

Business world

L'abonnement mobile flexible pour la Suisse et pour une utilisation mondiale dans 155 pays.

- Appels et SMS/MMS :
 - Illimités en Suisse
 - Illimités de la Suisse vers 155 pays
 - Inclus dans 155 pays
- Surf en haut débit 5G :
 - Illimités en Suisse
 - Illimité en région 1, avec 40 Go à haut débit (roaming)
 - 5 Go par mois dans 109 pays supplémentaires (roaming)



Abonnement mobile

	Coûts
Abonnement mensuel (sans rabais)	Selon le client
Frais d'activation, inclus SIM	CHF 55. –
Options activées par défaut	extra SIM Business (inclus dans cet abonnement mobile : 3) Carte SIM supplémentaire gratuite avec Internet mobile pour utilisation sur Laptop, Tablet, etc. La extra SIM Business utilise les services inclus dans l'abonnement mobile sous-jacent.
	Internet mobile en Suisse
Volume de données	Illimité
Haut débit 4G+ Débit de données	Illimité
Débit maximal	Réseau 5G jusqu'à 2 Gbit/s (download) et 300 Mbit/s (upload)
Rythme de décompte des données	En unités de 20 ko. Toute unité entamée sera facturée comme une unité pleine.
Remarque	Les vitesses maximales de transfert constituent les meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garanties. Le débit Internet effectif dépend notamment de la topographie, de la couverture du réseau mobile, de la distance jusqu'à l'émetteur, de la puissance du signal à l'intérieur/l'extérieur de bâtiments ou d'autres facteurs, et il peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué. Sous réserve de mesures de ralentissement et de modification des priorités locales et limitées dans le temps, dans le cadre de la gestion du réseau.

	Téléphonie en Suisse
Appels vers Sunrise réseau mobile	Illimités À l'exception des appels vers les numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée.
Appels vers d'autres réseaux mobiles suisses	Illimités À l'exception des appels vers les numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée.
Appels vers tous les réseaux fixes suisses	Illimités À l'exception des appels vers les numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée.
SMS, MMS vers tous les réseaux suisses	Illimité
Appels entrants	Gratuit
Numéros spéciaux et courts	Les appels vers des numéros spéciaux et courts sont facturés à des tarifs spéciaux. Voir la www.sunrise.ch/numérosspéciaux . 084x (0840, 0842, 0844, 0848) : numéros à coûts partagés à tarif unique indépendant de la localité en Suisse d'où l'appel est passé, mais 7,5 centimes la minute au maximum (+ TVA, prix maximum d'une connexion nationale au réseau fixe). Le montant final par appel est arrondi aux 10 centimes supérieurs.
Blocage des numéros de services à valeur ajoutée	Les numéros de services à valeur ajoutée payants (numéros en 090x ou 0906) peuvent être bloqués sur demande.
Numéros gratuits	0800 : les appels vers ces numéros sont gratuits.
Renvoi d'appels	Gratuit vers la Sunrise mailbox. Dans les autres cas, les mêmes frais de connexion ne sont facturés que si l'utilisateur appelait lui-même depuis son raccordement vers la destination de transfert.
Écoute des messages vocaux	Gratuit Au besoin, le message vocal peut aussi être envoyé à une adresse e-mail sous forme de fichier vocal. Activation : SMS au 935 avec le texte : MSG2MAIL maxmuster@sunrise.ch Désactivation : envoyer un SMS au 935 avec le texte MSG2MAIL STOP.
Conservation Messages vocaux	15 jours
Rythme de décompte de la téléphonie	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
Frais d'établissement de communication	Aucun

