

Travel data unlimited 5 borders Option

Roaming-Datenpaket

- Unlimitiertes Surfen in den Nachbarländern der Schweiz
- 5 GB High Speed 4G inklusive
- Gültig in Deutschland, Frankreich, Italien, Österreich und Fürstentum Liechtenstein

Roaming Option für Mobilabos

	Allgemeines
Preis	CHF 69.00 für einen Monat
Gültigkeit	1 Monat.
Nachbarländer	Die Option ist in folgenden Ländern einsetzbar: Deutschland, Frankreich, Italien, Österreich und Fürstentum Liechtenstein. In den Überseegebieten von Frankreich kann die Roaming Option nicht genutzt werden, insbesondere in Franz. Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Martin, Saint Barthélemy, Saint-Pierre et Miquelon, Wallis et Futuna, Französisch Polynesien, Neukaledonien.
Datenvolumen	Unlimitiert
Datengeschwindigkeit	5 GB pro Monat 4G High Speed Internet inklusive. Nach Erreichen des High Speed Guthabens wird die Geschwindigkeit reduziert (256 Kbps). Effektive Geschwindigkeiten abhängig vom ausländischen Mobilnetz. 4G Maximalgeschwindigkeit abhängig vom ausländischen Netz. Nicht überall verfügbar. Liste der Länder / Roaming Partner unter sunrise.ch/roaming
	Nutzung
Verfügbar für	Mobilabos: Sunrise Business entry, Business Swiss start, Business Swiss calls, Business Swiss unlimited, Business Swiss neighbors, Business Europe & US, Business World,, Business mobile evolution, Business mobile internet und andere ältere Abos.
Anmeldung	<ul style="list-style-type: none"> • cockpit.sunrise.ch (weltweit gratis Zugriff) • sunrise.ch/MySunrise (je nach Abotyp und Kundensegment) • Per SMS mit Text „unlimited 5c“ an 5522 • Via Ihren persönlichen Kundenbetreuer
Aktivierung	Die Option kann nach der Anmeldung innerhalb von 3 Monaten an einem beliebigen Datum aktiviert werden. Beim erstmaligen Daten-Roaming wird die Option automatisch aktiviert.

Nutzung	
Laufzeit	Ab dem Aktivierungszeitpunkt beginnt die Laufzeit von einem Monat und endet einen Monat später um Mitternacht.
Erneuerung	Die Option endet nach einem Monat und wird nicht automatisch erneuert.
Verlängerung	Während der Laufzeit der Option kann jederzeit eine neue Option bezogen werden. Die neue Option wird erst dann aktiviert, wenn die Laufzeit der bisherigen Option abgelaufen ist oder das Guthaben aufgebraucht ist.
Kein Übertrag	Falls die Inklusivguthaben nicht innerhalb der Laufzeit aufgebraucht werden, verfallen sie. Sie werden nicht auf eine neu gekaufte Option übertragen.
Nutzungskontrolle	<p>Zwecks Kostenkontrolle wird über die Nutzung und den Datenverbrauch mittels SMS wie folgt informiert:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SMS beim Kauf der Option • SMS bei der Aktivierung (erste Nutzung im Ausland) • SMS wenn das inkludierte Datenvolumen aufgebraucht ist • SMS am Tag an dem die Option um Mitternacht abläuft <p>Der Datenverbrauch ist auch über cockpit.sunrise.ch einsehbar.</p>
Verschiedenes	
Hierarchie Guthaben	<p>Sind bei einem Auslandsaufenthalt mehrere Roaming-Guthaben vorhanden, werden diese in folgender Reihenfolge aufgebraucht:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Guthaben einer aktivierten travel data Option 2. Guthaben einer aktivierten travel days Option 3. Guthaben des Mobilabos 4. Guthaben einer wiederkehrenden Roaming Option 5. Guthaben einer gekauften aber noch nicht aktivierten travel data Option 6. Guthaben travel day pass
Support	Kostenloser technischer Telefon-Support unter 0800 550 020 bzw. via Ihren persönlichen Kundenbetreuer.
Zahlungsmethoden	<p>Zahlung per Sunrise Rechnung oder Kreditkarte möglich.</p> <p>Die beiden Zahlungsmethoden können durch Sunrise einzeln oder auch zusammen auf Firmenebene (Kundennummer) konfiguriert werden und stehen den Benutzern danach im Roaming Cockpit zur Verfügung:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nur Sunrise Rechnung (Standardeinstellung) • Nur Kreditkarte • Auswahl Zahlung per Kreditkarte oder auf Sunrise Rechnung <p>Bezahlung per Kreditkarte ermöglicht eine einfache Trennung von Privat- und Geschäftsnutzung mit entsprechender Verrechnung an die Firma (Sunrise Rechnung) für die geschäftliche Nutzung oder Bezug von Roaming Optionen mit Kreditkartenzahlung für die private Nutzung im Ausland.</p>
Vertragsbestandteile	<ul style="list-style-type: none"> • Individueller Vertrag (falls vorhanden) • Besondere Bestimmungen für Mobilfunkdienstleistungen (falls vorhanden) • Allgemeine Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden (falls kein individueller Vertrag).

Verschiedenes
