

Business entry

- Appels internes illimitées
- L'abonnement d'entrée avec lequel vous ne payez que ce dont vous avez besoin

Abonnement mobile

	Coûts
Abonnement mensuel (sans rabais)	Selon le client
Frais d'activation (carte SIM incluse)	CHF 49. –
Options activées par défaut	- Option travel day pass data: CHF 1.90 – 100 Mo pendant 24 heures. Roaming dans les pays de la région 1 (Europe, États-Unis, Canada). Uniquement en cas d'utilisation effective. L'option peut être désactivée. Plus d'infos sous Roaming.
	Internet mobile en Suisse
Haut débit 4G+	CHF 0.10/Mo
Débit maximal	Réseau 4G+ (haut débit) 300 Mbit/s (download) et 150 Mbit/s (upload)
Rythme de décompte des données	En unités de 20 ko. Toute unité entamée sera facturée comme une unité pleine.
Remarque	Les vitesses maximales de transfert constituent les meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garanties. Le débit Internet effectif dépend notamment de la topographie, de la couverture du réseau mobile, de la distance jusqu'à l'émetteur, de la puissance du signal à l'intérieur/l'extérieur de bâtiments ou d'autres facteurs, et il peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué.
	Téléphonie en Suisse
Communications internes à l'entreprise	Illimité. Les appels vers les numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus au sein de l'entreprise.
Appels vers Sunrise réseau mobile et vers d'autres réseaux fixes et mobiles	CHF 0.30/min. Les appels vers les numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus.
SMS MMS (vers tous les réseaux suisses)	CHF 0.10/SMS CHF 0.50/MMS





Téléphonie en Suisse	
Appels entrants	Gratuit
Numéros spéciaux et courts	Les appels vers des numéros spéciaux et courts sont facturés à des tarifs spéciaux. Voir la liste de prix des numéros spéciaux et courts .
Blocage des numéros de services à valeur ajoutée	Les numéros de services à valeur ajoutée payants (numéros en 090x ou 0906) peuvent être bloqués sur demande.
Numéros gratuits	0800: les appels vers ces numéros sont gratuits. 084x (0840, 0842, 0844, 0848): numéros à coûts partagés Tarif unique indépendant de la localité en Suisse d'où l'appel est passé, mais 7,5 centimes la minute au maximum (+ TVA, prix maximum d'une connexion nationale au réseau fixe).
Renvoi d'appels	Gratuit vers la Sunrise mailbox. Dans les autres cas, les mêmes frais de connexion ne sont facturés que si l'utilisateur appelait lui-même depuis son raccordement vers la destination de transfert.
Écoute des messages vocaux	Gratuit Au besoin, le message vocal peut aussi être envoyé à une adresse e-mail sous forme de fichier vocal. Activation: envoi d'un SMS au numéro 935 avec le texte MSGTOMAIL maxmuster@sunrise.ch Désactivation de MSGTOMAIL: envoyer un SMS au 935 avec le texte MSGTOMAIL STOP.
Conservation Messages vocaux	15 jours
Rythme de décompte de la téléphonie	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
Frais d'établissement de communication	Aucun
Téléphonie vers l'étranger (international)	
Appels vers l'étranger	Les prix dépendent du pays de destination. Dans la mesure où l'abonnement concerné ne comprend aucun crédit ou que celui-ci est épuisé, les appels vers l'étranger sont facturés au tarif standard.
Tarifs standard	Voir Prix téléphonie vers l'étranger
SMS/MMS vers l'étranger	CHF 0.25 par SMS CHF 1.00 par MMS
Rythme de décompte de la téléphonie	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
Frais d'établissement de communication	Aucun

