

## Travel day pass data

La protection complète contre les coûts de roaming, installée par défaut.

- Surfer jusqu'à 100 Mo pendant 24 heures pour CHF 1.90
- Valable pour la région 1 (Europe, États-Unis, Canada)
- Activation automatique en cas d'utilisation effective.

### Option de roaming pour les abonnements mobiles

	Prix et prestations
Résumé	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En cas de séjour dans un pays de la région 1, l'option est activée lors de la première connexion Internet mobile sur le réseau étranger, et la somme de CHF 1.90 est facturée. Le client peut ensuite surfer pendant 24 heures pour 100 Mo au maximum.</li> <li>• Après avoir surfé pour 100 Mo ou au plus tard à l'échéance des 24 heures, l'option est bloquée et l'utilisateur est prévenu par SMS.</li> <li>• Remarque: il n'est pas possible de continuer à surfer sans le vouloir parce que le roaming de données est systématiquement désactivé.</li> <li>• Après un blocage, l'option est à nouveau activée en cas de connexion à Internet.</li> </ul>
Frais et prestations	<p>CHF 1.90</p> <p>Permet de surfer jusqu'à 100 Mo, pendant 24 heures, dans les pays de la région 1. Facturation uniquement en cas d'utilisation effective.</p>
Installation par défaut	<p>L'option est installée par défaut dans tous les nouveaux Business, y compris Business mobile evolution (disponible à partir du 18 mars 2018):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Business: entry/swiss start/swiss calls/swiss unlimited.</li> <li>• Business: basic/start/classic/relax/max/super max/world.</li> <li>• Business mobile evolution.</li> </ul> <p>Lorsque l'option est installée, elle est activée et facturée dès qu'une connexion Internet mobile est établie pour la première fois à l'étranger et qu'il n'y a pas par ailleurs d'autre crédit de données.</p>
Liste des pays région 1 (46 pays)	<p>Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (incl. Îles Canaries, Îles Baléares), Estonie, États-Unis* (incl. Hawaii, Alaska), Finlande, France*, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, Île de Man, Îles Féroé, Îles Vierges des États-Unis, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas*, Pologne, Porto Rico, Portugal (incl. Madère, Açores), République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni*, Saint-Marin, Slovaquie, Suède, Turquie, Vatican.</p> <p>*Hors territoires d'outre-mer des pays indiqués.</p>

Utilisation de l'option	
Activation, facturation	<p>Les frais d'utilisation sont facturés lors de la première utilisation payante à l'étranger (région 1) si l'option est installée. Il est ensuite possible de profiter des prestations pendant 24 heures.</p> <p><i>Exemple: l'option travel day pass data est installée. La première utilisation à l'étranger a lieu à 09h00, l'option est activée et les prestations incluses peuvent être utilisées jusqu'à 09h00 (HEC) le lendemain. Si l'option est désinstallée, la téléphonie, les SMS et l'Internet mobile sont facturés à l'étranger au tarif roaming standard.</i></p> <p>Les frais d'utilisation ne sont facturés que si les prestations de roaming (connexion de données à l'étranger) ne sont pas déjà gratuites en raison de l'abonnement mobile ou d'un autre abonnement avec option de roaming (pour en savoir plus, voir sous «Hiérarchie»).</p> <p>Attention: le jour calendrier concerne toujours le fuseau horaire de Suisse (HEC).</p>
Pas de report	<p>Si le crédit de données de 100 Mo n'est pas consommé dans un délai de 24 heures, il est perdu.</p>
Désactivation, blocage, réactivation	<p>Une fois que le crédit inclus de 100 Mo est épuisé, mais au plus tard après 24 heures, l'option est désactivée et le roaming est bloqué. Le client est informé par SMS.</p> <p>L'option est réactivée lors de l'utilisation suivante après épuisement du crédit inclus, ou une fois le délai de 24 heures expiré.</p>
Plusieurs options	<p>Il est possible d'acheter plusieurs packs travel day pass data par cycle de 24 heures. À la fin d'un cycle de 24 heures, tout le crédit de données non utilisé jusqu'alors expire.</p> <p><i>Exemple: l'option travel day pass data est installée. La première utilisation à l'étranger a lieu à 09h00, l'option est activée et les prestations incluses peuvent être utilisées jusqu'à 09h00 (HEC) le lendemain. Il est possible d'acheter plusieurs options avec chacune 100 Mo de crédit de données par cycle. Tout le crédit de données acquis pendant ce cycle doit cependant être utilisé jusqu'au terme du cycle, à 09h00 (HEC) le lendemain, faute de quoi il est perdu.</i></p>
Contrôle de l'utilisation	<p>Un SMS informe lorsque le volume de données inclus est épuisé ou que les 24 heures sont écoulées.</p> <p>La durée d'utilisation ou le crédit de données restants peuvent être vérifiés dans le cockpit Sunrise, à l'adresse <a href="http://cockpit.sunrise.ch">cockpit.sunrise.ch</a></p>
Jour calendrier	<p>Un jour calendrier commence à 00h00 et se termine le même jour à 23h59.</p>
Fuseau horaire	<p>L'activation et la désactivation ainsi que la durée d'utilisation sont toujours indiquées dans le fuseau horaire suisse (HEC). Tenir compte du décalage horaire.</p>

