

Les abonnements mobiles Sunrise réservés aux clients commerciaux.

Vous souhaitez planifier à l'avance les dépenses de votre communication d'entreprise? Et vous souhaitez continuer à communiquer au plus haut débit en 4G+ sur le meilleur réseau mobile de Suisse, sans être surpris des coûts élevés engendrés lors de séjours à l'étranger? Sunrise a exactement le forfait qu'il vous faut: nos nouveaux abonnements sont prévus pour tous ceux qui souhaitent être joignables en permanence, que ce soit pour la téléphonie mobile ou l'Internet mobile, en Suisse ou lors de vos voyages professionnels à l'étranger avec nos tarifs avantageux.

Selon votre plan: aperçu des tarifs avantageux pour tous vos besoins:

	Business entry	Business swiss start	Business swiss calls	Business swiss unlimited	Business swiss neighbors	Business europe & US	Business world
En Suisse							
Communications internes à l'entreprise	✓	✓					
Appels vers Sunrise Mobile	0.30/min.	✓	✓				
Appels vers tous les réseaux	0.30/min.	0.30/min.		✓	✓	✓	✓
SMS/MMS	0.10/0.50	✓					
Internet haut débit 4G+	0.10/Mo	500 Mo¹	2 Go¹				
Vers l'étranger					vers les pays voisins ⁶	vers la région 1 ⁶	vers 126 pays ⁵
Appels depuis la Suisse vers l'étranger	Voir la liste de prix «Téléphonie vers l'étranger»				✓	✓	✓
SMS/MMS de la Suisse vers l'étranger					✓	✓	✓
À l'étranger	dans la région 1				dans les pays voisins ⁶	dans la région 1 ⁶	dans la région 1 ⁶
Appels entrants					✓	✓	✓
Appels sortants	Voir la liste de prix «Roaming»				✓ ²	✓ ³	✓ ³
SMS/MMS					✓	✓	✓
Données	100 Mo pour CHF 1.90/jour				4 Go	4 Go	4 Go
	dans la région 2 et 3						dans le World Zone ⁶
Appels entrants							✓
Appels sortants	Voir la liste de prix «Roaming»						✓ ⁴
SMS/MMS							✓
Données							1 Go

Tous les prix en CHF avec TVA incluse.

¹ Une fois votre volume de données épuisé, vous pouvez continuer de surfer à haut débit en 4G+ avec Sunrise speed booster pour seulement CHF 1.-/jour ou gratuitement en illimité à vitesse réduite. L'activation fait l'objet d'un avertissement par SMS. Désactivation de l'option possible par SMS ou via «My Sunrise» en fonction du segment de clientèle.

² En illimité pour les appels depuis l'un des 5 pays voisins (voir la liste ci-dessous) vers la Suisse, pour les appels locaux dans ces mêmes pays et les appels vers les autres pays voisins. Les tarifs de roaming standard de la liste de prix s'appliquent pour les appels vers tous les autres pays.

³ En illimité pour les appels depuis l'un des pays de la région 1 (voir la liste ci-dessous) vers la Suisse, pour les appels locaux dans ces mêmes pays et les appels vers les autres pays de la région 1. Les tarifs de roaming standard de la liste de prix s'appliquent pour les appels vers tous les autres pays.

⁴ En illimité pour les appels depuis l'un des pays de la World Zone (voir la liste ci-dessous) vers la Suisse et pour les appels locaux du pays concerné. Les tarifs de roaming standard de la liste de prix s'appliquent pour les appels vers tous les autres pays.

⁵ Gratuits vers 126 pays, lesquels sont constitués de la région 1 et de la World Zone. Pour les appels vers tous les autres pays, les tarifs se conforment à notre liste de prix en vigueur à l'international.

⁶ Voir la vue d'ensemble des groupes de pays ci-dessous. Toutes les données indiquées sont valables uniquement pour les pays des groupes de pays correspondants. Les tarifs standard internationaux et les tarifs standard de roaming de notre liste de prix s'appliquent aux appels depuis la Suisse vers les autres pays.

Vous trouverez davantage de détails dans la fiche d'information du tarif correspondant.

Nous vous proposerons volontiers une offre personnalisée si aucun de ces forfaits ne correspond à vos besoins.

Caractéristiques principales

- Profitez d'abonnements mobiles flexibles qui répondent à tous les besoins, de l'offre d'entrée de gamme à l'offre incluant des crédits valables dans le monde entier et pouvant être complétés d'options intelligentes.
- Communiquez en Suisse, dans les pays voisins, en Europe, aux États-Unis et au Canada ou même dans le monde entier à un tarif forfaitaire.
- Surfez en toute tranquillité et contrôlez vos coûts grâce à notre nouveau Travel Day Pass Data et à Roaming Data Alert, même à l'étranger.
- Et grâce aux options Business Sunrise travel, surfez et téléphonez partout dans le monde à des conditions avantageuses.

