

Opzioni Business travel data

Pacchetti dati roaming convenienti per navigare all'estero

- Regione 1 (paesi in Europa, Stati Uniti d'America, Canada)
- Zone da A a E per altre mete preferite per le vacanze in tutto il mondo
- Anche come integrazione di altre opzioni di roaming

Opzioni di roaming per abbonamenti di telefonia mobile Business

	Opzioni di roaming per la Regione 1		
Volume dati per la Regione 1	100 MB¹	1 GB	2 GB
Parola chiave SMS	100 reg1	1 GB reg1	2 GB reg1
Durata di utilizzo	1 mese	1 mese	1 mese
Costi una tantum	CHF 9.00	CHF 19.00	CHF 29.00

¹ disponibile solo per gli abbonamenti mobili meno recenti.

	Opzioni di roaming per paesi al di fuori della Regione 1 (Zone)		
Volume dati per la Zona A	100 MB	500 MB	2 GB
Parola chiave SMS	100 zona	500 zona	2 GB zona
Durata di utilizzo	1 mese	1 mese	1 mese
Costi una tantum	CHF 14.90	CHF 39.00	CHF 79.00

Volume dati per la Zona B	100 MB	500 MB
Parola chiave SMS	100 zonb	500 zonb
Durata di utilizzo	1 mese	1 mese
Costi una tantum	CHF 29.00	CHF 69.00

Volume dati per la Zona C	100 MB	500 MB
Parola chiave SMS	100 zonc	500 zonc
Durata di utilizzo	1 mese	1 mese
Costi una tantum	CHF 39.00	CHF 99.00

Pacchetti dati per la Zona D	100 MB
Parola chiave SMS	100 zond
Durata di utilizzo	1 mese
Costi una tantum	CHF 49.00

Pacchetti dati per la Zona E	100 MB
Parola chiave SMS	100 zone
Durata di utilizzo	1 mese
Costi una tantum	CHF 79.00

