

Opzioni travel days

L'opzione di roaming completa per la Regione 1:

- Valida per Europa, Stati Uniti d'America, Canada
- Durata di 7 o 30 giorni, senza rinnovo
- Chiamate illimitate all'interno della Regione 1 e verso la Svizzera
- SMS illimitati
- Pacchetto dati con High Speed 4G incluso



Opzione di roaming per abbonamenti di telefonia mobile

	Opzioni di roaming per la Regione 1	
	TRAVEL DAYS 7	TRAVEL DAYS 30
Durata di utilizzo	7 giorni (consecutivi)	30 giorni (consecutivi)
Internet mobile Regione 1 Volume dati	1 GB High Speed 4G dove disponibile Integrabile con le opzioni travel data	2 GB High Speed 4G dove disponibile Integrabile con le opzioni travel data
Chiamate all'interno di un paese della Regione 1	illimitati	illimitati
Chiamate da un paese della Regione 1 verso la Svizzera	illimitati	illimitati
Chiamate da un paese della Regione 1 verso altri paesi della Regione 1	illimitati	illimitati
Chiamate in entrata	illimitati	illimitati
Invio di SMS	illimitati	illimitati
Invio di MMS	CHF 1.00/MMS	CHF 1.00/MMS
Prezzo	CHF 39.90 una tantum	CHF 69.90 una tantum

	Paesi
Paesi Regione 1	<p>Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Canada, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Færøer, Finlandia, Francia*, Germania, Gibilterra, Grecia, Groenlandia, Guernsey, Irlanda, Islanda, Isola di Man, Isole Vergini americane, Italia, Jersey, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi*, Polonia, Portorico, Portogallo (incl. Madeira e Azzorre), Regno Unito*, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incl. Canarie, Isole Baleari), Stato della Città del Vaticano, Svezia, Turchia, Ungheria, Stati Uniti d'America* (incl. Hawaii, Alaska).</p> <p>*Esclusi i territori d'oltremare dei paesi menzionati, in particolare:</p> <p>Per la Francia: senza Guadalupa, Guiana francese, Isola della Riunione, Martinica, Mayotte, Nuova Caledonia, Polinesia francese, Saint-Barthélemy, Saint Martin, Saint-Pierre e Miquelon, Wallis e Futuna.</p> <p>Per i Paesi Bassi: senza Aruba, Bonaire, Curaçao, Saba, Sint Eustasius, Sint Marteen.</p> <p>Per il Regno Unito: senza Anguilla, Ascensione, Bermuda, Georgia del Sud, Isole Cayman, Isole Falkland, Isole Sandwich, Isole Vergini Britanniche, Montserrat, Pitcairn, Sant'Elena, Tristan da Cunha, Turks e Caicos.</p> <p>Per gli Stati Uniti d'America: senza Guam, Isole Vergini americane, Samoa Americane.</p>

