

Business swiss start

Das flexible Mobilabo für die Schweiz:

- unlimitierte firmeninterne Anrufe
- unlimitierte Anrufe zu Sunrise mobile
- unlimitierte Anrufe auf 3 Wunschnummern in jedes Schweizer Netz
- unlimitierte SMS in der Schweiz
- unlimitiertes Surfen in der Schweiz
- 4G+ High Speed bis 0.5 GB / Monat

Mobilabo

	Kosten
Grundgebühr pro Monat (ohne Rabatte)	Kundenspezifisch
Aktivierungsgebühr (inkl. SIM Karte)	CHF 49.00
Standardmässig aktivierte Optionen	<ul style="list-style-type: none"> - Sunrise speed booster Option: CHF 1.00 / Tag nach Erreichen des 4G+ High Speed Inklusivguthabens bis Ende des Abrechnungsmonats. Option permanent deaktivierbar. Siehe unten zu Speed Booster Option. - Travel day pass data Option: CHF 1.90 – 100 MB während 24 Stunden. Roaming in Ländern der Region 1 (Europa, USA, Kanada). Nur bei effektiver Nutzung. Die Option ist deaktivierbar. Mehr Infos unter Roaming.
	Mobiles Internet in der Schweiz
Datenvolumen	Unlimitiert
4G+ High Speed	0.5 GB / Monat inklusive
Datengeschwindigkeit	Nach Erreichen des 4G High Speed Guthabens wird die Geschwindigkeit gedrosselt (128 kbit/s Upload und Download), sofern nicht die Sunrise speed booster Option aktiviert ist.
WhatsApp Datenvolumen	WhatsApp inklusive: <ul style="list-style-type: none"> - Das durch WhatsApp verursachte Datenvolumen wird nicht auf das im jeweiligen Tarif inbegriffene High Speed Datenvolumen in der Schweiz angerechnet. Gilt nur für Text-, Bild- und Videodateien und Audio-Aufnahmen. - Datenvolumen zum Download von WhatsApp, WhatsApp-VoIP telefonieren, sowie allfällige Kosten zur Nutzung des Services nicht inbegriffen.
Maximalgeschwindigkeit	4G+ Netz (High Speed) 300 Mbit/s (Download) und 150 Mbit/s (Upload)

Mobiles Internet in der Schweiz	
Sunrise speed booster Option	<p>Diese Option ist standardmässig aktiviert. Nach Erreichen des 4G High Speed Inklusiv Guthabens des jeweiligen Business Mobile Tarifes kann damit automatisch mit 4G+ High Speed für nur CHF 1.00 pro Tag weitergesurft werden. Der Tag wird berechnet vom Zeitpunkt der ersten Nutzung bis um Mitternacht desselbigen Tages.</p> <p>Diese Option kann jederzeit permanent deaktiviert werden, wobei sodann kostenlos und unlimitiert mit reduzierter Geschwindigkeit (128 kbps Upload und Download) weitergesurft werden kann. Die gedrosselte Geschwindigkeit erlaubt die Verwendung der Grundfunktionen des Internets wie Email, Messaging und Surfen. Bei Audio- und Videostreaming sind Pufferungen und bei Websites mit grossen Dateien sind Verzögerungen im Aufbau möglich.</p>
Takt Abrechnung Daten	<p>In 20KB Einheiten. Jede angebrochene Einheit wird als volle Einheit verrechnet.</p>
Hinweis	<p>Die Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt z. B. von Topographie, Netzabdeckung, Distanz zum Sendemast, Signalstärke innerhalb/ausserhalb von Gebäuden oder anderen Faktoren ab und kann tiefer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit.</p>
Telefonie in der Schweiz	
Firmeninterne Gespräche	<p>Unlimitiert. Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern ((z.B. 084x, 090x, 18xx), Kurznummern und zu Mehrwertdiensten innerhalb der Firma.</p>
Anrufe zu Sunrise Mobile	<p>Unlimitiert ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx), Kurznummern und zu Mehrwertdiensten.</p>
Anrufe in andere Schweizer Mobil- und Festnetze	<p>Unlimitierte Anrufe auf 3 Schweizer Wunschrufnummern für SoHo und Small Kunden. Alle anderen Anrufe CHF 0.30 / Min</p> <p>Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx), Kurznummern und zu Mehrwertdiensten.</p> <p>Die Wunschrufnummern können in My Sunrise konfiguriert und monatlich gewechselt werden.</p>
SMS, MMS in alle Schweizer Netze	Unlimitiert
Eingehende Anrufe	Gratis
Spezial- und Kurznummern	<p>Anrufe auf Spezial- und Kurznummern werden zu besonderen Tarifen verrechnet. Siehe Preisliste Spezial- und Kurznummern.</p> <p>084x (0840, 0842, 0844, 0848): Gebührenteilungsnummern einheitlicher Tarif, unabhängig vom Ort innerhalb der Schweiz, von dem aus der Anruf getätigt wird, höchstens aber 7.5 Rappen pro Minute (+MwSt., Höchstpreis einer nationalen Verbindung zum Festnetz). Endbetrag pro Anruf wird auf 10 Rappen gerundet.</p>