	Paesi
Paesi Regione 1	<p>Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Canada, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Færøer, Finlandia, Francia*, Germania, Gibilterra, Grecia, Groenlandia, Guernsey, Irlanda, Islanda, Isola di Man, Isole Vergini americane, Italia, Jersey, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi*, Polonia, Portorico, Portogallo (incl. Madeira e Azzorre), Regno Unito*, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incl. Canarie, Isole Baleari), Stato della Città del Vaticano, Svezia, Turchia, Ungheria, Stati Uniti d'America* (incl. Hawaii, Alaska).</p> <p>Esclusi i territori d'oltremare dei paesi menzionati, in particolare:</p> <p>Per la Francia: senza Guadalupa, Guiana francese, Isola della Riunione, Martinica, Mayotte, Nuova Caledonia, Polinesia francese, Saint-Barthélemy, Saint Martin, Saint-Pierre e Miquelon, Wallis e Futuna. Per i Paesi Bassi: senza Aruba, Bonaire, Curaçao, Saba, Sint Eustasius, Sint Marteen. Per il Regno Unito: senza Anguilla, Ascensione, Bermuda, Georgia del Sud, Gibilterra, Isole Cayman, Isole Falkland, Isole Sandwich, Isole Vergini Britanniche, Montserrat, Pitcairn, Sant'Elena, Tristan da Cunha, Turks e Caicos. Per gli Stati Uniti d'America: senza Guam, Isole Vergini americane, Samoa Americane.</p>
Paesi Zona A	Albania, Argentina, Australia, Bahrein, Bielorussia, Bosnia ed Erzegovina, Brasile, Cina, Corea del Sud, Costa Rica, Ecuador, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Filippine, Giappone, Guatemala, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Israele, Kosovo, Macao, Macedonia, Malesia, Marocco, Messico, Moldavia, Montenegro, Nicaragua, Panama, Perù, Repubblica Dominicana, Russia, Serbia, Singapore, Sri Lanka, Sudafrica, Thailandia, Tunisia, Ucraina, Vietnam.
Paesi Zona B	Algeria, Anguilla, Antigua e Barbuda, Arabia Saudita, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermuda, Birmania, Colombia, Dominica, El Salvador, Giamaica, Giordania, Grenada, Guiana, Isole Cayman, Isole Vergini Britanniche, Martinica, Montserrat, Nuova Zelanda, Oman, Qatar, Saint Kitts e Nevis, Saint Vincent e Grenadine, Santa Lucia, Turks e Caicos, Uruguay, Venezuela.
Paesi Zona C	Bangladesh, Cile, Yemen.
Paesi Zona D	Georgia, Isole di Capo Verde, Kenya, Maurizio, Seychelles, Taiwan.
Paesi Zona E	Afghanistan, Angola, Armenia, Azerbaigian, Belize, Benin, Bhutan, Bolivia, Bonaire, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambogia, Camerun, Ciad, Congo (Brazzaville), Congo (Repubblica Democratica), Costa d'Avorio, Cuba, Etiopia, Figi, Gabon, Gambia, Ghana, Gibuti, Guadalupa, Guiana francese, Guinea, Guinea Bissau, Haiti, Iran, Iraq, Isola della Riunione, Isole Cook, Isole Salomone, Kazakistan, Kirghizistan, Kuwait, Laos, Libano, Liberia, Libia, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Mauritania, Mayotte, Mongolia, Mozambico, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nuova Caledonia, Pakistan, Palestina, Papua Nuova Guinea, Paraguay, Polinesia francese, Repubblica Centrafricana, Ruanda, Saint-Barthélemy, Samoa, São Tomé e Príncipe, Senegal, Sierra Leone, Sint Marteen, Somalia, Sudan, Suriname, Swaziland, Tagikistan, Tanzania, Togo, Tonga, Trinidad e Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uzbekistan, Vanuatu, Zambia, Zimbabwe.
Roaming satellitare	Le chiamate in roaming tramite collegamenti via satellite, ad es. su aerei e navi da crociera, non rientrano nelle opzioni di roaming e vengono fatturate alla tariffa di roaming standard (roaming satellitare).

	Utilizzo
Disponibile per	Abbonamenti di telefonia mobile: Sunrise Business entry, Business Swiss start, Business Swiss calls, Business Swiss unlimited, Business Swiss neighbors, Business europe & US, Business world, Business mobile evolution, Business mobile internet e altri abbonamenti precedenti.
Registrazione	<ul style="list-style-type: none"> cockpit.sunrise.ch (accesso gratuito in tutto il mondo) Tramite SMS al 5522 con il testo / la parola chiave a seconda del pacchetto dati sunrise.ch/mySunrise (a seconda del tipo di abbonamento e del segmento di clientela) tramite l'assistente clienti personale
Attivazione	<p>L'opzione può essere attivata in una data a scelta entro tre mesi dalla richiesta. L'opzione viene attivata automaticamente al primo utilizzo del roaming dati.</p> <p>Per l'attivazione viene sempre considerato il fuso orario svizzero. Fare attenzione allo scostamento orario.</p>
Durata	La durata di un mese ha inizio dal momento dell'attivazione. La durata viene determinata in base al numero di giorni solari del mese di attivazione e termina alla stessa ora del giorno in cui è avvenuta l'attivazione.
Rinnovo	L'opzione termina automaticamente e non si rinnova.
Installazione automatica	<p>I clienti commerciali hanno la possibilità di far preinstallare da Sunrise un'opzione travel data per regione o zona di roaming a livello aziendale (numero del cliente). In questo caso l'opzione selezionata viene attivata non appena viene stabilito un collegamento dati nella rispettiva regione o zona di roaming (senza prenotazione manuale da parte del collaboratore). A tale proposito tenere presente quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sono in vigore le stesse dimensioni di pacchetto e gli stessi prezzi di travel data È possibile avere una sola dimensione di pacchetto per regione o zona (selezione da parte dell'azienda, installazione a cura di Sunrise) Valido per tutti gli abbonamenti di telefonia mobile entro il numero del cliente definito Vale la stessa durata delle opzioni travel data standard <p>Se dopo aver esaurito un pacchetto si effettuano ulteriori collegamenti dalla stessa regione o zona di roaming, viene installato in automatico un nuovo pacchetto della stessa dimensione.</p>
Fuso orario	Per l'attivazione e la disattivazione ovvero la durata di utilizzo viene sempre considerato il fuso orario svizzero. Fare attenzione allo scostamento orario.
Superamento del volume dati	<p>Qualora il volume dati incluso venga esaurito prima del termine della durata di utilizzo, i dati vengono conteggiati alla tariffa di roaming standard fino alla fine della durata di utilizzo.</p> <p>Per il controllo dei costi, tramite cockpit.sunrise.ch è possibile bloccare l'ulteriore utilizzo dei dati dopo il termine dell'opzione.</p>
Più opzioni	In qualsiasi momento può essere acquistata una nuova opzione. Viene prima esaurito il volume dati dell'opzione precedente.
Nessun trasferimento	Se non utilizzati nel corso della durata dell'opzione, i crediti inclusi scadono e non vengono trasferiti su un'opzione acquistata successivamente.

