

Travel day pass data

La protezione completa dai costi di roaming, già installata di default.

- Navigare a CHF 1.90 fino a 100 MB per 24 ore
- Valida per la Regione 1 (Europa, Stati Uniti d'America, Canada)
- Attivazione automatica in caso di utilizzo effettivo.

Opzione di roaming per abbonamenti di telefonia mobile

	Prezzo e prestazioni
Riepilogo	<ul style="list-style-type: none"> • In caso di soggiorno in un paese della Regione 1, l'opzione viene attivata e l'importo di CHF 1.90 viene addebitato in occasione del primo collegamento mobile a Internet nella rete estera. Il cliente può quindi navigare per le seguenti 24 ore e per un volume massimo di 100 MB. • Dopo aver navigato per 100 MB o al massimo allo scadere delle 24 ore, l'opzione viene bloccata e viene inviata un'informazione via SMS. • Nota: non è possibile continuare involontariamente la navigazione alla tariffa di roaming standard in quanto il roaming dati viene disattivato dal sistema. • Dopo il blocco, l'opzione può essere attivata di nuovo collegandosi a Internet.
Canone e prestazioni	<p>CHF 1.90</p> <p>Consente di navigare fino a 100 Megabyte (MB), per 24 ore, nei paesi della Regione 1. Addebito solo in caso di utilizzo effettivo.</p>
Installazione di default	<p>L'opzione è installata di default in tutti i nuovi abbonamenti di telefonia mobile Business, incluso Business mobile evolution (disponibile dal 18 marzo 2018):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Business: entry / swiss start / swiss calls / swiss unlimited. • Business: basic / start / classic / relax / max / super max / world. • Business mobile evolution. <p>Se l'opzione è installata, questa viene attivata e addebitata non appena si stabilisce per la prima volta all'estero un collegamento mobile a Internet e, contemporaneamente, non è disponibile alcun credito per traffico dati.</p>
Elenco paesi Regione 1 (46 paesi)	<p>Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Canada, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Færøer, Finlandia, Francia*, Germania, Gibilterra, Grecia, Groenlandia, Guernsey, Irlanda, Islanda, Isola di Man, Isole Vergini americane, Italia, Jersey, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi*, Polonia, Portorico, Portogallo (incl. Madeira e Azzorre), Regno Unito*, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incl. Canarie, Isole Baleari), Stato della Città del Vaticano, Svezia, Turchia, Ungheria, Stati Uniti d'America* (incl. Hawaii, Alaska).</p> <p>* Esclusi i territori d'oltremare dei paesi menzionati.</p>

	Utilizzo dell'opzione
Attivazione, fatturazione	<p>Il canone di utilizzo viene fatturato con il primo utilizzo a pagamento all'estero (Regione 1), purché l'opzione sia installata. A questo punto è possibile utilizzare il servizio per 24 ore.</p> <p><i>Esempio: l'opzione travel day pass data è installata. Il primo utilizzo all'estero avviene alle ore 9:00, l'opzione viene attivata e i servizi inclusi possono essere utilizzati fino alle ore 9:00 (CET) del giorno seguente. Se l'opzione viene disinstallata, la telefonia, gli SMS e Internet mobile all'estero vengono fatturati alla tariffa di roaming standard.</i></p> <p>Il canone d'utilizzo viene addebitato solo se il servizio di roaming (collegamento dati all'estero) non fosse già gratuito per via dell'abbonamento di telefonia mobile o di un'opzione di roaming già sottoscritta (si veda in merito più avanti «Gerarchia»)</p> <p>Attenzione: per il giorno di calendario viene sempre fatto riferimento al fuso orario svizzero (CET).</p>
Nessun trasferimento	<p>Il credito dati scade qualora i 100 MB disponibili non vengano consumati entro le 24 ore.</p>
Disattivazione, blocco, nuova attivazione	<p>L'opzione viene disattivata e il roaming bloccato con l'esaurimento del credito incluso di 100 MB, al più tardi allo scadere delle 24 ore. Il cliente viene informato tramite SMS.</p> <p>L'opzione si riattiva in caso di nuovo utilizzo dopo l'esaurimento del credito incluso o lo scadere delle 24 ore.</p>
Più opzioni	<p>È possibile acquistare più pacchetti dati travel day pass nel corso di un ciclo di 24 ore. Al termine di un ciclo di 24 ore, il traffico dati non ancora utilizzato scade sempre.</p> <p><i>Esempio: l'opzione travel day pass data è installata. Il primo utilizzo all'estero avviene alle ore 9:00, l'opzione viene attivata e i servizi inclusi possono essere utilizzati fino alle ore 9:00 (CET) del giorno seguente. Entro detto ciclo è possibile acquistare diverse opzioni da 100 MB di dati. Tuttavia, tutti i crediti dati acquistati durante questo ciclo devono essere consumati entro la fine dello stesso alle ore 9:00 (CET) del giorno seguente, pena la loro decadenza.</i></p>
Controllo dell'utilizzo	<p>Un SMS informerà che il volume dati incluso è esaurito o che le 24 ore sono esaurite.</p> <p>La durata di utilizzo rimanente ovvero il traffico dati residuo è verificabile in qualsiasi momento nel Sunrise Cockpit, all'indirizzo cockpit.sunrise.ch</p>
Giorno di calendario	<p>Un giorno di calendario dura dalle ore 00:00 fino alle ore 23:59 dello stesso giorno.</p>
Fuso orario	<p>Per l'attivazione e la disattivazione ovvero la durata di utilizzo viene sempre considerato il fuso orario svizzero (CET). Fare attenzione al fuso orario.</p>