Telefonie in der Schweiz	
Sperrung Mehrwertdienstnummern	Kostenpflichtige Mehrwertdienstnummern (090xer oder 0906er Nummern) können auf Anfrage gesperrt werden.
Gratisnummern	0800: Anrufe auf diese Nummern sind gratis
Anrufumleitung	Auf die Sunrise Mailbox gratis. Ansonsten wird diejenige Verbindungsgebühr verrechnet, welche anfallen würde, wie wenn man von seinem Anschluss auf das Weiterleitungsziel selbst anruft.
Abhören Sprachnachrichten	Gratis Bei Bedarf kann die Sprachnachricht auch als Sprachdatei an eine E-Mail versandt werden. Aktivierung: SMS an 935 mit folgendem Text: MSGTOMAIL maxmuster@sunrise.ch Deaktivierung: SMS an 935 mit dem Text MSGTOMAIL STOP senden.
Aufbewahrung Sprachnachrichten	15 Tage
Takt Abrechnung Telefonie	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
Telefonie ins Ausland (International)	
Anrufe ins Ausland	Die Preise sind abhängig vom Zielland. Soweit im entsprechenden Abo kein Guthaben enthalten ist bzw. dieses aufgebraucht ist, werden Anrufe ins Ausland zum Standardtarif verrechnet.
Standardtarife	Siehe Preise Telefonie ins Ausland
SMS/MMS ins Ausland	CHF 0.25 pro SMS CHF 1.00 pro MMS
Takt Abrechnung Telefonie	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
Spezial- und Kurznummern	Vom Standardtarif und den inkludierten Gesprächsguthaben ausgenommen sind Verbindungen auf Spezialnummern, Kurznummern und zu Mehrwertdiensten im Ausland. Solche Verbindungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden. Anrufe zu Spezial- und Kurznummern im Ausland können je nach Land und Anbieter hohe Kosten verursachen. Siehe Preisliste internationale Mehrwertdienstnummer.
Gratisnummern	Anrufe auf ausländische Gratisnummern werden zu den Standardtarifen für Anrufe ins Ausland verrechnet. Ausländische Gratisnummern können kostenpflichtig sein, auch wenn sie als gratis gekennzeichnet sind.
Anrufe an Teilnehmer über Satellitenverbindung	Anrufe von der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Mobilfunkrufnummer, die sich z.B. auf Kreuzfahrtschiffen befinden und der Anruf über Satellit verbunden wird, werden zum normalen Schweizer Inlandstarif abgerechnet. Der angerufene Teilnehmer bezahlt den eingehenden Anruf gemäss Satelliten-Roaming-Tarif (siehe Preisliste Roaming).

