

Option Sunrise speed booster

L'option avantageuse pour bénéficier de l'Internet rapide en 4G+ lorsqu'on a épuisé son volume mensuel haut débit. Activation et désactivation possibles à tout moment.

Option pour abonnements mobiles

	Service
Service	<p>Augmentation de la vitesse pour l'Internet mobile.</p> <p>Continuer de surfer en haut débit 4G+ une fois qu'un volume de données à haut débit 4G+ mensuel limité inclus est épuisé.</p> <p>Sans activation de l'option Sunrise speed booster, la vitesse est réduite à 128 kbit/s (upload et download).</p>
Débit	Connexion de données à haut débit 4G+ jusqu'à 300 Mbit/s (download) et 150 Mbit/s (upload)
Remarque	Les vitesses maximales de transfert constituent les meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garanties. Le débit Internet effectif dépend p. ex. du raccordement téléphonique, de la distance jusqu'au prochain central téléphonique, de la qualité des lignes ou d'autres facteurs, et il peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué.
Coûts	<p>CHF 1.– par jour d'utilisation jusqu'à la fin du mois de facturation.</p> <p>Le jour se réfère au moment de la première utilisation jusqu'à minuit le même jour.</p>
Facturation	La facturation commence le jour qui suit l'épuisement du volume de données haut débit mensuel inclus et dure jusqu'à la fin du mois calendaire, même si vous désactivez l'option au cours du mois.
Contrôle de l'utilisation	Un SMS vous informe lorsque vous avez épuisé votre volume de données et que l'option est activée. Après réception du SMS, vous avez jusqu'au lendemain à minuit pour désactiver l'option. Après quoi les tarifs énumérés ci-dessus entrent en vigueur.
Étranger	Le surf à haut débit à l'étranger n'est pas comptabilisé dans le volume de données haut débit mensuel de l'abonnement Business Mobile.

	Activation/désactivation
Activation	L'option est activée par défaut pour les abonnements Sunrise Business suivants: Business swiss start, Business swiss calls.
Désactivation	<p>L'option peut être désactivée de façon permanente. Si le volume de données haut débit 4G+ est épuisé, il est possible de continuer à surfer les mois suivants, gratuitement, de façon illimitée, mais à vitesse réduite (128 kbits).</p> <p>Possibilités de désactivation:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réponse par SMS au SMS qui informe sur le volume de données haut débit utilisé avec le texte «SPEED BOOSTER STOP». • Désactivation via «My Sunrise» dans la rubrique «Options» (selon le type d'abonnement et le segment de clientèle). • Via votre conseiller clientèle personnel. <p>À ce même endroit, vous pouvez, à tout moment, annuler la désactivation permanente.</p>
Activation/ Réactivation	<p>Une option non activée ou désactivée peut à tout moment être activée ou réactivée.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activez l'option dans «My Sunrise» dans la rubrique «Options» (selon type d'abonnement et segment de clientèle). • Envoyez un SMS avec le texte «SPEED BOOSTER» au 5522. • Via votre conseiller clientèle personnel.
	Divers
Assistance	Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 550 020 ou par l'intermédiaire de votre conseiller clientèle.
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none"> - Contrat individuel (s'il y en a un). - Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile (s'il y en a). - Conditions générales pour les clients commerciaux (s'il n'y a pas de contrat individuel).