

## Opzione travel data unlimited 5 borders

### Pacchetto dati roaming

- Navigazione illimitata nei paesi confinanti della Svizzera
- Compresi 5 GB di High Speed 4G
- Valido in Austria, Francia, Germania, Italia e nel Liechtenstein



### Opzione di roaming per abbonamenti di telefonia mobile

	Informazioni generali
Prezzo	CHF 69.00 per un mese
Validità	Un mese.
Paesi confinanti	<p>L'opzione può essere utilizzata nei seguenti paesi: Austria, Francia, Germania, Italia e Liechtenstein.</p> <p>L'opzione non è utilizzabile nei territori d'oltremare della Francia, in particolare in Guadalupa, Guiana francese, Isola della Riunione, Martinica, Mayotte, Nuova Caledonia, Polinesia francese, Saint-Barthélemy, Saint Martin, Saint-Pierre e Miquelon, Wallis e Futuna.</p>
Volume dati	Illimitato
Velocità di trasferimento dati	<p>5 GB al mese incluso High Speed Internet 4G.</p> <p>All'esaurimento del credito High Speed la velocità viene ridotta (256 kbit/s).</p> <p>Le velocità effettive dipendono dalla rete mobile estera. La velocità massima 4G dipende dalle rete estera. Non disponibile ovunque. Elenco dei paesi / partner di roaming su <a href="http://sunrise.ch/roaming">sunrise.ch/roaming</a></p>
	Utilizzo
Disponibile per	Abbonamenti di telefonia mobile: Sunrise Business entry, Business Swiss start, Business Swiss calls, Business Swiss unlimited, Business Swiss neighbors, Business Europe & US, Business World, Business mobile evolution, Business mobile internet e altri abbonamenti precedenti.
Registrazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• cockpit.sunrise.ch (accesso gratuito in tutto il mondo)</li> <li>• sunrise.ch/mySunrise (a seconda del tipo di abbonamento e del segmento di clientela)</li> <li>• Tramite SMS con testo «unlimited 5c» al 5522</li> <li>• Tramite l'assistente clienti personale</li> </ul>
Attivazione	L'opzione può essere attivata in una data a scelta entro tre mesi dalla richiesta. L'opzione viene attivata automaticamente al primo utilizzo del roaming dati.

	Utilizzo
Durata	La durata di un mese ha inizio dal momento dell'attivazione e termina un mese dopo a mezzanotte.
Rinnovo	L'opzione termina dopo un mese e non si rinnova automaticamente.
Estensione	Durante il periodo di validità dell'opzione può essere acquistata in qualsiasi momento una nuova opzione. La nuova opzione verrà attivata solo una volta scaduta l'opzione attuale o se il credito è esaurito.
Nessun trasferimento	Se non utilizzati nel corso della durata dell'opzione, i crediti inclusi scadono e non vengono trasferiti su un'opzione acquistata successivamente.
Controllo dell'utilizzo	<p>Ai fini del controllo dei costi il cliente viene informato dell'utilizzo e del consumo dei dati tramite SMS come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SMS all'acquisto dell'opzione</li> <li>• SMS all'attivazione (primo utilizzo all'estero)</li> <li>• SMS all'esaurimento del volume dati incluso</li> <li>• SMS il giorno della scadenza dell'opzione a mezzanotte</li> </ul> <p>Il consumo dei dati può essere visualizzato anche tramite <a href="http://cockpit.sunrise.ch">cockpit.sunrise.ch</a></p>
	Varie
Gerarchia crediti	<p>Se durante un soggiorno all'estero sono disponibili più crediti di roaming, l'ordine di utilizzo è il seguente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. credito di un'opzione travel data attivata</li> <li>2. credito di un'opzione travel days attivata</li> <li>3. credito dell'abbonamento di telefonia mobile</li> <li>4. credito di un'opzione di roaming ricorrente</li> <li>5. credito di un'opzione travel data acquistata ma non ancora attivata</li> <li>6. credito travel day pass</li> </ol>
Supporto	Supporto tecnico gratuito al numero 0800 550 020 oppure tramite il proprio consulente clienti personale.
Modalità di pagamento	<p>Pagamento possibile mediante fattura Sunrise o carta di credito.</p> <p>Entrambe le modalità di pagamento possono essere configurate sia singolarmente che congiuntamente tramite Sunrise a livello aziendale (numero del cliente) e vengono successivamente messe a disposizione degli utenti nel roaming cockpit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solo fattura Sunrise (impostazione standard)</li> <li>• Solo carta di credito</li> <li>• Selezione del pagamento mediante carta di credito o su fattura Sunrise.</li> </ul> <p>Il pagamento mediante carta di credito facilita la separazione in utilizzo privato e utilizzo professionale con relativa fatturazione all'azienda (fattura Sunrise) per l'utilizzo professionale o l'acquisto di opzioni di roaming con pagamento mediante carta di credito per l'uso privato all'estero.</p>
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratto individuale (se presente)</li> <li>• Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile (se presenti)</li> <li>• Condizioni generali di contratto per clienti commerciali (in assenza di contratto individuale).</li> </ul>

---

Varie