Téléphonie vers l'étranger (international)	
Numéros spéciaux et courts	<p>Les communications vers des numéros spéciaux, des numéros courts et des services à valeur ajoutée étrangers ne sont pas inclus dans le tarif habituel et les crédits de conversation compris. Ces communications peuvent être facturées à un tarif plus élevé.</p> <p>Les appels vers des numéros spéciaux ou courts à l'étranger peuvent entraîner des coûts élevés en fonction du pays et de l'opérateur. Voir la liste de prix des numéros internationaux de service à valeur ajoutée.</p>
Numéros gratuits	Les appels vers des numéros gratuits étrangers sont facturés aux tarifs habituels pour des appels vers l'étranger. Certains numéros gratuits étrangers peuvent être payants, même s'ils sont présentés comme étant gratuits.
Appels à des abonnés via liaison par satellite	Les appels émis depuis la Suisse sur le numéro mobile d'abonnés qui se trouvent, par exemple, sur un bateau de croisière et reçoivent l'appel via satellite sont facturés au tarif national suisse normal. L'abonné appelé paie l'appel entrant au tarif de roaming via liaison par satellite (voir liste de tarifs internationaux).
Appels à des abonnés sur un numéro satellite	Les appels émis depuis la Suisse à des abonnés sur un numéro satellite (p. ex. avec l'indicatif 0087, 0088) sont facturés selon le réseau satellite à des tarifs à la minute plus élevés (jusqu'à environ CHF 16. –).
Renvoi d'appels vers l'étranger	Les renvois d'appels vers un numéro de téléphone étranger sont facturés au tarif habituel pour la téléphonie vers l'étranger.
Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Vue d'ensemble roaming Protection en matière de coûts	<p>Région 1</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'option travel day pass data est installée par défaut. - Le roaming de données au tarif standard est désactivé par défaut. - Le roaming de téléphonie (téléphonie, SMS, MMS) au tarif standard est activé par défaut. <p>Régions 2-3</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'option travel day pass data n'est pas disponible. - Le roaming de données au tarif standard est désactivé par défaut. - Le roaming de téléphonie (téléphonie, SMS, MMS) au tarif standard est activé par défaut. <p>Toutes les régions</p> <ul style="list-style-type: none"> - Messages vocaux entrants sur la Sunrise mailbox gratuits dans le monde entier. - Packs de données de roaming attractifs.
Activation et désactivation du roaming au tarif standard	<p>Le roaming de données au tarif standard (décompte selon les Mo utilisés) est désactivé par défaut à l'étranger et peut être activé dans le cockpit roaming.</p> <p>Le roaming de téléphonie et de SMS est activé par défaut à l'étranger.</p> <p>Pour activer le roaming de données au tarif standard en région 1, il faut d'abord désactiver l'option travel day pass data.</p>

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Cockpit roaming	<p>Le cockpit roaming est disponible sous: cockpit.sunrise.ch (accès gratuit dans le monde entier). Le cockpit dispose des fonctions suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none">- Paramètres de roaming<ul style="list-style-type: none">o Activer ou désactiver le répondeur automatique Sunrise mailbox à l'étrangero Autoriser les appels, SMS et connexions de données à bord de bateaux et d'avions ou les interdireo Activation et désactivation du roaming au tarif standardo Activer et désactiver la réception de SMS d'information sur le roaming- Limite de protection des coûts pour le roaming de données- Information sur les packs de données installés- Information sur les crédits de données utilisés- Désactivation de l'option travel day pass- Achat d'options roaming attrayantes- Tarifs standard de roaming <p>Chez les clients commerciaux, certains paramètres peuvent être bloqués au niveau de l'entreprise; l'utilisateur ne peut plus les modifier dans le cockpit roaming (limite de protection des coûts, activation/désactivation du roaming au tarif standard, option Travel day pass).</p>
Travel day pass data Région 1 (46 pays)	<p>Cette option est installée par défaut dans l'abonnement à des fins de contrôle des coûts; elle s'active automatiquement à la première utilisation dans un pays étranger de la région 1:</p> <p>100 Mo pour CHF 1.90 – valable pendant 24 heures.</p> <p>Le roaming est bloqué après épuisement du crédit dans les 24 heures. L'option est réactivée lors de l'utilisation suivante, une fois le délai de 24 heures expiré. Il est possible d'acheter plusieurs packs par cycle de 24 heures. À la fin d'un cycle de 24 heures, tout le crédit de données non utilisé jusqu'alors expire.</p> <p>La durée d'utilisation ou le crédit de données restants peuvent être vérifiés dans le cockpit Sunrise, à l'adresse cockpit.sunrise.ch</p> <p>L'option travel day pass data pour la région 1 peut être désinstallé dans le cockpit roaming. Pour surfer à l'étranger sans cette option, le roaming de données au tarif standard doit être activé dans le cockpit roaming.</p> <p><u>Remarque:</u> en région 1, l'option travel day pass (100 Mo – CHF 1.90) remplace en fait l'onéreux roaming au tarif standard (1 Mo – CHF 1.00). C'est pourquoi il n'est pas recommandé de désactiver l'option.</p>
Liste des pays région 1 (46 pays)	<p>Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (incl. Îles Canaries, Îles Baléares), Estonie, États-Unis* (incl. Hawaii, Alaska), Finlande, France*, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, Île de Man, Îles Féroé, Îles Vierges des États-Unis, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas*, Pologne, Porto Rico, Portugal (incl. Madère, Açores), République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni*, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Turquie, Vatican.</p> <p>* Hors territoires d'outre-mer des pays indiqués.</p>

