

Options travel days

L'option de roaming complète pour la région 1:

- Valable pour l'Europe, les États-Unis, le Canada
- Durée de 7 ou 30 jours, sans renouvellement
- Appels illimités au sein de la région 1 et en Suisse
- SMS illimités
- Pack de données avec haut débit 4G inclus

Option de roaming pour les abonnements mobiles

	Options de roaming pour la région 1	
	TRAVEL DAYS 7	TRAVEL DAYS 30
Durée d'utilisation	7 jours (consécutifs)	30 jours (consécutifs)
Internet mobile région 1 du volume de données	1 Go Haut débit 4G où il est disponible Peut être complété avec des options travel data	2 Go Haut débit 4G où il est disponible Peut être complété avec des options travel data
Appels à l'intérieur d'un pays de la région 1	Illimités	Illimités
Appels depuis un pays de la région 1 vers la Suisse	Illimités	Illimités
Appels depuis un pays de la région 1 vers d'autres pays de la région 1	Illimités	Illimités
Appels entrants	Illimités	Illimités
Envoyer un SMS	Illimités	Illimités
Envoyer un MMS	CHF 1.-/MMS	CHF 1.-/MMS
Prix	CHF 39.- (unique)	CHF 69.- (unique)

Pays	
Pays de la région 1	<p>Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (incl. Îles Canaries, Îles Baléares), Estonie, États-Unis* (incl. Hawaii, Alaska), Finlande, France*, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, Île de Man, Îles Féroé, Îles Vierges des États-Unis, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas*, Pologne, Porto Rico, Portugal (incl. Madère, Açores), République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni*, Saint-Marin, Slovaquie, Suède, Turquie, Vatican.</p> <p>*Hors territoires d'outre-mer des pays indiqués, notamment:</p> <p>France: hors Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte, La Réunion, Saint-Martin, Saint Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon, Wallis et Futuna, Polynésie française, Nouvelle-Calédonie. États-Unis: hors Îles Vierges des États-Unis, Samoa américaines, Guam.</p> <p>Pays-Bas: hors Bonaire, Saint-Eustache, Saba, Aruba, Curaçao, Saint-Martin.</p> <p>Royaume-Uni: hors Anguilla, Bermudes, Géorgie du Sud, Île de l'Ascension, Îles Cayman, Îles Malouines, Îles Pitcairn, Îles Sandwich, Îles Turques-et-Caïques, Îles Vierges britanniques, Montserrat, Sainte-Hélène, Tristan da Cunha.</p>
Applications spéciales	
Numéros spéciaux et courts	Les appels émis depuis le pays de roaming vers des numéros spéciaux et courts du pays, y compris les services à valeur ajoutée, sont facturés au tarif standard et ne font pas parties des options de roaming.
Numéros gratuits	Les appels émis depuis le pays de séjour vers des «numéros gratuits» dans ce pays ou dans un autre pays sont facturés à un tarif plus élevé au même titre que les numéros spéciaux, et ne font pas partie des options de roaming.
Roaming via liaison par satellite	Le roaming via liaison par satellite, p. ex. dans les avions et sur les bateaux de croisière, ne fait pas partie des options de roaming et est facturé au tarif standard de roaming (roaming via satellite).
Transfert vers la Sunrise mailbox	Gratuit
Renvois d'appels	En cas de renvoi d'appels depuis un pays de roaming de la région 1 (p. ex. vers le raccordement au réseau fixe suisse), l'appel entrant et l'appel sortant transféré sont tous deux inclus dans les options de roaming.
Écoute de messages vocaux	Gratuite
Utilisation	
Disponible pour	Business entry, Business swiss start, Business, swiss calls, Business Swiss unlimited, Business swiss neighbors, Business europe & US, Business world.
Inscription	<ul style="list-style-type: none"> cockpit.sunrise.ch (accès gratuit dans le monde entier) sunrise.ch/mySunrise (selon le type d'abonnement et le segment de clientèle) Via votre conseiller clientèle personnel Centre d'appel: 0800 555 554
Durée pour une activation à une date déterminée	<p>L'activation peut être fixée à une date déterminée dans les trois mois suivant l'achat (p. ex. date de début du voyage). Dans ce cas, l'option s'active à 00h01 le jour voulu et expire automatiquement à minuit le 7^e ou le 30^e jour.</p> <p>L'option est perdue si elle n'est pas activée dans les trois mois.</p>

Utilisation	
Durée pour une activation immédiate	En cas d'activation immédiate, l'option expire automatiquement à minuit le 7 ^e ou le 30 ^e jour.
Renouvellement	Pas de renouvellement automatique
Fuseau horaire	L'activation et la désactivation ainsi que la durée d'utilisation sont toujours indiquées dans le fuseau horaire suisse. Tenir compte du décalage horaire.
Dépassement du volume de données	<p>Si le volume de données inclus est épuisé avant la fin de la durée d'utilisation, les données sont facturées au tarif standard de roaming jusqu'à la fin de la durée d'utilisation.</p> <p>Pour garder le contrôle des coûts, il est possible de bloquer la consommation de données après l'expiration de l'option via cockpit.sunrise.ch.</p>
Plusieurs options	Il n'est pas possible de souscrire simultanément plusieurs options de roaming travel days. Si, pendant la durée de validité d'une option, une deuxième option est souscrite, la première option est automatiquement désactivée. L'éventuel crédit inclus non utilisé de la première option est perdu.
Complément du volume de données	Le volume de données peut à tout moment être augmenté à des prix avantageux avec les options travel data.
Modes de paiement	<p>Paiement possible par facture Sunrise ou par carte de crédit.</p> <p>Les deux modes de paiement peuvent être configurés par Sunrise séparément ou ensemble au niveau de l'entreprise (numéro de client). Ils sont ensuite à la disposition des utilisateurs dans le cockpit roaming:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facture Sunrise uniquement (configuration par défaut) • Carte de crédit uniquement • Choix entre le paiement par carte de crédit ou par facture Sunrise <p>Le paiement par carte de crédit permet de séparer plus facilement l'utilisation privée et professionnelle. Le décompte correspondant est adressé à l'entreprise (facture Sunrise) pour l'usage professionnel ou l'acquisition d'options de roaming avec paiement par carte de crédit pour une utilisation privée à l'étranger.</p>
Divers	
Rythme de décompte des données	Région 1: en unités de 100 ko. Toute unité entamée sera facturée comme une unité pleine.
Hiérarchie des crédits	<p>Si plusieurs crédits de roaming sont disponibles lors d'un séjour à l'étranger, ils sont épuisés dans l'ordre suivant:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Crédit d'une option travel days activée 2. Crédit de l'abonnement mobile 3. Crédit d'une autre option de roaming activée
SMS/MMS	<p>Avec une option de roaming travel days, les SMS sont inclus en illimité au sein de la région 1, quel que soit le pays du monde vers lequel ils sont envoyés. Les SMS entrants sont gratuits.</p> <p>MMS: CHF 1.–/MMS</p>
Assistance	Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 550 020
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none"> • Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile • Conditions générales.

