

## Opzione Sunrise speed booster

L'opzione conveniente per Internet 4G+ veloce all'esaurimento del volume High Speed mensile. Attivazione e disattivazione possibili in qualsiasi momento.

### Opzione per abbonamenti di telefonia mobile

	Servizio
Servizio	<p>Upgrade di velocità per Internet mobile.</p> <p>Una volta esaurito il volume dati mensile limitato compreso in high speed 4G+ si continua a navigare con internet ad alta velocità 4G+.</p> <p>Senza opzione Sunrise speed booster attivata, la velocità viene ridotta a 128 kbit/s (upload e download).</p>
Velocità	Collegamento dati ad alta velocità 4G+ fino a 300 Mbit/s (download) e 150 Mbit/s (upload)
Nota	Le velocità di trasmissione si riferiscono alle prestazioni massime e non possono essere garantite. La velocità Internet effettiva dipende ad esempio dal collegamento, dalla distanza dalla centrale telefonica più vicina, dalla qualità delle linee o da altri fattori e può essere inferiore alla velocità massima Internet indicata.
Costi	<p>CHF 1.00 al giorno di utilizzo fino alla fine del mese di fatturazione.</p> <p>Il giorno viene calcolato dal momento del primo utilizzo fino alla mezzanotte dello stesso giorno.</p>
Fatturazione	La fatturazione inizia il giorno successivo all'esaurimento del volume dati High Speed mensile incluso e dura fino alla fine del mese solare anche se l'opzione viene disattivata entro il mese.
Controllo dell'utilizzo	Un SMS informerà dell'esaurimento del volume High Speed e dell'attivazione dell'opzione. Dopo il ricevimento dell'SMS si avrà tempo fino alla mezzanotte del giorno successivo per disattivare l'opzione. Quindi saranno fatturate le tariffe sopra citate.
Estero	La navigazione in High Speed all'estero non viene conteggiata nel volume dati High Speed mensile dell'abbonamento Business Mobile.

	Attivazione/Disattivazione
Attivazione	L'opzione viene attivata di default per i seguenti abbonamenti Business Sunrise: Business swiss start, Business swiss calls.
Disattivazione	<p>L'opzione può essere disattivata in modo definitivo. All'esaurimento del volume dati High Speed 4G+, ogni mese sarà possibile continuare a navigare senza costi aggiuntivi e senza limiti, ma a velocità ridotta (128 kbit/s).</p> <p>Possibilità di disattivazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Risposta tramite SMS con il testo «SPEED BOOSTER STOP» all'SMS che informa dell'esaurimento del volume dati High Speed.</li> <li>• Disattivazione tramite «My Sunrise» nella rubrica «Opzioni» (a seconda del tipo di abbonamento e del segmento di clientela).</li> <li>• Tramite l'assistente clienti personale</li> </ul> <p>La disattivazione permanente può essere annullata in qualsiasi momento tramite lo stesso canale.</p>
Attivazione / Riattivazione	<p>Un'opzione non attivata o disattivata potrà essere attivata o riattivata in qualsiasi momento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attivate l'opzione in «My Sunrise» nella rubrica «Opzioni» (a seconda del tipo di abbonamento e del segmento di clientela).</li> <li>• Inviare un SMS con il testo «SPEED BOOSTER» al numero 5522.</li> <li>• Tramite l'assistente clienti personale</li> </ul>
	Varie
Supporto	Supporto tecnico gratuito al numero 0800 550 020 oppure tramite il proprio consulente clienti personale.
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contratto individuale (se presente)</li> <li>- Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile (se presenti)</li> <li>- Condizioni generali di contratto per clienti commerciali (in assenza di contratto individuale)</li> </ul>