Telefonie ins Ausland (International)	
Anrufe an Teilnehmer mit einer Satellitennummer	Anrufe von der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Satelliten Nummer (z.B. mit Vorwahl 0087, 0088) werden je nach Satellitennetz mit höheren Minutentariifen bis ca. CHF 16.00 verrechnet.
Anrufumleitung ins Ausland	Umleitungen von Anrufen auf eine ausländische Rufnummer werden zum Standardtarif für Telefonie ins Ausland abgerechnet.
Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)	
Übersicht Roaming Kostenschutz	<p>Region 1</p> <ul style="list-style-type: none"> - Die travel day pass data Option ist standardmässig installiert. - Daten-Roaming zum Standardtarif ist standardmässig deaktiviert. - Telefonie-Roaming (Telefonie, SMS, MMS) zum Standardtarif ist standardmässig aktiviert. <p>Region 2-3</p> <ul style="list-style-type: none"> - Die travel day pass data Option ist nicht verfügbar. - Daten-Roaming zum Standardtarif ist standardmässig deaktiviert. - Telefonie-Roaming (Telefonie, SMS, MMS) zum Standardtarif ist standardmässig aktiviert. <p>Alle Regionen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Eingehende Sprachnachrichten auf die Sunrise Mailbox weltweit gratis. - Attraktive Roaming Datenpakete.
Aktivierung und Deaktivierung von Roaming zum Standardtarif	<p>Daten-Roaming zum Standardtarif (Abrechnung nach verbrauchten MB) ist im Ausland standardmässig deaktiviert und kann im Roaming Cockpit aktiviert werden.</p> <p>Telefonie- und SMS- Roaming ist im Ausland standardmässig aktiviert.</p> <p>Für die Aktivierung von Daten-Roaming zum Standardtarif in der Region 1 muss zunächst die travel day pass data Option deaktiviert werden.</p>
Roaming Cockpit	<p>Das Roaming Cockpit ist verfügbar unter: cockpit.sunrise.ch (weltweit kostenloser Zugang). Das Cockpit bietet folgende Funktionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Roaming Einstellungen <ul style="list-style-type: none"> o Anrufbeantworter Sunrise mailbox im Ausland ein- oder ausschalten o Anrufe, SMS und Datenverbindungen auf Schiffen und in Flugzeugen zulassen oder verbieten o Aktivierung, Deaktivierung von Roaming zum Standardtarif o Empfang Roaming Info-SMS ein- oder ausschalten - Kostenschutzzlimite für Datenroaming - Information über installierte Datenpakete - Information über verbrauchte Datenguthaben - Deaktivierung travel day pass Option - Kauf von attraktiven Roaming Optionen - Roaming Standardtarife <p>Bei Geschäftskunden können einzelne Einstellungen auf Firmenebene gesperrt werden und können danach vom Benutzer nicht mehr im Roaming Cockpit geändert werden (Kostenschutzzlimite, Aktivierung/Deaktivierung von Roaming zum Standardtarif, Travel day pass Option.)</p>

Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)	
Travel day pass data Region 1 (46 Länder)	<p>Zwecks Kostenschutz ist diese Option im Abo standardmässig installiert und wird bei erstmaliger Nutzung im Ausland der Region 1 automatisch aktiviert:</p> <p>100 MB für CHF 1.90 – gültig während 24 Stunden.</p> <p>Nach Erreichen des Guthabens innerhalb von 24 Stunden wird Roaming blockiert. Bei erneuter Nutzung nach Ablauf von 24 Stunden wird die Option wieder aktiviert. Es können innerhalb eines Zyklus von 24 Stunden mehrere Pakete erworben werden. Nach Beendigung eines 24 Stunden Zyklus verfällt immer alles bis dahin noch nicht aufgebrauchte Datenguthaben.</p> <p>Die verbleibende Nutzungsdauer bzw. das verbleibende Datenguthaben kann jeweils im Sunrise Cockpit, cockpit.sunrise.ch überprüft werden.</p> <p>Die travel day pass data Option für Region 1 kann im Roaming Cockpit de-installiert werden. Um ohne diese Option im Ausland Surfen zu können, muss im Roaming Cockpit das Daten-Roaming zum Standardtarif aktiviert werden.</p> <p><u>Hinweis:</u> in der Region 1 ersetzt eigentlich die travel day pass Option (100 MB – CHF 1.90) das teurere Roaming nach Standardtarif (1 MB – CHF 1.00). Daher wird eine manuelle Deaktivierung der Option nicht empfohlen.</p>
Länderliste Region 1 (46 Länder)	<p>Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich*, Gibraltar, Griechenland, Grönland, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Jungferninseln (USA), Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande*, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Madeira, Azoren), Puerto Rico, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln, Balearische Inseln), Tschechien, Türkei, Ungarn, USA* (inkl. Hawaii, Alaska), Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich UK*, Zypern.</p> <p>*Überseegebiete der genannten Länder sind ausgeschlossen.</p>
Roaming Standardtarife	<p>Die nutzungsabhängigen Preise sind abhängig vom Aufenthaltsland (Region 1-3). Soweit im entsprechenden Abo kein Guthaben oder Datenpaket enthalten bzw. dieses aufgebraucht ist, werden folgende Leistungen zum Roaming- Standardtarif abgerechnet.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ausgehende Anrufe - Eingehende Anrufe - SMS/MMS - mobiles Internet bzw. Datenverkehr <p>Siehe Preisliste Roaming</p> <p>Zwecks Kostenreduzierung werden Roaming Datenpakete empfohlen.</p>
Hierarchie Roaming-Guthaben und Optionen	<p>Sind bei einem Auslandsaufenthalt mehrere Roaming-Guthaben oder Roaming-Optionen vorhanden, werden diese in folgender Reihenfolge aufgebraucht und verrechnet:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Travel data Roaming-Option - wenn aktiviert. 2) Travel days Roaming-Optionen 3) Im Mobilabo inklusive Roaming-Guthaben (z.B. Business mobile swiss neighbors) 5) Travel data Roaming-Option – wenn installiert, bisher nicht aktiviert. 6) Travel day pass data Option – wenn installiert 7) Roaming Standardtarife mit Abrechnung nach verbrauchten MB – wenn aktiviert.

	Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)
Takt Abrechnung Telefonie	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
Spezial- und Kurznummern	Anrufe im Ausland auf ländertypische Spezial- und Kurznummern einschliesslich Mehrwertdienstleistungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden. Solche Anrufe sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben.
Gratisnummern	Anrufe im Aufenthaltsland auf „Gratisnummern“ im Aufenthaltsland oder in einem anderen Land werden wie Spezialnummern zu einem höheren Tarif verrechnet und sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben.
Satelliten Roaming	Roaming über Satellitenverbindungen z.B. in Flugzeugen und Kreuzfahrtschiffen werden zu höheren Tarifen verrechnet.
Anrufumleitung	Bei einer Anrufumleitung vom Ausland (z.B. auf den Festnetzanschluss in der Schweiz) wird sowohl der eingehende Anruf als auch der weitergeleitete ausgehende Anruf zum Roaming-Standardtarif verrechnet.
Weiterleitung auf Sunrise mailbox	Gratis Mailbox deaktivieren #145# Mailbox aktivieren: *145#
Abhören von Sprachnachrichten	Anrufe vom Ausland auf die Sunrise Mailbox zum Abhören der Sprachnachrichten werden zum Roaming-Standardtarif verrechnet.
Takt Abrechnung Daten	Region 1: in 100 KB Einheiten Region 2: in 100 KB Einheiten Region 3: in 20 KB Einheiten Die Einheiten werden pro Session abgerechnet.
Kostenkontrolle Roaming	Bei jedem Auslandsaufenthalt wird automatisch per SMS über den anwendbaren Roamingtarif informiert. Der Empfang vom Roaming Info-SMS kann im Roaming Cockpit oder im My Sunrise (je nach Kundensegment) ein-/ausgeschaltet werden. Sunrise data alert ist standardmässig aktiviert mit einer monatlichen Kostenlimite von CHF 300.-. Die Limite kann im Roaming Cockpit oder im My Sunrise geändert oder ausgeschaltet werden. Bei Erreichen von 50% der gesetzten Limite erfolgt eine SMS Info zwecks Kostenkontrolle. Bei Erreichung der Kostenlimite wird der Roaming Datenverkehr gesperrt bis Ende Monat. Aufhebung der Sperre für aktuellen Monat: SMS (gratis) mit Text UNBLOCK an 3310 Die Roaming Kostenlimite Sunrise data alert beinhaltet die in einem Kalendermonat aufgelaufenen Roaming Datenkosten ohne die Gebühren von Roaming Optionen oder Roaming Datenpaketen. Die Roaming Kostenlimite beinhaltet die in einem Kalendermonat aufgelaufenen Roaming Datenkosten. Unter bestimmten Umständen und je nach Land, in welchem gesurft wird, kann es zu einer zeitlichen Verzögerung kommen zwischen dem generierten Roaming-Volumen und dem Versand des Alert-SMS bzw. der Sperrung des Datenverkehrs.