	Utilisation de l'option
Désinstallation	<p>L'option travel day pass data peut être installée et désinstallée à tout moment. Pour surfer à l'étranger sans cette option, le roaming de données au tarif standard doit être activé dans le cockpit roaming.</p> <p><u>Remarque:</u> en région 1, l'option travel day pass (100 Mo – CHF 1.90) remplace en fait l'onéreux roaming au tarif standard (1 Mo – CHF 1.00). C'est pourquoi il n'est pas recommandé de désactiver l'option.</p> <p><u>Désinstallation</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• cockpit.sunrise.ch (accès gratuit dans le monde entier)</li> <li>• SMS avec le texte «daypass data stop» au 5522</li> <li>• Centre d'appel: 0800 555 554</li> </ul> <p><u>Installation</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• cockpit.sunrise.ch (accès gratuit dans le monde entier)</li> <li>• SMS avec le texte «daypass data» au 5522</li> <li>• Centre d'appel: 0800 555 554</li> </ul>
	Divers
Hiérarchie des crédits de données	<p>Si plusieurs crédits de données de roaming sont disponibles lors d'un séjour à l'étranger, ils sont épuisés dans l'ordre suivant:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crédit d'une option travel data activée</li> <li>2. Crédit d'une option travel days activée</li> <li>3. Crédit de l'abonnement mobile</li> <li>4. Crédit d'une option de roaming récurrente</li> <li>5. Crédit d'une option travel data achetée mais pas encore activée</li> <li>6. Crédit travel day pass data</li> </ol>
Rythme de décompte des données	<p>En unités de 100 ko Toute unité entamée sera facturée comme une unité pleine.</p>
Débit de données	<p>Selon le pays et le partenaire de roaming, le client peut aussi surfer à haut débit 4G (jusqu'à 100 Mbit/s) à l'étranger. Liste des pays/partenaires de roaming sous <a href="#">Liste des prix de roaming</a>.</p> <p>Remarque: le surf à haut débit à l'étranger n'est pas comptabilisé dans le volume de données haut débit mensuel national de l'abonnement Freedom.</p>
Cockpit roaming	<p>Le cockpit roaming est disponible sous: cockpit.sunrise.ch (accès gratuit dans le monde entier). Le cockpit dispose des fonctions suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Paramètres de roaming <ul style="list-style-type: none"> <li>- Activer ou désactiver le répondeur automatique Sunrise mailbox à l'étranger</li> <li>- Autoriser les appels, SMS et connexions de données à bord de bateaux et d'avions ou les interdire</li> <li>- Activation et désactivation du roaming au tarif standard</li> <li>- Activer et désactiver la réception de SMS d'information sur le roaming</li> </ul> </li> <li>- Limite de protection des coûts pour le roaming de données</li> <li>- Information sur les packs de données installés</li> <li>- Information sur les crédits de données utilisés</li> <li>- Désactivation de l'option travel day pass</li> <li>- Achat d'options roaming attrayantes</li> <li>- Tarifs standard de roaming</li> </ul>

	Divers
Tarif standard de roaming	Voir <a href="#">la liste de prix de roaming</a> .
Assistance	Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 550 020
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contrat individuel (s'il y en a un).</li><li>• Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile (s'il y en a).</li><li>• Conditions générales pour les clients commerciaux (s'il n'y a pas de contrat individuel).</li></ul>