Sunrise extra SIM surf & talk: mobilité totale avec un numéro

Oubliez le pénible changement de cartes SIM: avec Sunrise extra SIM surf & talk, vous pouvez utiliser aisément jusqu'à cinq appareils finaux avec un seul et unique numéro de téléphone et profiter des prestations déjà incluses dans l'abonnement Sunrise sur chaque dispositif mobile.

Vos avantages en bref

- Des tarifs forfaitaires ajustables à tout moment aux besoins de l'entreprise.
- Bénéficiez du débit maximal avec la 4G+ (jusqu'à 300 Mbit/s) sur le meilleur réseau mobile de Suisse pour tous les abonnements.
- Une maîtrise permanente des coûts. Aucune surprise à la réception de la facture au retour d'un voyage professionnel à l'étranger grâce à la nouvelle option travel day pass data.
- Des tarifs intéressants pour tous les groupes d'utilisateurs, qu'il s'agisse d'abonnements peu utilisés pour les services de piquet, d'abonnements illimités en Suisse ou encore d'abonnements pour les séjours à l'étranger.

Vue d'ensemble des groupes de pays

pays voisins: 5 pays:

Allemagne, Autriche, France*, Italie, Liechtenstein.

* Hors territoires d'outre-mer des pays indiqués.

Région 1: 46 pays - Business europe & US, Business World

Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (incl. Îles Canaries, Îles Baléares), Estonie, États-Unis* (incl. Hawaii, Alaska), Finlande, France*, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, Île de Man, Îles Féroé, Îles Vierges des États-Unis, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas*, Pologne, Porto Rico, Portugal (incl. Madère, Açores), République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni*, Saint-Marin, Slovaquie, Suède, Turquie, Vatican.

* Hors territoires d'outre-mer des pays indiqués.

World Zone: 80 pays - Business world

Afrique du Sud, Algérie, Anguilla, Antigua et Barbuda, Arabie saoudite, Argentine, Aruba, Australie, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Bermudes, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Chili, Chine, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Dominique, Égypte, Émirats arabes unis, Équateur, Géorgie, Grenade, Guatemala, Guyane, Honduras, Hong Kong, Îles Caïmans, Îles Cap-Vert, Île Maurice, Îles Turks-et-Caïcos, Îles Vierges (Brit.), Inde, Indonésie, Israël, Jamaïque, Japon, Jordanie, Kenya, Kosovo, Macao, Macédoine, Malaisie, Maroc, Martinique, Mexique, Moldavie, Monténégro, Montserrat, Myanmar (Birmanie), Nicaragua, Nouvelle-Zélande, Oman, Panama, Pérou, Philippines, Qatar, Rép. Dominicaine, Russie, Salvador, Saint-Christophe-et-Niévès, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Sainte-Lucie, Serbie, Seychelles, Singapour, Sri Lanka, Taïwan, Thaïlande, Tunisie, Ukraine, Uruguay, Venezuela, Vietnam, Yémen.

Tarifs standard des régions de roaming

Roaming région 1:

Allemagne, Autriche, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (incl. Îles Canaries, Îles Baléares), Estonie, États-Unis* (incl. Hawaii, Alaska), Finlande, France*, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, Île de Man, Îles Féroé, Îles Vierges des États-Unis, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas*, Pologne, Porto Rico, Portugal (incl. Madère, Açores), République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni*, Saint-Marin, Slovaquie, Suède, Turquie, Vatican.

* Hors territoires d'outre-mer des pays indiqués.

Roaming région 2:

Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Arabie saoudite, Australie, Bahreïn, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Égypte, Émirats arabes unis, Israël, Jordanie, Kosovo, Liban, Libye, Macédoine, Maroc, Mexique, Monténégro, Oman, Palestine, Qatar, Rép. dominicaine, Serbie, Singapour, Thaïlande, Yémen.

Roaming région 3:

Afghanistan, Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Antilles françaises, Antilles néerland., Argentine, Arménie, Aruba, Azerbaïdjan, Bahamas, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Bolivie, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Chili, Chine, Colombie, Congo Brazzaville, Congo Rép. Dém., Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominique, Équateur, Éthiopie, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guyane, Guyane française, Haïti, Honduras, Hong Kong, Îles Caïmans, Îles Cap-Vert, Îles Cook, Îles Fidji, Île Maurice, Îles Turks-et-Caïcos, Inde, Indonésie, Iran, Iraq, Jamaïque, Japon, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Koweït, Laos, La Réunion, Libéria, Macao, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives, Mali, Martinique, Mauritanie, Mayotte, Moldavie, Mongolie, Montserrat, Mozambique, Myanmar (Birmanie), Namibie, Nauru, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Panama, Papouasie-N. Guin., Paraguay, Pérou, Philippines, Rép. centrafricaine, Russie, Rwanda, Saint-Barthélemy, Saint-Christophe-et-Niévès, Saint-Martin, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Sainte-Lucie, Salvador, Samoa, Sao Tomé-et-Príncipe, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Sri Lanka, Suriname, Swaziland, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Tchad, Togo, Tonga, Trinité-et-Tobago, Tunisie, Turkménistan, Ukraine, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Zambie, Zimbabwe.