	Utilizzo
Controllo dell'utilizzo	<p>Ai fini del controllo dei costi il cliente viene informato dell'utilizzo e del consumo dei dati tramite SMS come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SMS all'acquisto dell'opzione • SMS all'attivazione (primo utilizzo all'estero) dell'opzione • SMS all'esaurimento del 50 % del volume dati incluso • SMS all'esaurimento del volume dati incluso • SMS il giorno della scadenza dell'opzione a mezzanotte. <p>Il consumo dei dati può essere visualizzato anche tramite cockpit.sunrise.ch</p>
	Varie
Intervallo per il conteggio dati	<p>Unità da 1 KB</p> <p>Ogni unità parziale calcolata come unità intera.</p>
Gerarchia crediti	<p>Se durante un soggiorno all'estero sono disponibili più crediti di roaming, l'ordine di utilizzo è il seguente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. credito di un'opzione travel data attivata 2. credito di un'opzione travel days attivata 3. credito dell'abbonamento di telefonia mobile 4. credito di un'opzione di roaming ricorrente 5. credito di un'opzione travel data acquistata ma non ancora attivata 6. credito travel day pass
Velocità di trasferimento dati all'estero	<p>A seconda del paese e del partner di roaming è possibile navigare in High Speed 4G (fino a 100 Mbps) anche all'estero.</p> <p>Nota: la navigazione in High Speed all'estero non viene conteggiata nel volume dati High Speed nazionale mensile dell'abbonamento Business.</p>
Supporto	<p>Supporto tecnico gratuito al numero 0800 550 020 oppure tramite il proprio consulente clienti personale.</p>
Modalità di pagamento	<p>Pagamento possibile mediante fattura Sunrise o carta di credito.</p> <p>Entrambe le modalità di pagamento possono essere configurate sia singolarmente che congiuntamente tramite Sunrise a livello aziendale (numero del cliente) e vengono successivamente messe a disposizione degli utenti nel roaming cockpit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • solo fattura Sunrise (impostazione standard) • solo carta di credito • selezione del pagamento mediante carta di credito o su fattura Sunrise <p>Il pagamento mediante carta di credito facilita la separazione in utilizzo privato e utilizzo professionale con relativa fatturazione all'azienda (fattura Sunrise) per l'utilizzo professionale o l'acquisto di opzioni di roaming con pagamento mediante carta di credito per l'uso privato all'estero.</p>
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none"> - Contratto individuale (se disponibile) - Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile (se disponibili) - Condizioni generali di contratto per clienti commerciali (in assenza di un contratto individuale).