



## **Business Direct Cloud Access.** Die sichere und performante Verbindung zur Cloud.

Business Direct Cloud Access verbindet Sie sicher und effizient mit Cloud Service Providern und lässt Sie geschäftskritische und latenzsensible Applikationen zuverlässig aus der Cloud nutzen. Der Datenverkehr wird über eine dedizierte Verbindung mit wenig Hops direkt zwischen Ihrem lokalen Netzwerk und dem Cloud Service Provider geführt. Der Datenverkehr führt nicht durch das öffentliche Internet. Dies bedeutet mehr Sicherheit bei mehr Verfügbarkeit und Performance, was in weniger Ausfällen oder Unterbrechungen resultiert. Der Business Direct Cloud Access Service wird Ihnen über Glasfaserverbindung an Ihren Geschäftsstandorten übergeben. Eine sichere Übertragung bei hohem Datenvolumen und minimalen Latenzzeiten ist garantiert.

### **Cloud Service Provider**

Aktuell stehen Ihnen die wichtigsten Cloud Service Provider Microsoft Azure, Google und Amazon Web Services zur Verfügung. Weitere Cloud Service Provider wie SAP folgen.

### **Cloud Exchange Locations**

Die Anbindung an die Cloud Service Provider erfolgt in Zürich/Genf (CH) für nationale und in Amsterdam (NL), Frankfurt (D) und Slough (UK) für internationale Cloud Service Standorte. Die Verbindung zu den Cloud Service Providern erfolgt an Equinix- und Interxion-Cloud-Exchange-Standorten. Die Cloud-Verbindungen zu den internationalen Cloud-Service-Standorten werden über den europäischen Backbone von Sunrise eingerichtet, der mehrfach georedundant ausgelegt ist. Basierend darauf werden Carrier Ethernet E-Line Services verwendet, um die hochverfügbare und dedizierte Anbindung an die Cloud zu gewährleisten.

### **Redundanz/Georedundanz**

Die Backbone- und Access-Infrastrukturen von Sunrise bieten Ihnen eine Auswahl an Redundanzkonzepten, die maximale Verfügbarkeit garantieren und Ihren individuellen Bedürfnissen optimal Rechnung tragen. Eine erhöhte Verfügbarkeit des Business Direct Cloud Access Services kann durch zwei Anschlussgeräte am Geschäftsstandort erreicht werden. Im Weiteren können zwei geografisch getrennte Leitungsstrassen an zwei Geschäftsstandorte geführt werden. Dabei werden mehrere E-Line Services geschaltet. Die Layer-3-Konnektivität mit dem Cloud Service Provider sowie die Datenverkehrssteuerung bestimmen Sie. Bestimmte Cloud Service Provider fordern bei den Cloud Services redundante Anbindungen, andere bieten dies als Option an. Bei redundanten Verbindungen sollte die Bandbreite des Secondary Link mit derjenigen des Primary Link identisch sein.

### **Multiple Cloud Services**

Cloud Service Provider bieten die Möglichkeit, mehrere Services über eine Cloud Interconnection zu verwenden. Um die verschiedenen Services aus der Cloud zu nutzen, wird eine Signalisierung auf der Basis von VLAN verwendet. Jedem dieser Services ist eine dedizierte Bandbreite zugeordnet.

### **Multiple Provider**

Der Business Direct Cloud Access Service bietet auch die Möglichkeit, mit der gleichen Access-Infrastruktur mehrere Cloud Service Provider zu erreichen.

## Standardeigenschaften

<b>Cloud Service Provider</b>	Microsoft Azure Google Amazon Web Services (AWS) SAP (Zukunft)
<b>Cloud Exchange Locations</b>	Zürich/Genf (CH: Microsoft Azure, Google) Amsterdam (NL: Microsoft Azure, Google, AWS) Frankfurt (D: Microsoft Azure, Google, AWS) Slough (UK: Microsoft Azure, Google, AWS)
<b>Bandbreiten</b>	100 Mbit/s bis 10 Gbit/s (symmetrisch: Zürich/Genf) 100 Mbit/s bis 1 Gbit/s (symmetrisch: Amsterdam, Frankfurt, Slough) Die gewählte Bandbreite sollte zu Bandbreiten der Cloud Service Provider äquivalent sein
<b>Netzzugang</b>	Carrier Ethernet Service (basierend auf einem Glasfaseranschluss)
<b>Service und Support</b>	<b>Störungsannahme</b> 7 × 24: 365 Tage <b>Supportzeit</b> 5 × 11: Montag bis Freitag, 7.00 bis 18.00 Uhr <b>Service Level</b> <b>Bronze:</b> Jahresverfügbarkeit <b>99,80%</b> , max. <b>8 Std.</b> Ausfallzeit während der Supportzeit

## Optionen

<b>Redundanz</b>	Weg- und Anschlussgeräteredundanz (Glasfaser)
<b>Service und Support</b>	<b>Erweiterte Supportzeiten</b> 6 × 16: Montag bis Samstag, 6.00 bis 22.00 Uhr 7 × 24: 365 Tage <b>Erweiterte Service Levels</b> <b>Silver:</b> Jahresverfügbarkeit <b>99,90%</b> , max. <b>6 Std.</b> Ausfallzeit <b>Gold:</b> Jahresverfügbarkeit <b>99,95%</b> , max. <b>2 Std.</b> Ausfallzeit* <b>Platinum:</b> Jahresverfügbarkeit <b>99,98%</b> , max. <b>1 Std.</b> Ausfallzeit* Die oben genannten Ausfallzeiten gelten während der Supportzeit.

\* Voraussetzung: Service muss redundant erschlossen sein.

Die Angaben in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

Für weitere Informationen rufen Sie uns einfach an.

**Sunrise UPC GmbH**  
Thurgauerstrasse 101B  
8152 Glattpark (Opfikon)

Infoline 0800 555 552

[sunrise.ch/business](https://sunrise.ch/business)

**Sunrise**