

Business travel voice

Chiamate illimitate in tutto il mondo con Business travel voice.



Opzione di roaming per abbonamenti di telefonia mobile

Opzioni di roaming per la Regione 1		
	Minuti inclusi (al mese)	Prezzo (al mese)
Regione 1	600 min.	CHF 59.00
Regione 2	200 min.	CHF 99.00
Regione 3	100 min.	CHF 99.00

Informazioni generali	
Validità	Un mese.
Paesi Regione 1	<p>Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Canada, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Færøer, Finlandia, Francia*, Germania, Gibilterra, Grecia, Groenlandia, Guernsey, Irlanda, Islanda, Isola di Man, Isole Vergini americane, Italia, Jersey, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi*, Polonia, Portorico, Portogallo (incl. Madeira e Azzorre), Regno Unito*, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incl. Canarie, Isole Baleari), Stato della Città del Vaticano, Svezia, Turchia, Ungheria, Stati Uniti d'America* (incl. Hawaii, Alaska).</p> <p>*Esclusi i territori d'oltremare dei paesi menzionati, in particolare:</p> <p>Per la Francia: senza Guadalupa, Guiana francese, Isola della Riunione, Martinica, Mayotte, Nuova Caledonia, Polinesia francese, Saint-Barthélemy, Saint Martin, Saint-Pierre e Miquelon, Wallis e Futuna. Per i Paesi Bassi: senza Aruba, Bonaire, Curaçao, Saba, Sint Eustasius, Sint Marteen. Per il Regno Unito: senza Anguilla, Ascensione, Bermuda, Georgia del Sud, Gibilterra, Isole Cayman, Isole Falkland, Isole Sandwich, Isole Vergini Britanniche, Montserrat, Pitcairn, Sant'Elena, Tristan da Cunha, Turks e Caicos. Per gli Stati Uniti d'America: senza Guam, Isole Vergini americane, Samoa Americane.</p>
Paesi Regione 2	Albania, Algeria, Arabia Saudita, Australia, Bahrein, Bosnia ed Erzegovina, Brasile, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Giordania, Israele, Kosovo, Libano, Libia, Marocco, Messico, Montenegro, Oman, Palestina, Qatar, Repubblica di Macedonia, Repubblica Dominicana, Serbia, Singapore, Sudafrica, Thailandia, Yemen.

	Informazioni generali
Paesi Regione 3	Afghanistan, Angola, Anguilla, Antigua e Barbuda, Antille francesi, Antille Olandesi, Argentina, Armenia, Aruba, Azerbaigian, Bahamas, Bangladesh, Barbados, Bermuda, Belize, Benin, Bhutan, Bielorussia, Bolivia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambogia, Camerun, Ciad, Cile, Cina, Colombia, Congo (Brazzaville), Congo (Repubblica Democratica), Corea del Sud, Costa d'Avorio, Costa Rica, Cuba, Dominica, Ecuador, El Salvador, Etiopia, Figi, Filippine, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Giamaica, Giappone, Gibuti, Grenada, Guatemala, Guiana, Guiana francese, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Iran, Iraq, Isola della Riunione, Isole di Capo Verde, Isole Cayman, Isole Cook, Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kuwait, Laos, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Malesia, Mali, Martinica, Mauritania, Maurizio, Mayotte, Moldavia, Mongolia, Montserrat, Mozambico, Myanmar (Birmania), Namibia, Nauru, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nuova Caledonia, Nuova Zelanda, Pakistan, Panama, Papua Nuova Guinea, Paraguay, Perù, Polinesia francese, Repubblica Centrafricana, Ruanda, Russia, Saint-Barthélemy, Saint Kitts e Nevis, Saint Martin, Saint Vincent e Grenadine, Samoa, Santa Lucia, São Tomé e Príncipe, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Suriname, Swaziland, Tagikistan, Taiwan, Tanzania, Togo, Tonga, Trinidad e Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Turks e Caicos, Ucraina, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Zambia, Zimbabwe.
	Utilizzo
Disponibile per	Abbonamenti di telefonia mobile: Sunrise Business entry, Business Swiss start, Business Swiss calls, Business Swiss unlimited, Business Swiss neighbors, Business europe & US, Business world, Business mobile evolution, Business mobile internet e altri abbonamenti precedenti.
Registrazione	<ul style="list-style-type: none"> cockpit.sunrise.ch (accesso gratuito in tutto il mondo) sunrise.ch/mySunrise (a seconda del tipo di abbonamento e del segmento di clientela) Tramite SMS con testo «unlimited 5c» al 5522 Tramite l'assistente clienti personale
Attivazione	L'opzione può essere attivata in una data a scelta entro tre mesi dalla richiesta. L'opzione viene attivata automaticamente al primo utilizzo del roaming dati.
Durata	La durata di un mese ha inizio dal momento dell'attivazione e termina un mese dopo a mezzanotte.
Rinnovo	L'opzione termina dopo un mese e non si rinnova automaticamente.
Estensione	Durante il periodo di validità dell'opzione può essere acquistata in qualsiasi momento una nuova opzione. La nuova opzione verrà attivata solo una volta scaduta l'opzione attuale o se il credito è esaurito.
Nessun trasferimento	Se non utilizzati nel corso della durata dell'opzione, i crediti inclusi scadono e non vengono trasferiti su un'opzione acquistata successivamente.

	Utilizzo
Controllo dell'utilizzo	<p>Ai fini del controllo dei costi il cliente viene informato dell'utilizzo e del consumo dei dati tramite SMS come segue:</p> <ul style="list-style-type: none">• SMS all'acquisto dell'opzione• SMS all'attivazione (primo utilizzo all'estero)• SMS all'esaurimento del volume dati incluso• SMS il giorno della scadenza dell'opzione a mezzanotte <p>Il consumo dei dati può essere visualizzato anche tramite cockpit.sunrise.ch</p>
	Varie
Gerarchia crediti	<p>Se durante un soggiorno all'estero sono disponibili più crediti di roaming, l'ordine di utilizzo è il seguente:</p> <ol style="list-style-type: none">1. credito di un'opzione travel data attivata2. credito di un'opzione travel days attivata3. credito dell'abbonamento di telefonia mobile4. credito di un'opzione di roaming ricorrente5. credito di un'opzione travel data acquistata ma non ancora attivata6. credito travel day pass
Modalità di pagamento	<p>Pagamento possibile mediante fattura Sunrise o carta di credito.</p> <p>Entrambe le modalità di pagamento possono essere configurate sia singolarmente che congiuntamente tramite Sunrise a livello aziendale (numero del cliente) e vengono successivamente messe a disposizione degli utenti nel roaming cockpit:</p> <ul style="list-style-type: none">• Solo fattura Sunrise (impostazione standard)• Solo carta di credito• Selezione del pagamento mediante carta di credito o su fattura Sunrise <p>Il pagamento mediante carta di credito facilita la separazione in utilizzo privato e utilizzo professionale con relativa fatturazione all'azienda (fattura Sunrise) per l'utilizzo professionale o l'acquisto di opzioni di roaming con pagamento mediante carta di credito per l'uso privato all'estero.</p>
Supporto	<p>Supporto tecnico gratuito al numero 0800 550 020 oppure tramite il proprio consulente clienti personale.</p>
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none">- Contratto individuale (se presente)- Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile (se presenti)- Condizioni generali di contratto per clienti commerciali (in assenza di contratto individuale).