrise UPC Sagl
Thurgauerstrasse 101B
8152 Glattpark (Opfikon)

Infoline 0800 555 552

sunrise.ch/business

Sunrise