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Tarifs standard de roaming	<p>Les données mobiles à l'étranger sont désactivées par défaut à des fins de contrôle des coûts. L'utilisation de données à l'étranger peut être activée et désactivée à tout moment dans le cockpit roaming. Les prix dépendent du pays de séjour (régions 1 à 3). Dans la mesure où l'abonnement concerné ne comprend aucun crédit ou que celui-ci est épuisé, les prestations suivantes sont facturées au tarif roaming standard:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appels sortants - Appels entrants - SMS/MMS - Internet mobile et échange de données <p>Voir la liste de prix de roaming.</p> <p>Les packs de données en roaming sont recommandés afin de diminuer les coûts.</p>
Hiérarchie crédits de roaming et options	<p>Si plusieurs crédits et options de roaming sont disponibles lors d'un séjour à l'étranger, ils sont épuisés et facturés dans l'ordre suivant:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Option de roaming Travel data, si activée. 2) Options de roaming Travel days 3) Crédits de roaming inclus dans l'abonnement mobile (p. ex. Business mobile swiss neighbors) 5) Option de roaming Travel data, si installée, pas encore activée. 6) Option Travel day pass data, si installée 7) Tarifs de roaming standard avec décompte selon les Mo utilisés, si activés.
Rythme de décompte de la téléphonie	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
Frais d'établissement de communication	Aucun
Numéros spéciaux et courts	Les appels émis depuis l'étranger vers des numéros spéciaux et courts du pays, y compris les services à valeur ajoutée, peuvent être facturés à un tarif plus élevé. Ces appels ne font pas partie des crédits de conversation éventuellement inclus.
Numéros gratuits	Les appels émis dans le pays de séjour vers des «numéros gratuits» dans ce pays ou dans un autre pays sont facturés à un tarif plus élevé au même titre que les numéros spéciaux, et ne font pas partie des crédits de conversation éventuellement inclus.
Roaming via liaison par satellite	Le roaming via liaison par satellite, p. ex. dans les avions et sur les bateaux de croisière, est facturé à des tarifs plus élevés.
Renvoi d'appels	En cas de renvoi d'appels depuis l'étranger (p. ex. vers le raccordement au réseau fixe suisse), l'appel entrant et l'appel sortant transférés sont tous deux facturés au tarif habituel de roaming.
Transfert vers la Sunrise mailbox	<p>Gratuit</p> <p>Désactiver mailbox: #145# Activer mailbox: *145#</p>
Écoute de messages vocaux	Les appels émis de l'étranger vers la Sunrise mailbox pour écouter les messages vocaux sont facturés au tarif standard de roaming.

	Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)
Rythme de décompte des données	Région 1: en unités de 100 ko Région 2: en unités de 100 ko Région 3: en unités de 20 ko Les unités sont facturées par session.
Contrôle des coûts de roaming	<p>Lors de chaque séjour à l'étranger, le client est automatiquement informé par SMS du tarif de roaming applicable. La réception par SMS des informations relatives au roaming peut être activée/désactivée dans le cockpit roaming ou dans My Sunrise.</p> <p>Sunrise data alert est activé par défaut avec une limite de frais mensuels fixée à CHF 300.–. La limite peut être modifiée ou désactivée dans le cockpit roaming ou dans My Sunrise. Lorsque 50 % de la limite définie sont atteints, un SMS d'information est envoyé à des fins de contrôle des coûts. Une fois la limite de coûts atteinte, le trafic de données de roaming est bloqué jusqu'à la fin du mois.</p> <p>Levée du blocage pour le mois en cours: envoyer UNBLOCK par SMS au 3310 (gratuit).</p> <p>La limite de coûts de roaming Sunrise data alert contient les coûts des données de roaming engendrés pendant un mois, sans les frais correspondant aux options ou aux packs de données en roaming.</p> <p>La limite de coûts de roaming contient les coûts des données de roaming engendrés pendant un mois civil. Dans certains cas, et selon le pays dans lequel le client surfe, il peut y avoir un décalage entre le volume de roaming généré et l'envoi du SMS d'alerte ou le blocage du trafic de données.</p>
	Durée du contrat
Activation	L'abonnement est activé le jour de la souscription ou à la date souhaitée en cas de portage de numéro.
Durée minimale	12 mois ou 24 mois
Résiliation	L'abonnement peut être résilié à la fin de sa durée minimale dans un délai de 60 jours. Une résiliation du contrat avant la fin de sa durée minimale ou sans respecter le délai de résiliation n'est possible que moyennant des coûts supplémentaires. En cas de résiliation du contrat avant la fin de sa durée minimale, les frais de base à récurrence mensuelle doivent être payés pour la durée de contrat restante et sont immédiatement exigibles. En cas de résiliation du contrat à échéance de sa durée minimale mais sans respect du délai de résiliation de 2 mois, des frais administratifs de CHF 100.– seront prélevés.
Changement d'abonnement	Un changement entre tous les abonnements Business Mobile (entry, swiss start, swiss calls et swiss unlimited, neighbors, europe & us, world) est gratuit et possible à tout moment pour les upgrades (passage vers un abonnement ayant une taxe de base plus élevée). Un downgrade (passage à un abonnement ayant un prix moins élevé) n'est possible que moyennant le versement de frais de migration.
Facturation	La facturation de l'abonnement intervient après l'activation. L'abonnement est facturé automatiquement chaque mois, jusqu'à révocation. En cas de souscription pendant un mois de facturation en cours, l'abonnement mensuel est facturé au pro rata.
	Divers
Cartes SIM de remplacement	CHF 49. – pour une carte SIM de remplacement ou une carte SIM au nouveau format