Utilizzo dell'opzione	
Disinstallazione	<p>L'opzione travel day pass data può essere disinstallata e reinstallata in qualsiasi momento. Per poter navigare all'estero senza questa opzione occorre attivare il roaming di dati alla tariffa standard nel roaming cockpit.</p> <p>Nota: nella Regione 1, l'opzione travel day pass (100 MB – CHF 1.90) sostituisce il roaming più caro alla tariffa standard (1 MB – CHF 1.00). Si sconsiglia pertanto una disattivazione manuale dell'opzione.</p> <p>Disinstallazione</p> <ul style="list-style-type: none"> cockpit.sunrise.ch (accesso gratuito in tutto il mondo) SMS con testo «daypass data stop» al 5522 Call Center: 0800 555 554 <p>Installazione</p> <ul style="list-style-type: none"> cockpit.sunrise.ch (accesso gratuito in tutto il mondo) SMS con testo «daypass data» al 5522 Call Center: 0800 555 554
Varie	
Gerarchia crediti per il traffico dati	<p>Se durante un soggiorno all'estero sono disponibili diversi crediti di roaming di dati, l'ordine di utilizzo è il seguente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. credito di un'opzione travel data attivata 2. credito di un'opzione travel days attivata 3. credito dell'abbonamento di telefonia mobile 4. credito di un'opzione di roaming ricorrente 5. credito di un'opzione travel data acquistata ma non ancora attivata 6. credito travel day pass data
Intervallo per il conteggio dati	<p>In unità da 100 KB Ogni unità parziale viene calcolata come unità intera.</p>
Velocità di trasferimento dati	<p>A seconda del paese e del partner di roaming è possibile navigare in High Speed 4G (fino a 100 Mbps) anche all'estero. Per l'elenco dei paesi / partner di roaming vedere Listino prezzi Roaming.</p> <p>Nota: la navigazione in High Speed all'estero non viene conteggiata nel volume dati High Speed nazionale mensile dell'abbonamento Freedom.</p>
Roaming Cockpit	<p>Il roaming cockpit è disponibile su: cockpit.sunrise.ch (accesso gratuito in tutto il mondo). Il cockpit offre le seguenti funzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Impostazioni di roaming <ul style="list-style-type: none"> - Accendere o spegnere la segreteria telefonica Sunrise mailbox all'estero - Consentire o impedire chiamate, SMS e collegamento dati su navi e aerei - Attivazione, disattivazione del roaming alla tariffa standard - Attivare o disattivare la ricezione di SMS informativi in roaming - Limite di protezione dei costi per il roaming dati - Informazione sui pacchetti di dati installati - Informazioni sul traffico dati consumato - Disattivazione opzione travel day pass - Acquisto di opzioni interessanti di roaming - Tariffe di roaming standard

	Varie
Tariffa di roaming standard	Vedere Listino prezzi Roaming .
Supporto	Supporto tecnico telefonico gratuito al numero 0800 550 020
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none">• Contrat individuel (s'il y en a un).• Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile (s'il y en a).• Conditions générales pour les clients commerciaux (s'il n'y a pas de contrat individuel).