



## **Business Internet.**

Die ideale Internetleistung und -verfügbarkeit für Unternehmen jeder Grösse.

Business Internet von Sunrise Business ist der zuverlässige und leistungsfähige Zugang zum Internet. Durch den eigenen, mehrfach redundanten Backbone garantieren wir eine hohe nationale und internationale Verfügbarkeit. Sie sind bestens mit den wichtigsten Internetknoten weltweit verbunden.

Für Business Internet sind Bandbreiten bis zu 10 Gbit/s verfügbar. Sie unterstützen die notwendigen QoS-Mechanismen, welche den VoiceVerkehr bevorzugen, und lassen sich dadurch optimal mit unseren Business Voice Produkten kombinieren. Internetverbindungen mit symmetrischen Bandbreiten können zudem mit weiteren Transport Services genutzt werden, wie zum Beispiel Business VPN, Business Ethernet Services, Business TV over IP oder Cloud Interconnect.

Somit deckt Business Internet die Bedürfnisse von mittleren bis grossen Unternehmen und Organisationen ab.

### **Unterstützung von IPv6**

Business Internet unterstützt standardmässig IPv4 und IPv6, basierend auf einer Dual Stack Implementation. Damit steht Ihnen die Internet-Service-Bandbreite für IPv4 und IPv6 Traffic ohne zusätzlichen Anschluss zur Verfügung.

### **Verfügbarkeit mit Redundanz**

Die Verfügbarkeit der Daten und Services ist für jedes Unternehmen geschäftskritisch. Die Multiplattform- und Access-Infrastrukturen von Sunrise Business bieten Ihnen eine grosse Auswahl an möglichen Redundanzkonzepten, die maximale Verfügbarkeit garantieren und Ihren individuellen Bedürfnissen optimal Rechnung tragen.

Die erhöhte Verfügbarkeit von Business Internet wird durch zwei physisch voneinander unabhängige Kundenanschlüsse (mit oder ohne Wegredundanz) und zwei Anschlussgeräte (CPEs) pro Standort sichergestellt.

Mit Redundanz angeschlossene Kundenstandorte weisen Serviceverfügbarkeiten von 99,95% oder höher auf.

**Sunrise**

## Standardeigenschaften

<b>Netzanschluss</b>	Glasfaser, DSL
<b>Bandbreiten</b>	1 Mbit/s bis 10 Gbit/s (symmetrisch)
<b>Interface Service Access Point</b>	Ethernet 10/100/1000 Mbit/s (RJ45) Ethernet 1000 Mbit/s (850 nm MMF und 1310 SMF) Ethernet 1000 Mbit/s (1470-1610 nm SMF/CWDM)
<b>Fixe IP-Adressen</b>	IPv4: 8 fixe IP-Adressen, davon 5 frei nutzbar (/29) IPv6: /56 (256 Subnetze)
<b>Service und Support</b>	<b>Störungsannahme</b> 7 × 24: 365 Tage <b>Supportzeit</b> <b>Standard</b> 5 × 10: Montag bis Freitag, 8.00 bis 18.00 Uhr <b>Serviceverfügbarkeit</b> Je nach Anschlusstyp. SA-best effort, keine Garantien, oder <b>SA-8</b> : max. 8 Std. Ausfallzeit während der Supportzeit

## Optionen

<b>Redundanz</b>	<b>Backup:</b> Mit einem Anschlussgerät und zwei Anschlussleitungen, auch via Mobile bis zu 5G <b>Vollständige Redundanz:</b> mit zwei Anschlussgeräten und zwei physisch unabhängigen Anschlussleitungen (mit oder ohne Wegredundanz)
<b>Zusätzliche IP-Adressen</b>	IPv4: 16 fixe IP-Adressen, davon 13 frei nutzbar (/28) 32 fixe IP-Adressen, davon 29 frei nutzbar (/27) 64 fixe IP-Adressen, davon 61 frei nutzbar (/26) IPv6: /48 (65536 Subnetze)
<b>Service und Support</b>	<b>Erweiterte Supportzeiten</b> <b>Extended:</b> 7 × 24: 365 Tage (remote), 5 × 10 (on-site) <b>Premium:</b> 7 × 24: 365 Tage (vor Ort) <b>Erweiterte Serviceverfügbarkeit</b> <b>SA-1:</b> max. 1 Std. Ausfallzeit während der Supportzeit (bedingt redundanten Aufbau)

Voraussetzung: Service muss redundant erschlossen sein.

Die Angaben in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

Für weitere Informationen rufen Sie uns einfach an.

**Sunrise UPC GmbH**  
Thurgauerstrasse 101B  
8152 Glattpark (Opfikon)

Infoline 0800 555 552

[sunrise.ch/business](https://sunrise.ch/business)

**Sunrise**