

Wi-Fi Calling. Pas de réseau? Pas de problème!

Être joignable est une priorité absolue pour toute entreprise. Mais qu'en est-il lorsque vos collaborateurs ou vous-même vous trouvez dans des bâtiments ou une zone dont la couverture réseau n'est pas optimale?

Aucun problème: le nouveau Wi-Fi Calling de Sunrise vous permet d'être toujours connecté partout avec votre smartphone. Pas besoin d'amplificateur de réseau. Vous utilisez en toute simplicité le réseau WLAN de l'endroit où vous vous trouvez. C'est tout simple!

Ça suffit! Adieu, problèmes de réseau!

Fini les problèmes de réseau à cause d'une mauvaise couverture, voire d'une couverture inexistante. Avec Wi-Fi Calling, Sunrise dispose de la toute nouvelle technologie qui vous garantit ainsi qu'à vos collaborateurs de bénéficier d'une excellente réception du signal partout et d'être ainsi joignable sans interruption. Téléphoner, envoyer et recevoir des SMS ou MMS: Wi-Fi Calling fonctionne sans problème, même dans des zones reculées de Suisse ou dans des locaux souterrains.

Il vous suffit d'utiliser Wi-Fi Calling:

- Vous disposez d'un produit de téléphonie mobile Sunrise (postpayé ou prépayé).
- Vous utilisez un smartphone compatible Wi-Fi Calling.
- Vous activez le Wi-Fi Calling sur votre smartphone via une connexion WLAN active.
- Vous êtes à présent automatiquement connecté au Wi-Fi Calling et bénéficiez d'une excellente réception.

Informations utiles:

- Seul un signal Wi-Fi puissant peut offrir une qualité de communication optimale.
- Il est possible que certains fournisseurs de réseaux Wi-Fi publics restreignent parfois l'utilisation du Wi-Fi Calling ou que Wi-Fi Calling ne fonctionne pas de manière optimale en raison d'un nombre élevé d'utilisateurs.
- Pour l'instant, Wi-Fi Calling ne permet pas d'effectuer des appels d'urgence ni des appels à l'étranger.
- Si vous quittez la zone de portée du réseau WLAN alors que vous utilisez Wi-Fi Calling, votre appel risque d'être interrompu.

Exigences techniques:

- Votre réseau WLAN d'entreprise doit explicitement permettre l'utilisation du Wi-Fi Calling.
- Dans votre pare-feu, les ports UDP 4500 et 500 en entrée et en sortie doivent être ouverts pour permettre la transmission des données IPSec.
- Si vous utilisez plusieurs points d'accès WLAN, tous doivent utiliser le même SSID et le même mot de passe pour que les communications puissent être transmises.
- De plus, les points d'accès doivent utiliser le même IP Subnet et la même IP Standard Gateway.
- Si votre pare-feu fonctionne avec NAT (Network Address Translation), votre connexion Internet doit utiliser la même adresse IP publique.
- Si vous utilisez plusieurs points d'accès, leurs couvertures doivent se chevaucher à au moins 15-20%.

Vous pouvez à présent utiliser le nouveau Wi-Fi Calling de Sunrise pour votre entreprise. Pour être joignable sans interruption et pour une réception optimale partout et à tout instant.

Vous trouverez toutes les informations détaillées concernant l'utilisation de Wi-Fi Calling sur www.sunrise.ch/wificalling

Questions et réponses.

Mon smartphone est-il compatible avec Wi-Fi Calling?

La liste des smartphones vous permettant d'utiliser la nouvelle technologie Wi-Fi Calling est disponible sur www.sunrise.ch/wificalling

Si vous avez un appareil Samsung, veuillez noter que vous ne pouvez utiliser Wi-Fi Calling qu'avec le micrologiciel Open Market suisse. Voici comment vérifier quel micrologiciel utilise votre appareil:

1. Saisissez *#1234#.
2. Après avoir composé le code, vous recevrez une réponse automatique vous indiquant la version du micrologiciel.
3. La version Open Market suisse se caractérise par le sigle suivant «AUT»:
AP: G930FXXU1BPLB / CP: G930FXXU1BPJJ / CSC: G930FAUT1BPH1
4. Si vous recevez un sigle différent en guise de réponse, vous ne pouvez malheureusement pas utiliser Wi-Fi Calling pour le moment.

Comment puis-je activer Wi-Fi Calling?

Si votre smartphone est compatible avec Wi-Fi Calling, connectez-vous tout simplement au réseau WLAN installé sur le site où vous vous trouvez et activez Wi-Fi Calling sur votre mobile.

Puis-je également utiliser Wi-Fi Calling même si je ne suis pas un client Sunrise?

Non! Pour pouvoir bénéficier de Wi-Fi Calling, vous devez disposer d'un abonnement mobile Sunrise.

Wi-Fi Calling est-il également disponible à l'étranger?

Non! Actuellement, Wi-Fi Calling est uniquement disponible en Suisse. Les connexions à l'étranger seront toujours facturées via les frais de roaming habituels.

Wi-Fi Calling génère-t-il des coûts supplémentaires sur ma facture?

Non! Les appels, SMS ou MMS effectués via Wi-Fi Calling sont tout simplement facturés aux mêmes tarifs que ceux de votre abonnement mobile Sunrise actuel.

Quel impact l'activation de Wi-Fi Calling a-t-il sur ma batterie?

L'activation de cette nouvelle fonction diminue légèrement la durée d'autonomie de la batterie.

La connexion via Wi-Fi Calling est-elle sûre?

Très sûre! Elle répond aux normes les plus récentes et est continuellement adaptée aux dernières découvertes et aux nouvelles technologies.

Des questions? Vous trouverez toutes les informations concernant le Wi-Fi Calling, notamment la disponibilité et l'activation sur www.sunrise.ch/wificalling

Vos avantages en bref

- Meilleure réception même dans des locaux fermés ou des zones ne bénéficiant pas d'une couverture optimale
- Simplicité d'activation via le réseau WLAN présent sur place
- Pas besoin d'installer une application ou de s'enregistrer; la carte SIM et le numéro de téléphone restent inchangés
- Simplicité de facturation via l'abonnement mobile Sunrise déjà choisi

Sunrise Communications AG

Business Customers

Binzmühlestrasse 130
CH-8050 Zurich

Infoline 0800 555 552

sunrise.ch/business

Pour d'autres informations, n'hésitez pas à nous appeler.