	Téléphonie vers l'étranger (international)
Appels vers l'étranger	<p>Illimités et gratuits de la Suisse vers les pays de la région 1 et de la World Zone.</p> <p>Les appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus. Autres pays du monde au tarif habituel.</p>
Liste des pays région 1	Voir www.sunrise.ch/listedespaysdelaregion .
Liste des pays World Zone	<p>Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Angola, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Arabie saoudite, Argentine, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Bermudes, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Cambodge, Cameroun, Chili, Chine, Colombie, Congo Brazzaville, Congo, république démocratique, Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Dominique, Égypte, Émirats arabes unis, Équateur, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guyane, Honduras, Hong Kong, Île Maurice, Îles Caïman, Îles Cap-Vert, Îles Turks-et-Caïcos, Îles Vierges britanniques, Inde, Indonésie, Iran, Israël, Jamaïque, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kosovo, Koweït, Laos, Macao, Macédoine, Madagascar, Malaisie, Maroc, Mexique, Moldavie, Monténégro, Montserrat, Mozambique, Myanmar (Birmanie), Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouganda, Palestine, Panama, Pérou, Philippines, Qatar, République centrafricaine, République dominicaine, Russie, Saint-Christophe-et-Niévès, Sainte-Lucie, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Salvador, Sénégal, Serbie, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Sri Lanka, Swaziland, Taïwan, Tanzanie, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Tunisie, Ukraine, Uruguay, Venezuela, Vietnam, Yémen, Zambie</p>
Appels vers d'autres pays du monde – tarifs standard	<p>Les prix dépendent du pays de destination. Dans la mesure où l'abonnement concerné ne comprend aucun crédit ou que celui-ci est épuisé, les appels vers l'étranger sont facturés au tarif standard.</p> <p>Voir la www.sunrise.ch/appelsinternationaux.</p>
SMS/MMS vers l'étranger	Illimités et gratuits dans tous les pays du monde.
Rythme de décompte de la téléphonie	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
Frais d'établissement de communication	Aucun
Numéros spéciaux et courts	<p>Les communications vers des numéros spéciaux, des numéros courts et des services à valeur ajoutée étrangers ne sont pas inclus dans le tarif habituel et les crédits de conversation compris. Ces communications peuvent être facturées à un tarif plus élevé.</p> <p>Les appels vers des numéros spéciaux ou courts à l'étranger peuvent entraîner des coûts élevés en fonction du pays et de l'opérateur. Voir www.sunrise.ch/listedeprixvas.</p>
Numéros gratuits	Les appels vers des numéros gratuits étrangers sont facturés aux tarifs habituels pour des appels vers l'étranger. Certains numéros gratuits étrangers peuvent être payants, même s'ils sont présentés comme étant gratuits.

Téléphonie vers l'étranger (international)	
Appels à des abonnés via liaison par satellite	Les appels émis depuis la Suisse sur le numéro mobile d'abonnés qui se trouvent, par exemple, sur un bateau de croisière et reçoivent l'appel via satellite sont facturés au tarif national suisse normal. L'abonné appelé paie l'appel entrant au tarif de roaming via liaison par satellite (voir www.sunrise.ch/listedeprixenitinérance).
Appels à des abonnés sur un numéro satellite	Les appels émis depuis la Suisse à des abonnés sur un numéro satellite (p. ex. avec l'indicatif 0087, 0088) sont facturés selon le réseau satellite à des tarifs à la minute plus élevés (jusqu'à environ CHF 16. –).
Renvoi d'appels vers l'étranger	Les renvois d'appels vers un numéro de téléphone étranger sont facturés au tarif habituel pour la téléphonie vers l'étranger.
Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Internet mobile dans la Région 1	Volume de données illimité dont 40 Go avec haut débit maximal possible dans le pays de roaming correspondant, ensuite à débit réduit (download 256 kbits, upload 128 kbits). Sont exclus les régions d'outre-mer et les appels effectués vers des numéros spéciaux ou par satellite (avion, bateau).
Internet mobile dans la World Zone	5 Go d'Internet haut débit inclus Autres régions et pays au tarif habituel. L'option Travel day pass data et le roaming hors de la région 1 sont bloqués après épuisement du crédit de données.
Appels entrants dans la région 1 et la World Zone	Gratuits Autres régions et pays au www.sunrise.ch/tarifsstandardd'itinérance .
Appels à l'intérieur d'un pays de la région 1 ou de World Zone (appels locaux)	Illimité Les appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus. Autres régions et pays au www.sunrise.ch/tarifsstandardd'itinérance .
Appels depuis un pays de la région 1 ou de la World Zone vers la Suisse	Illimité Les appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus. Autres régions et pays au www.sunrise.ch/tarifsstandardd'itinérance .
Appels depuis un pays de la région 1 vers un autre pays de la région 1	Illimité Les appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus. Autres régions et pays au www.sunrise.ch/tarifsstandardd'itinérance .
Appels d'un pays de la région 1 vers un pays de la World Zone	Illimité via le Wi-Fi Calling. Sans le Wi-Fi Calling : Prix selon le www.sunrise.ch/tarifsstandardd'itinérance .

