



## **Business Internet.**

Des performances et une disponibilité idéales pour les entreprises de toute taille.

Business Internet de Sunrise Business fournit un accès fiable et performant à Internet. À travers notre propre backbone plusieurs fois redondant, nous garantissons une disponibilité nationale et internationale élevée. Vous êtes parfaitement connecté aux principaux points d'échange Internet du monde.

Pour Business Internet, des bandes passantes jusqu'à 10 Gbit/s sont disponibles. Elles prennent en charge les mécanismes de QoS nécessaires, qui favorisent le trafic de données vocales et peuvent donc être combinés de manière optimale avec nos produits Business Voice. Les connexions à Internet avec des bandes passantes symétriques peuvent également être utilisées avec d'autres services de transmission, tels que Business VPN, Business Ethernet Services, Business TV over IP ou Cloud Interconnect.

Business Internet couvre ainsi les besoins des moyennes et grandes entreprises ainsi que des organisations.

### **Compatibilité IPv6**

En principe, Business Internet prend en charge IPv4 et IPv6 sur la base d'une configuration dual stack. Par conséquent, la bande passante du service Internet pour le trafic IPv4 et IPv6 est disponible sans raccordement supplémentaire.

### **Disponibilité avec redondance**

La disponibilité des données et des services est essentielle pour les activités commerciales de toute entreprise. Les multiplateformes et les infrastructures d'accès de Sunrise Business vous offrent un large choix de concepts de redondance, qui garantissent une disponibilité maximale et prennent en compte de manière optimale vos besoins individuels.

La disponibilité accrue de Business Internet est assurée par deux raccordements client physiquement indépendants (avec ou sans redondance des chemins) et deux terminaux de raccordement (CPE) par site.

Les sites des clients connectés de manière redondante ont une disponibilité de service de 99,95% ou plus.

**Sunrise**

## Caractéristiques standard

<b>Raccordement au réseau</b>	Fibre optique, DSL
<b>Bande passante</b>	1 Mbit/s à 10 Gbit/s (symétrique)
<b>Interface Service Access Point</b>	Ethernet 10/100/1000 Mbit/s (RJ45) Ethernet 1000 Mbit/s (850 nm MMF et 1310 SMF) Ethernet 1000 Mbit/s (1470-1610 nm SMF/CWDM)
<b>Adresses IP fixes</b>	IPv4: 8 adresses IP fixes, dont 5 utilisables librement (/29) IPv6: /56 (256 sous-réseaux)
<b>Service et assistance</b>	<b>Réception des avis de dysfonctionnement</b> 7 × 24: 365 jours <b>Horaires d'assistance Standard</b> 5 × 10: du lundi au vendredi de 8 h 00 à 18 h 00 <b>Disponibilité du service</b> En fonction du type de raccordement. SA-best effort, aucune garantie ou <b>SA-8:</b> max. 8 h d'interruption pendant les horaires d'assistance

## Options

<b>Redondance</b>	<b>Backup:</b> avec un appareil de connexion et deux lignes de raccordement, également via le réseau mobile jusqu'à la 5G <b>Redondance complète:</b> avec deux appareils de connexion et deux lignes de raccordement physiquement indépendantes (avec ou sans redondance des chemins)
<b>Adresses IP supplémentaires</b>	IPv4: 16 adresses IP fixes, dont 13 utilisables librement (/28) 32 adresses IP fixes, dont 29 utilisables librement (/27) 64 adresses IP fixes, dont 61 utilisables librement (/26) IPv6: /48 (65 536 sous-réseaux)
<b>Service et assistance</b>	<b>Horaires d'assistance étendus</b> <b>Extended:</b> 7 × 24: 365 jours (à distance), 5 × 10 (sur site) <b>Premium:</b> 7 × 24: 365 jours (sur site) <b>Disponibilité du service étendue</b> <b>SA-1:</b> max. 1 h d'interruption pendant les horaires d'assistance (nécessite une structure redondante)

Condition requise: le service doit être installé de manière redondante.

Les informations fournies dans ce document ne constituent pas une offre ferme. Sous réserve de modifications à tout moment.

N'hésitez pas à nous appeler pour obtenir de plus amples informations.

**Sunrise UPC Sàrl**  
Thurgauerstrasse 101B  
8152 Glattpark (Opfikon)

Infoline 0800 555 552

[sunrise.ch/business](https://www.sunrise.ch/business)

**Sunrise**