Usi speciali	
Numeri speciali e numeri brevi	Le chiamate dal paese di roaming verso numeri speciali e numeri brevi del paese stesso inclusi i servizi a valore aggiunto vengono fatturate alla tariffa standard e non rientrano nelle opzioni di roaming.
Numeri gratuiti	Le chiamate dal paese in cui ci si trova verso «Numeri gratuiti» dello stesso paese o di un altro paese vengono fatturate, come le chiamate verso numeri speciali, a una tariffa più alta e non rientrano nelle opzioni di roaming.
Roaming satellitare	Le chiamate in roaming tramite collegamenti via satellite, ad es. su aerei e navi da crociera, non rientrano nelle opzioni di roaming e vengono fatturate alla tariffa di roaming standard (roaming satellitare).
Deviazione sulla Sunrise mailbox	Gratis
Deviazioni di chiamata	In caso di una deviazione di chiamata da un paese di roaming della Regione 1 (ad es. sulla linea di rete fissa in Svizzera), sia la chiamata in entrata che la chiamata in uscita deviata sono incluse nelle opzioni di roaming.
Ascolto dei messaggi vocali	Gratis
Utilizzo	
Disponibile per	Business entry, Business swiss start, Business, swiss calls, Business Swiss unlimited, Business swiss neighbors, Business Europe & US, Business World.
Registrazione	<ul style="list-style-type: none"> cockpit.sunrise.ch (accesso gratuito in tutto il mondo) sunrise.ch/mySunrise (a seconda del tipo di abbonamento e del segmento di clientela) tramite l'assistente clienti personale Call Center: 0800 555 554
Durata in caso di attivazione in data specifica	<p>La data di attivazione può essere fissata in una data specifica entro al massimo tre mesi dall'acquisto (ad es. la data di inizio del viaggio). In questo caso l'opzione si attiva alle ore 00:01 del giorno desiderato e termina automaticamente a mezzanotte del 7° o del 30° giorno.</p> <p>L'opzione scade se non viene attivata entro tre mesi.</p>
Durata in caso di attivazione immediata	In caso di attivazione immediata l'opzione termina automaticamente a mezzanotte del 7° o del 30° giorno.
Rinnovo	Nessun rinnovo automatico
Fuso orario	Per l'attivazione e la disattivazione ovvero la durata di utilizzo viene sempre considerato il fuso orario svizzero. Fare attenzione allo scostamento orario.
Superamento del volume dati	<p>Qualora il volume dati incluso venga esaurito prima del termine della durata di utilizzo, i dati vengono conteggiati alla tariffa di roaming standard fino alla fine della durata di utilizzo.</p> <p>Per il controllo dei costi, tramite cockpit.sunrise.ch è possibile bloccare l'ulteriore utilizzo dei dati dopo il termine dell'opzione.</p>
Più opzioni	Non è possibile sottoscrivere contemporaneamente più opzioni di roaming travel days. Se nel corso della durata di un'opzione ne viene prenotata un'altra, la prima opzione viene disattivata automaticamente. L'eventuale credito incluso non utilizzato della prima opzione scade.
Estensione del volume dati	Il volume dati può essere esteso in qualsiasi momento a prezzi più convenienti con le opzioni travel data.

	Utilizzo
Modalità di pagamento	<p>Pagamento possibile mediante fattura Sunrise o carta di credito.</p> <p>Entrambe le modalità di pagamento possono essere configurate sia singolarmente che congiuntamente tramite Sunrise a livello aziendale (numero del cliente) e vengono successivamente messe a disposizione degli utenti nel roaming cockpit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • solo fattura Sunrise (impostazione standard) • solo carta di credito • selezione del pagamento mediante carta di credito o su fattura Sunrise <p>Il pagamento mediante carta di credito facilita la separazione in utilizzo privato e utilizzo professionale con relativa fatturazione all'azienda (fattura Sunrise) per l'utilizzo professionale o l'acquisto di opzioni di roaming con pagamento mediante carta di credito per l'uso privato all'estero.</p>
	Varie
Intervallo per il conteggio dati	<p>Regione 1: in unità da 100 Mbps. Ogni unità parziale calcolata come unità intera.</p>
Gerarchia crediti	<p>Se durante un soggiorno all'estero sono disponibili più crediti di roaming, l'ordine di utilizzo è il seguente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. credito di un'opzione travel days attivata 2. credito dell'abbonamento di telefonia mobile 3. credito di un'altra opzione di roaming attivata
SMS / MMS	<p>Con un'opzione di roaming travel days sono inclusi SMS illimitati nella Regione 1, indipendentemente dal paese del mondo verso il quale vengono inviati. Gli SMS in entrata sono gratuiti.</p> <p>MMS: CHF 1.00 per MMS</p>
Supporto	<p>Supporto tecnico gratuito al numero 0800 550 020</p>
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none"> • Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile • Condizioni generali di contratto.