

Business Mobile Internet L Premium

L'abonnement business mobile internet pour la Suisse et Europe.

- SMS/MMS :
 - Illimités en Suisse
 - Illimités de la Suisse vers l'Europe
 - Inclus en Europe (roaming)
- Surf :
 - Illimités en Suisse
 - Illimité en Europe, avec 40 Go à haut débit (roaming)



Abonnement mobile

	Coûts
Abonnement mensuel (sans rabais)	Selon le client
Frais d'activation, inclus SIM	CHF 55. –
Options activées par défaut	Business priority data: Priorisation du trafic de données de l'utilisateur en Suisse.

	Internet mobile en Suisse
Volume de données	Illimité
Haut débit de données	Illimité
Débit maximal	Réseau 5G jusqu'à 2 Gbit/s (download) et 300 Mbit/s (upload)
Rythme de décompte des données	En unités de 20 ko. Toute unité entamée sera facturée comme une unité pleine.
Remarque	Les vitesses maximales de transfert constituent les meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garanties. Le débit Internet effectif dépend notamment de la topographie, de la couverture du réseau mobile, de la distance jusqu'à l'émetteur, de la puissance du signal à l'intérieur/l'extérieur de bâtiments ou d'autres facteurs, et il peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué. Sous réserve de mesures de ralentissement et de modification des priorités locales et limitées dans le temps, dans le cadre de la gestion du réseau.

	Mobile internet à l'étranger (roaming)
Internet mobile en Europe	Volume de données illimité dont 40 Go avec haut débit maximal possible dans le pays de roaming correspondant, ensuite à débit réduit (download 256 kbits, upload 128 kbits). Sont exclus les régions d'outre-mer et les appels effectués vers des numéros spéciaux ou par satellite (avion, bateau).
SMS/MMS en Europe	Illimité
Internet mobile dans d'autres pays du monde	Prix selon https://www.sunrise.ch/business/roamingrates
Vue d'ensemble roaming Protection en matière de coûts	• Région 1 : - Le roaming (SMS, MMS) au tarif standard est activé par défaut. • Régions 2-3 : - Le roaming de données au tarif standard est désactivé par défaut. - Le roaming (SMS, MMS) au tarif standard est activé par défaut. • Toutes les régions : - Packs de données de roaming attractifs.
Activation et désactivation du roaming au tarif standard	Le roaming de données au tarif standard (précision au kilobyte près, avec prix par session arrondi à la décimale supérieure) est désactivé par défaut à l'étranger et peut être activé dans le cockpit roaming. Le roaming de SMS est activé par défaut à l'étranger.
Restriction applicable au roaming	Cet abonnement est destiné à un usage personnel normal en Suisse et ne doit pas être utilisé sur une longue période ou exclusivement à l'étranger, ni être mis à disposition d'un autre utilisateur à l'étranger.

Mobile internet à l'étranger (roaming)	
Cockpit roaming	Le cockpit roaming est disponible sous: cockpit.sunrise.ch (accès gratuit dans le monde entier). Le cockpit dispose des fonctions suivantes : • Paramètres de roaming : - Activer ou désactiver le répondeur automatique Sunrise mailbox à l'étranger - Autoriser les appels, SMS et connexions de données à bord de bateaux et d'avions ou les interdire - Activation et désactivation du roaming au tarif standard - Activer et désactiver la réception de SMS d'information sur le roaming • Limite de protection des coûts pour le roaming de données • Information sur les packs de données installés • Information sur les crédits de données utilisés • Achat d'options roaming attrayantes (en vigueur immédiatement ou à l'avance à une date d'activation précise) • Tarifs standard de roaming Chez les clients commerciaux, certains paramètres peuvent être bloqués au niveau de l'entreprise ; l'utilisateur ne peut plus les modifier dans le cockpit roaming (limite de protection des coûts, activation/désactivation du roaming au tarif standard).
Liste des pays d'Europe	Voir www.sunrise.ch/business/roaming
Tarifs standard de roaming	Les prix dépendant de l'utilisation sont fonction du pays de séjour (régions 1-3). Dans la mesure où l'abonnement concerné ne comprend aucun crédit ou pack de données, ou que ceux-ci sont épuisés, les prestations suivantes sont facturées au tarif roaming standard. • SMS/MMS • Internet mobile et échange de données Voir le https://www.sunrise.ch/business/roamingrates Les packs de données en roaming sont recommandés afin de diminuer les coûts.
Hiérarchie crédits de roaming et options	Si plusieurs crédits et options de roaming sont disponibles lors d'un séjour à l'étranger, ils sont épuisés et facturés dans l'ordre suivant : • Option de roaming Travel data, si activée. • Option de roaming Travel days • Crédits de roaming inclus dans l'abonnement mobile • Option de roaming Travel data, si installée, pas encore activée. • Tarifs de roaming standard avec décompte selon les KB utilisés, si activés.
Numéros gratuits	Les appels émis dans le pays de séjour vers des «numéros gratuits» dans ce pays ou dans un autre pays sont facturés à un tarif plus élevé au même titre que les numéros spéciaux, et ne font pas partie des crédits de conversation éventuellement inclus.
Rythme de décompte des données	Précision au kilobyte près, avec prix par session arrondi à la décimale supérieure.