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Appels d'un pays de la World Zone vers la région 1 ou un autre pays de la World Zone	Illimité via le Wi-Fi Calling. Sans le Wi-Fi Calling : Prix selon le www.sunrise.ch/tarifsstandardd'itinérance .
Appels d'un autre pays du monde vers la Suisse, la région 1 ou la World Zone	Illimité via le Wi-Fi Calling. Sans le Wi-Fi Calling : Prix selon le www.sunrise.ch/tarifsstandardd'itinérance .
Appels d'un pays de la région 1, de la World Zone ou un autre pays du monde vers un autre pays du monde	Prix selon www.sunrise.ch/tarifsstandardd'itinérance .
SMS/MMS dans la région 1 et la World Zone	Illimité
Internet mobile dans d'autres pays du monde	Prix selon www.sunrise.ch/tarifsstandardd'itinérance .
Vue d'ensemble roaming Protection en matière de coûts	<p>Région 1 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le roaming de téléphonie (téléphonie, SMS, MMS) au tarif standard est activé par défaut. <p>Régions 2-3 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le roaming de données au tarif standard est désactivé par défaut. - Le roaming de téléphonie (téléphonie, SMS, MMS) au tarif standard est activé par défaut. <p>Toutes les régions :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Messages vocaux entrants sur la Sunrise mailbox gratuits dans le monde entier. - Packs de données de roaming attractifs.
Activation et désactivation du roaming au tarif standard	<p>Le roaming de données au tarif standard (décompte selon les Mo utilisés) est désactivé par défaut à l'étranger et peut être activé dans le cockpit roaming.</p> <p>Le roaming de téléphonie et de SMS est activé par défaut à l'étranger.</p>
Restriction applicable au roaming	Cet abonnement est destiné à un usage personnel normal en Suisse et ne doit pas être utilisé sur une longue période ou exclusivement à l'étranger, ni être mis à disposition d'un autre utilisateur à l'étranger.

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Cockpit roaming	<p>Le cockpit roaming est disponible sous : cockpit.sunrise.ch (accès gratuit dans le monde entier). Le cockpit dispose des fonctions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">- Paramètres de roaming :<ul style="list-style-type: none">o Activer ou désactiver le répondeur automatique Sunrise mailbox à l'étrangero Autoriser les appels, SMS et connexions de données à bord de bateaux et d'avions ou les interdireo Activation et désactivation du roaming au tarif standardo Activer et désactiver la réception de SMS d'information sur le roaming- Limite de protection des coûts pour le roaming de données- Information sur les packs de données installés- Information sur les crédits de données utilisés- Achat d'options roaming attrayantes (en vigueur immédiatement ou à l'avance à une date d'activation précise)- Tarifs standard de roaming <p>Chez les clients commerciaux, certains paramètres peuvent être bloqués au niveau de l'entreprise ; l'utilisateur ne peut plus les modifier dans le cockpit roaming (limite de protection des coûts, activation/désactivation du roaming au tarif standard, option Travel day pass).</p>
Liste des pays région 1	Voir www.sunrise.ch/listedespaysdelaregion .
Liste des pays World Zone	Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Angola, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Arabie saoudite, Argentine, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Bermudes, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Cambodge, Cameroun, Chili, Chine, Colombie, Congo Brazzaville, Congo, république démocratique, Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Dominique, Égypte, Émirats arabes unis, Équateur, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guyane, Honduras, Hong Kong, Île Maurice, Îles Caïman, Îles Cap-Vert, Îles Turks-et-Caïcos, Îles Vierges britanniques, Inde, Indonésie, Iran, Israël, Jamaïque, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kosovo, Koweït, Laos, Macao, Macédoine, Madagascar, Malaisie, Maroc, Mexique, Moldavie, Monténégro, Montserrat, Mozambique, Myanmar (Birmanie), Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouganda, Palestine, Panama, Pérou, Philippines, Qatar, République centrafricaine, République dominicaine, Russie, Saint-Christophe-et-Niévès, Sainte-Lucie, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Salvador, Sénégal, Serbie, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Sri Lanka, Swaziland, Taiwan, Tanzanie, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Tunisie, Ukraine, Uruguay, Venezuela, Viêtnam, Yémen, Zambie