Sea & Air: roaming via liaison par satellite:

Les bateaux de croisière et les avions sont parfois couverts par des réseaux mobiles. Ces réseaux sont souvent exploités via des liaisons par satellite, même si l'écran de l'appareil affiche le nom d'un opérateur de téléphonie normal (p. ex. Vodafone Malte). Les liaisons par satellite sont toujours plus chères que les liaisons de téléphonie mobile normales. Appels vers le pays de son choix (réseaux fixe et mobile): CHF 4.80/min., appels entrants: CHF 4.80/min., SMS: CHF 0.50/SMS, Internet mobile: CHF 20.80/Mo.

Généralités

Les services sont destinés à une clientèle commerciale dans le cadre d'une utilisation normale de clientèle commerciale. Des prestations de service incluses, qui sont décrites comme «abonnement», «illimitées» ou «incluses», peuvent, en fonction du tarif, être plafonnées. Si l'utilisation dépasse ce plafond, des coûts complémentaires peuvent s'appliquer, comme prévu dans les tarifs concernés. Si l'usage qui est fait des produits Business mobile diverge significativement de l'usage habituel, ou s'il y a des signes qui portent à croire que la carte SIM est utilisée à des fins spéciales (p. ex. utilisation à des fins de surveillance, communication de machine à machine (m2m ou IoT), connexions avec sélection directe ou permanente), Sunrise se réserve à tout moment le droit de transférer ledit client vers un autre produit, de mettre fin au service concerné, de prendre toute autre mesure adaptée ou, si l'avertissement précédent n'a pas été entendu, de résilier le produit Business mobile avec effet immédiat.

Téléphonie mobile

Les conversations en Suisse sont facturées par intervalles d'une seconde après les 10 premières secondes. Les conversations à l'étranger sont facturées à la minute. Avec les tarifs en illimité, on facture selon le tarif en plus de l'abonnement: connexions vers l'étranger, connexions à et depuis l'étranger, connexions vers des numéros spéciaux (par exemple 084x, 090x, 18xx), connexions vers des services à valeur ajoutée, redevances pour options. Ces appels sont seulement inclus dans les tarifs illimités si cela est mentionné explicitement dans le tarif correspondant. Dans le cas contraire, ils sont facturés aux tarifs figurant sur sunrise.ch. Le tarif de base par minute peut être facturé en cas d'appel vers un numéro gratuit. Les SMS/MMS inclus sont valables uniquement en Suisse, sauf mention contraire. Les SMS/MMS vers ou à l'étranger sont facturés aux tarifs figurant sur sunrise.ch.

Internet mobile

Les connexions Internet mobiles sont généralement décomptées par paliers de 20 Ko en Suisse et par paliers de 10 Ko à l'étranger. Avec les abonnements Business Mobile, la vitesse maximale de la connexion Internet mobile est de 300 Mbit/s. Les vitesses de transfert indiquées constituent les meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garanties. Le débit Internet effectif dépend notamment de la topographie, de la couverture du réseau mobile, de la distance jusqu'à l'émetteur, de la puissance du signal à l'intérieur/l'extérieur de bâtiments ou d'autres facteurs, et il peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué. Sous réserve de mesures de ralentissement et de modification des priorités locales et limitées dans le temps, dans le cadre de la gestion du réseau. La bande passante de l'Internet mobile peut être réduite après avoir dépassé un seuil de volume de données mensuel ou journalier. Un contingent de données ou crédit inclus non utilisé pendant une période définie expire et n'est pas transféré à la période suivante. Sauf indication contraire, les volumes de données inclus dans les connexions Internet mobiles sont valables uniquement pour l'utilisation en Suisse. Les connexions de données mobiles à l'étranger sont facturées selon les tarifs de roaming des abonnements Business Mobile. L'abonnement journalier se réfère au moment de la première utilisation, jusqu'à minuit le même jour.

Sunrise Communications AG

Business Customers

Binzmühlestrasse 130
CH-8050 Zurich

Infoline 0800 555 552

sunrise.ch/business

N'hésitez pas à nous appeler pour plus d'informations.