Mobile internet à l'étranger (roaming)	
Contrôle des coûts de roaming	Lors de chaque séjour à l'étranger, le client est automatiquement informé par SMS du tarif de roaming applicable. La réception par SMS des informations relatives au roaming peut être activée/désactivée dans le cockpit roaming ou dans My Sunrise. Sunrise data alert est activé par défaut avec une limite de frais mensuels fixée à CHF 300. –. La limite peut être modifiée ou désactivée dans le cockpit roaming ou dans My Sunrise. Lorsque 50 % de la limite définie sont atteints, un SMS d'information est envoyé à des fins de contrôle des coûts. Une fois la limite de coûts atteinte, le trafic de données de roaming est bloqué jusqu'à la fin du mois. Levée du blocage pour le mois en cours : envoyer UNBLOCK par SMS au 3310 (gratuit). La limite de coûts de roaming Sunrise data alert contient les coûts des données de roaming engendrés pendant un mois, sans les frais correspondants aux options ou aux packs de données en roaming. La limite de coûts de roaming contient les coûts des données de roaming engendrés pendant un mois civil. Dans certains cas, et selon le pays dans lequel le client surfe, il peut y avoir un décalage entre le volume de roaming généré et l'envoi du SMS d'alerte ou le blocage du trafic de données.
Durée du contrat	
Activation	L'abonnement est activé le jour de la souscription ou à la date souhaitée en cas de portage de numéro.
Durée minimale	12 mois ou 24 mois
Résiliation	L'abonnement peut être résilié à la fin de sa durée minimale dans un délai de 60 jours. Après expiration de la durée minimale du contrat, l'abonnement peut être résilié à la fin de chaque mois moyennant un préavis de 60 jours. Une résiliation du contrat avant la fin de sa durée minimale ou sans respecter le délai de résiliation n'est possible que moyennant des coûts supplémentaires. En cas de résiliation du contrat avant la fin de sa durée minimale, les frais de base à récurrence mensuelle doivent être payés pour la durée de contrat restante et sont immédiatement exigibles. En cas de résiliation du contrat à échéance de sa durée minimale mais sans respect du délai de résiliation des frais administratifs de CHF 100.– seront prélevés.
Changement d'abonnement	Un changement entre tous Business Mobile Internet est gratuit et possible à tout moment pour les upgrades (passage vers un abonnement ayant une taxe de base plus élevée). Un downgrade (passage à un abonnement ayant un prix moins élevé) n'est possible que moyennant le versement de frais de migration.

	Durée du contrat
Facturation	La facturation de l'abonnement intervient après l'activation. L'abonnement est facturé automatiquement chaque mois, jusqu'à révocation. En cas de souscription pendant un mois de facturation en cours, l'abonnement mensuel est facturé au pro rata. Au cours du premier mois de facturation, les frais de base mensuels pour le mois de facturation en cours et les frais de base mensuels pour le deuxième mois sont facturés. Par la suite, la facture comprend les frais de base mensuels pour le mois suivant (facturation à l'avance). La facturation des prestations achetées, qui ne sont pas comprises dans le tarif de base, a toujours lieu par la suite pour le mois précédent.
	Divers
Avoir inclus	Un contingent d'appels ou de données compris non utilisé pendant une période définie expire et n'est pas transféré à la période suivante.
SIM de remplacement	CHF 55. – pour une SIM de remplacement ou une SIM au nouveau format
Couverture du réseau mobile de Sunrise	Voir www.sunrise.ch/cartedecouverturedureseau .
Options disponibles	Option travel days Options travel data Téléphoner et surfer de façon plus avantageuse à l'étranger Surf à prix avantageux à l'étranger (roaming)
Assistance	• Questions générales: veuillez contacter votre conseiller personnel ou appeler le 0800 555 554. • Assistance téléphonique technique au 0800 550 020
Parties intégrantes du contrat	• Contrat individuel (si disponible) • Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile (si disponibles) • Conditions générales pour les clients commerciaux (s'il n'y a pas de contrat individuel).
Version	Juillet 2021