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Tarifs standard de roaming	<p>Les prix dépendant de l'utilisation sont fonction du pays de séjour (régions 1-3). Dans la mesure où l'abonnement concerné ne comprend aucun crédit ou pack de données, ou que ceux-ci sont épuisés, les prestations suivantes sont facturées au tarif roaming standard.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appels sortants - Appels entrants - SMS/MMS - Internet mobile et échange de données <p>Voir le www.sunrise.ch/tarifsstandardd'itinérance.</p> <p>Les packs de données en roaming sont recommandés afin de diminuer les coûts.</p>
Hiérarchie crédits de roaming et options	<p>Si plusieurs crédits et options de roaming sont disponibles lors d'un séjour à l'étranger, ils sont épuisés et facturés dans l'ordre suivant :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Option de roaming Travel data, si activée. 2) Options de roaming Travel days 3) Crédits de roaming inclus dans l'abonnement mobile (p. ex. Business mobile swiss neighbors) 4) Option de roaming Travel data, si installée, pas encore activée. 5) Option Travel day pass data, si installée 6) Tarifs de roaming standard avec décompte selon les Mo utilisés, si activés.
Rythme de décompte de la téléphonie	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
Frais d'établissement de communication	Aucun
Hiérarchie des crédits de téléphonie/SMS	<p>Si plusieurs crédits de téléphonie de roaming sont disponibles lors d'un séjour dans un pays étranger de la région 1, ceux-ci sont épuisés dans l'ordre suivant :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Crédit d'une option travel days activée 2. Crédit de l'abonnement mobile 3. Crédit d'une autre option de roaming activée
Numéros spéciaux et courts	Les appels émis depuis l'étranger vers des numéros spéciaux et courts du pays, y compris les services à valeur ajoutée, peuvent être facturés à un tarif plus élevé. Ces appels ne font pas partie des crédits de conversation éventuellement inclus.
Numéros gratuits	Les appels émis dans le pays de séjour vers des «numéros gratuits» dans ce pays ou dans un autre pays sont facturés à un tarif plus élevé au même titre que les numéros spéciaux, et ne font pas partie des crédits de conversation éventuellement inclus.
Roaming via liaison par satellite	<p>Le roaming via liaison par satellite, p. ex. dans les avions et sur les bateaux de croisière, est facturé à des tarifs plus élevés.</p> <p>Les liaisons ne sont possibles que par appel/SMS/MMS. La transmission de données est bloquée.</p>

	Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)
Renvoi d'appels	En cas de renvoi d'appels depuis l'étranger (p. ex. vers le raccordement au réseau fixe suisse), l'appel entrant et l'appel sortant transférés sont tous deux facturés au tarif habituel de roaming.
Transfert vers la Sunrise mailbox	Gratuit Désactiver mailbox : #145# Activer mailbox : *145#
Écoute de messages vocaux	Les appels émis de l'étranger vers la Sunrise mailbox pour écouter les messages vocaux sont facturés au tarif standard de roaming.
Rythme de décompte des données	Région 2 : en unités de 100 ko Région 3 : en unités de 20 ko Les unités sont facturées par session.
Contrôle des coûts de roaming	<p>Lors de chaque séjour à l'étranger, le client est automatiquement informé par SMS du tarif de roaming applicable. La réception par SMS des informations relatives au roaming peut être activée/désactivée dans le cockpit roaming ou dans My Sunrise.</p> <p>Sunrise data alert est activé par défaut avec une limite de frais mensuels fixée à CHF 300. -. La limite peut être modifiée ou désactivée dans le cockpit roaming ou dans My Sunrise. Lorsque 50 % de la limite définie sont atteints, un SMS d'information est envoyé à des fins de contrôle des coûts. Une fois la limite de coûts atteinte, le trafic de données de roaming est bloqué jusqu'à la fin du mois.</p> <p>Levée du blocage pour le mois en cours : envoyer UNBLOCK par SMS au 3310 (gratuit).</p> <p>La limite de coûts de roaming Sunrise data alert contient les coûts des données de roaming engendrés pendant un mois, sans les frais correspondant aux options ou aux packs de données en roaming.</p> <p>La limite de coûts de roaming contient les coûts des données de roaming engendrés pendant un mois civil. Dans certains cas, et selon le pays dans lequel le client surfe, il peut y avoir un décalage entre le volume de roaming généré et l'envoi du SMS d'alerte ou le blocage du trafic de données.</p>
	Durée du contrat
Activation	L'abonnement est activé le jour de la souscription ou à la date souhaitée en cas de portage de numéro.
Durée minimale	12 mois ou 24 mois