Divers			
Wi-Fi Calling	<p>Lorsque le signal est faible à l'intérieur d'un logement, le Wi-Fi Calling améliore la réception des communications mobiles. La facturation intervient de façon analogue aux appels nationaux, (voir ci-dessus).</p> <p>Plus d'infos: sunrise.ch/wificalling.</p>		
Appareils	<p>Avec l'acquisition d'un abonnement de type «Matériel inclus», il est possible d'acheter un téléphone mobile ou une tablette à prix réduit, dès CHF 1. -. Votre conseiller clientèle vous donnera un aperçu des appareils et des prix du moment.</p>		
Couverture du réseau mobile de Sunrise	<p>Voir la carte de couverture du réseau.</p>		
Distinctions	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>Test du réseau Sunrise de téléphonie mobile N° 1/2018 www.connect.de/netztest</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Test du réseau Sunrise de téléphonie mobile N° 1/2018 www.connect.de/netztest</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 20px;"> <div style="text-align: center;">  <p>1. BILANZ Telekom-Rating 2017 Opérateur universel PME</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>1. BILANZ Telekom-Rating 2017 Clients business téléphonie mobile</p> </div> </div>		
Options disponibles	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>Options Business surf Options travel days l'étranger Options travel data Options travel voice l'étranger Options my country extra SIM surf & talk Sunrise speed booster données avec débit 4G+.</p> </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>Surfer de façon plus avantageuse en Suisse Téléphoner et surfer de façon plus avantageuse à l'étranger Surf à prix avantageux à l'étranger (roaming) Téléphoner et surfer de façon plus avantageuse à l'étranger Appels illimités vers le pays de son choix Surfer et téléphoner avec un deuxième appareil Continuer de surfer une fois atteinte la limite de</p> </td> </tr> </table>	<p>Options Business surf Options travel days l'étranger Options travel data Options travel voice l'étranger Options my country extra SIM surf & talk Sunrise speed booster données avec débit 4G+.</p>	<p>Surfer de façon plus avantageuse en Suisse Téléphoner et surfer de façon plus avantageuse à l'étranger Surf à prix avantageux à l'étranger (roaming) Téléphoner et surfer de façon plus avantageuse à l'étranger Appels illimités vers le pays de son choix Surfer et téléphoner avec un deuxième appareil Continuer de surfer une fois atteinte la limite de</p>
<p>Options Business surf Options travel days l'étranger Options travel data Options travel voice l'étranger Options my country extra SIM surf & talk Sunrise speed booster données avec débit 4G+.</p>	<p>Surfer de façon plus avantageuse en Suisse Téléphoner et surfer de façon plus avantageuse à l'étranger Surf à prix avantageux à l'étranger (roaming) Téléphoner et surfer de façon plus avantageuse à l'étranger Appels illimités vers le pays de son choix Surfer et téléphoner avec un deuxième appareil Continuer de surfer une fois atteinte la limite de</p>		
Assistance	<ul style="list-style-type: none"> - Questions générales: veuillez contacter votre conseiller personnel ou appeler le 0800 555 554. - Assistance téléphonique technique au 0800 550 020 		
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none"> - Contrat individuel (si disponible) - Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile (si disponibles) - Conditions générales pour les clients commerciaux (s'il n'y a pas de contrat individuel) 		
Version	Mars 2018		