	Vertragsdauer
Aktivierung	Das Abo wird am Tag der Anmeldung aktiviert oder auf Wunschdatum bei Nummern-Portierung.
Mindestlaufzeit	12 Monate oder 24 Monate
Kündigung	Das Abo ist mit einer Frist von 60 Tagen auf das Ende der Mindestlaufzeit kündbar. Eine Kündigung des Vertrages vor Erreichen der Mindestvertragslaufzeit oder ohne Einhaltung der Kündigungsfristen ist nur unter Kostenfolgen möglich. Wird der Vertrag vor Erreichen der Mindestvertragslaufzeit gekündigt, sind die monatlich wiederkehrenden Grundgebühren der Restlaufzeit zu bezahlen, welche sofort fällig werden. Bei einer Kündigung des Vertrages nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit, aber ohne Einhaltung der Kündigungsfrist von 2 Monaten, wird eine Administrativgebühr von CHF 100.- fällig.
Abowechsel	Ein Wechsel zwischen allen Business Mobile Abos (entry, swiss start, swiss calls und swiss unlimited, neighbors, europe & us, world) ist für Upgrades (Wechsel auf ein Abo mit einer höheren Grundgebühr) jederzeit kostenlos möglich. Ein Downgrade (Wechsel auf ein Abo mit einer tieferen Grundgebühr) ist nur gegen Verrechnung einer Migrationsgebühr möglich.
Verrechnung	Die Verrechnung der Grundgebühr erfolgt nach der Aktivierung. Die Grundgebühr wird automatisch monatlich bis auf Widerruf verrechnet. Bei einer Anmeldung während eines laufenden Rechnungsmonats wird die monatliche Grundgebühr pro rata verrechnet.
	Verschiedenes
Inklusivguthaben	Ein für eine bestimmte Periode nicht bezogenes inklusives Anruf- oder Datenkontingent verfällt und wird nicht auf die Folgeperiode übertragen.
Ersatz-SIM Karten	CHF 49.00 für Ersatz-SIM Karte oder SIM-Karte in neuem Format.
WiFi calling	Bei schwacher Signalstärke innerhalb der eigenen Wohnung verbessert WiFi Calling den Empfang für das mobile Telefonieren. Verrechnung erfolgt analog zu nationalen Anrufen (siehe oben). Mehr Infos: sunrise.ch/wificalling .
Geräte	Mit dem Bezug eines Abos vom Typ „inklusive Hardware“ kann ein Mobiltelefon oder Tablet zu einem vergünstigten Preis ab CHF 1.00 bezogen werden. Eine Übersicht der verfügbaren Geräte und Preise erhalten Sie von Ihrem Kundenbetreuer.
Sunrise Netzabdeckung	Siehe Netzabdeckungskarte .

Verschiedenes			
Auszeichnungen	   		
Verfügbare Optionen	<table border="0"> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> travel days Optionen travel data Optionen travel voice Optionen my country Optionen extra SIM surf & talk Sunrise speed booster </td> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> Günstiger telefonieren und surfen im Ausland Günstiger surfen im Ausland (Roaming) Günstiger telefonieren im Ausland Unlimitierte Anrufe ins Land seiner Wahl Mit zweiten Gerät surfen und telefonieren Nach Erreichen der Datenlimite mit 4G+ Speed weitersurfen. </td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> travel days Optionen travel data Optionen travel voice Optionen my country Optionen extra SIM surf & talk Sunrise speed booster 	<ul style="list-style-type: none"> Günstiger telefonieren und surfen im Ausland Günstiger surfen im Ausland (Roaming) Günstiger telefonieren im Ausland Unlimitierte Anrufe ins Land seiner Wahl Mit zweiten Gerät surfen und telefonieren Nach Erreichen der Datenlimite mit 4G+ Speed weitersurfen.
<ul style="list-style-type: none"> travel days Optionen travel data Optionen travel voice Optionen my country Optionen extra SIM surf & talk Sunrise speed booster 	<ul style="list-style-type: none"> Günstiger telefonieren und surfen im Ausland Günstiger surfen im Ausland (Roaming) Günstiger telefonieren im Ausland Unlimitierte Anrufe ins Land seiner Wahl Mit zweiten Gerät surfen und telefonieren Nach Erreichen der Datenlimite mit 4G+ Speed weitersurfen. 		
Support	<ul style="list-style-type: none"> - Allgemeine Fragen: Bitte kontaktieren Sie Ihren persönlichen Betreuer oder wenden Sie sich an 0800 555 554. - Technischer Telefon-Support unter 0800 550 020 		
Vertragsbestandteile	<ul style="list-style-type: none"> - Individueller Vertrag (falls vorhanden) - Besondere Bestimmungen für Mobilfunkdienstleistungen (falls vorhanden) - Allgemeine Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden (falls kein individueller Vertrag) 		
Stand	März 2018		