	Durée du contrat
Résiliation	<p>L'abonnement peut être résilié à la fin de sa durée minimale dans un délai de 60 jours. Après expiration de la durée minimale du contrat, l'abonnement peut être résilié à la fin de chaque mois moyennant un préavis de 60 jours.</p> <p>Une résiliation du contrat avant la fin de sa durée minimale ou sans respecter le délai de résiliation n'est possible que moyennant des coûts supplémentaires. En cas de résiliation du contrat avant la fin de sa durée minimale, les frais de base à récurrence mensuelle doivent être payés pour la durée de contrat restante et sont immédiatement exigibles. En cas de résiliation du contrat à échéance de sa durée minimale mais sans respect du délai de résiliation des frais administratifs de CHF 100.– seront prélevés.</p>
Changement d'abonnement	<p>Un changement entre tous les abonnements Business Mobile (entry, swiss start, swiss calls et swiss unlimited, neighbors, europe & us, world) est gratuit et possible à tout moment pour les upgrades (passage vers un abonnement ayant une taxe de base plus élevée). Un downgrade (passage à un abonnement ayant un prix moins élevé) n'est possible que moyennant le versement de frais de migration.</p>
Facturation	<p>La facturation de l'abonnement intervient après l'activation. L'abonnement est facturé automatiquement chaque mois, jusqu'à révocation. En cas de souscription pendant un mois de facturation en cours, l'abonnement mensuel est facturé au pro rata.</p> <p>Au cours du premier mois de facturation, les frais de base mensuels pour le mois de facturation en cours et les frais de base mensuels pour le deuxième mois sont facturés. Par la suite, la facture comprend les frais de base mensuels pour le mois suivant (facturation à l'avance).</p> <p>La facturation des prestations achetées, qui ne sont pas comprises dans le tarif de base, a toujours lieu par la suite pour le mois précédent.</p>
	Divers
Avoir inclus	<p>Un contingent d'appels ou de données compris non utilisé pendant une période définie expire et n'est pas transféré à la période suivante.</p>
SIM de remplacement	<p>CHF 55. – pour une SIM de remplacement ou une SIM au nouveau format</p>
Wi-Fi Calling	<p>Lorsque le signal est faible à l'intérieur d'un logement, le Wi-Fi Calling améliore la réception des communications mobiles. La facturation intervient à la fois pour les appels en Suisse et à l'étranger, similaire aux appels nationaux, (voir ci-dessus).</p> <p>Pour plus d'infos: www.sunrise.ch/appelwifi.</p>
Appareils	<p>Avec l'acquisition d'un abonnement de type «Matériel inclus», il est possible d'acheter un téléphone mobile ou une tablette à prix réduit, dès CHF 1. –. Votre conseiller clientèle vous donnera un aperçu des appareils et des prix du moment.</p>
Couverture du réseau mobile de Sunrise	<p>Voir www.sunrise.ch/cartedecouverturedureseau.</p>

	Divers										
Options disponibles	<table><tr><td>Options travel days</td><td>Téléphoner et surfer de façon plus avantageuse à l'étranger</td></tr><tr><td>Options travel data</td><td>Surf à prix avantageux à l'étranger (roaming)</td></tr><tr><td>Options travel voice</td><td>Téléphoner et surfer de façon plus avantageuse à l'étranger</td></tr><tr><td>Options my country</td><td>Appels illimités vers le pays de son choix</td></tr><tr><td>extra SIM Business</td><td>Surfer avec un deuxième appareil</td></tr></table>	Options travel days	Téléphoner et surfer de façon plus avantageuse à l'étranger	Options travel data	Surf à prix avantageux à l'étranger (roaming)	Options travel voice	Téléphoner et surfer de façon plus avantageuse à l'étranger	Options my country	Appels illimités vers le pays de son choix	extra SIM Business	Surfer avec un deuxième appareil
Options travel days	Téléphoner et surfer de façon plus avantageuse à l'étranger										
Options travel data	Surf à prix avantageux à l'étranger (roaming)										
Options travel voice	Téléphoner et surfer de façon plus avantageuse à l'étranger										
Options my country	Appels illimités vers le pays de son choix										
extra SIM Business	Surfer avec un deuxième appareil										
Paramétrer/personnaliser	Vous trouverez sur www.sunrise.ch/sectiond'aideentreprise des informations utiles ainsi que d'autres possibilités pour votre produit, notamment pour le paramétrage, le transfert d'appels et le mas-quage du numéro, mais aussi des conseils pour protéger votre produit.										
Assistance	<ul style="list-style-type: none">- Questions générales : veuillez contacter votre conseiller personnel ou appeler le 0800 555 554.- Assistance téléphonique technique au 0800 550 020										
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none">- Contrat individuel (si disponible)- Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile (si disponibles)- Conditions générales pour les clients commerciaux (s'il n'y a pas de contrat individuel).										
Version	Mars 2020										