

Mobile Service Management. Die Lösung zur flexiblen und effizienten Verwaltung von Mobilabos, SIM-Karten und Hardware-Bestellungen.

Mit Mobile Service Management bietet Sunrise eine Lösung an, mit der über ein Webportal ganz unkompliziert Mobilabos, SIM-Karten und Hardware-Bestellungen verwaltet werden können – sei dies durch einen dedizierten Administrator im Unternehmen oder individuell durch die einzelnen Mitarbeitenden.

Auch geschäftlich immer mehr im Trend: Self-Care-Management

Da heute Mitarbeitende immer häufiger den Arbeitgeber wechseln oder Auszeiten nehmen, steigen die Ansprüche an die Flexibilität und Agilität von Unternehmen. Gleichzeitig wird bei Mitarbeitenden das sogenannte «Self-Care»-Management immer beliebter. Schliesslich sind es viele Angestellte oder Freelancer privat gewohnt, bei Mobilabos selbständig Anpassungen vorzunehmen oder online ein neues Smartphone zu bestellen. Im geschäftlichen Umfeld ist das Management von Mobilabos, SIM-Karten und Mobile Hardware jedoch oft umständlich. Mit Mobile Service Management bietet Sunrise die aus dem privaten Umfeld gewohnte unkomplizierte und selbständige Verwaltung rund ums Mobilabo auch im Businessbereich an.

Einfaches Handling auf dem Webportal

Auf dem Mobile Service Management Webportal können Sie und Ihre Mitarbeitenden sich ganz einfach einloggen und Mobilabos verwalten, SIM-Karten blockieren und deblockieren, Smartphones und Zubehör bestellen und vieles mehr. Dazu setzen Sie als Unternehmen die Rahmenbedingungen und definieren, wer genau welche Befugnisse hat. Zudem kann das Webportal auf Wunsch individuell mit Unternehmenslogo und -design angepasst und mit internen Policies, Servicebeschreibungen oder Prozessdokumentationen erweitert werden.

Zwei Möglichkeiten zur Nutzung von Mobile Service Management

Zentralisiertes Mobile Service Management: Sie bestimmen in Ihrem Unternehmen einen Administrator, der mit den entsprechenden Rechten ausgestattet ist und alles rund um die Mobilabos Ihrer Mitarbeitenden verwaltet.

Dezentralisiertes Mobile Service Management: Sie gewähren allen Ihren Mitarbeitenden Zugang zu Mobile Service Management und lassen diese ihre Mobilabos, Hardware-Bestellungen, usw. selbständig verwalten. Die «Approval»-Funktion stellt sicher, dass dabei nur die jeweils legitimen Aktionen durchgeführt werden können.



Funktionen	Mobile Service Management
Definition verschiedener Rollenprofile	✓
Standard Webshop (msm.sunrise.ch)	✓
Management Mobilabos	✓
Management SIM-Karten	✓
Individualisierter Webshop (msm.sunrise.ch/kunde)	✓
Einzelzugang für alle Mitarbeitenden (+ Approvalprozess)	✓
Hardware Pool Management	✓

Zusätzliche Services (Projektbasierte Preise)
Integration Kundensysteme (HR, SAP, Active Directory, etc.)
Zusätzliche Webshopfunktionen und -design
Hardware Reparaturservices

Hauptmerkmale

- Als Sunrise Geschäftskunde bestimmen Sie einen Administrator, der mit den entsprechenden Rechten ausgestattet wird und die Mobilabos, SIM-Karten und Hardwarebestellungen Ihrer Mitarbeitenden verwaltet.
- Alternativ besteht die Möglichkeit, allen Mitarbeitenden Zugang zur selbständigen Verwaltung der persönlichen Mobilabos mit Mobile Service Management zu gewähren.
- Flexibles, unkompliziertes und effizientes Handling über das Webportal.
- Alles aus einer Hand: Sunrise ist Ihr Partner für alle Mobile Dienstleistungen und Produkte.

Ihre Vorteile im Überblick
• Flexibles Management der Mobilabos, SIM-Karten, etc. über Mobile Service Management
• Möglichkeit zur Individualisierung des Webportals mit Unternehmenslogo und -design
• Wahl zwischen zentralisiertem und dezentralisiertem Mobile Service Management

Sunrise Communications AG

Business Customers

Binzmühlestrasse 130
CH-8050 Zürich

Infoline 0800 555 552

sunrise.ch/business

Für weitere Informationen rufen Sie uns einfach an.