

Mobile Service Management.

La soluzione per una gestione flessibile ed efficiente di abbonamenti di telefonia mobile, carte SIM e ordinazioni di hardware.

Con Mobile Service Management Sunrise propone una soluzione che consente di gestire in modo estremamente semplice abbonamenti di telefonia mobile, carte SIM e ordinazioni di hardware mediante un portale web, tramite un amministratore dedicato presso l'azienda o individualmente da parte di singoli collaboratori.

Sempre più in voga anche a livello aziendale: Self Care Management

Dal momento che al giorno d'oggi i collaboratori cambiano spesso datore di lavoro o prendono dei periodi di riposo, le aziende devono essere sempre più flessibili e agili. Allo stesso tempo il cosiddetto «Self Care» Management è sempre più apprezzato dai collaboratori. Dopotutto, molti dipendenti o freelance sono abituati ad apportare autonomamente modifiche ai loro abbonamenti di telefonia mobile o a ordinare un nuovo smartphone online. Tuttavia, in ambito aziendale la gestione di abbonamenti di telefonia mobile, carte SIM e hardware mobile è spesso poco pratica. Con Mobile Service Management Sunrise offre la gestione semplice e autonoma di tutto ciò che riguarda l'abbonamento di telefonia mobile tipica del settore privato anche in ambito aziendale.

Semplice gestione sul portale web

Voi e i vostri collaboratori potete accedere facilmente al portale web del Mobile Service Management che consente di gestire abbonamenti di telefonia mobile, bloccare e sbloccare carte SIM, ordinare smartphone e accessori e molto altro. In quanto azienda potete definire le condizioni quadro e stabilire le competenze da assegnare. Inoltre il portale web può essere personalizzato con il logo e il design aziendale e ampliato con politiche interne, descrizioni dei servizi o documentazione sui processi.

Due possibilità di utilizzo di Mobile Service Management

Mobile Service Management centralizzato: potete nominare un amministratore all'interno dell'azienda che, dopo avere ricevuto i corrispondenti diritti, gestisce tutto ciò che riguarda gli abbonamenti di telefonia mobile dei vostri dipendenti.

Mobile Service Management decentralizzato: accordate l'accesso a Mobile Service Management e tutti i vostri dipendenti che potranno gestire autonomamente i propri abbonamenti di telefonia mobile, ordinazioni di hardware, ecc. La funzione «Approval» garantisce che possano essere eseguite solo azioni lecite.



Funzioni	Mobile Service Management
Definizione di diversi profili di ruoli	✓
Webshop standard (msm.sunrise.ch)	✓
Gestione abbonamenti di telefonia mobile	✓
Gestione carte SIM	✓
Webshop personalizzato (msm.sunrise.ch/cliente)	✓
Accesso singolo per tutti i dipendenti (+ processo di Approval)	✓
Hardware Pool Management	✓

Servizi aggiuntivi (prezzi in base al progetto)
Servizi aggiuntivi (prezzi in base al progetto)
Funzioni e design aggiuntivi del Webshop
Servizi di riparazione hardware

Servizi di riparazione hardware

- In quanto clienti commerciali Sunrise, designate un amministratore che, dopo avere ricevuto i corrispondenti diritti, gestisce tutto ciò che riguarda gli abbonamenti di telefonia mobile, le carte SIM e le ordinazioni di hardware dei vostri dipendenti.
- In alternativa è possibile concedere l'accesso a tutti i dipendenti in modo che gestiscano autonomamente gli abbonamenti di telefonia mobile personali con Mobile Service Management.
- Gestione flessibile, semplice ed efficiente mediante il portale web.
- Tutto da un'unica fonte: Sunrise è il vostro partner per tutti i servizi e i prodotti mobili.

I vantaggi in breve
• Gestione flessibile di abbonamenti di telefonia mobile, carte SIM, ecc. mediante Mobile Service Management
• Possibilità di personalizzare il portale web con logo e design aziendale
• Scelta fra Mobile Service Management centralizzato o decentralizzato

Sunrise Communications AG

Business Customers

Binzmühlestrasse 130
CH-8050 Zurigo

Infoline 0800 555 552

sunrise.ch/business

Non esitate a contattarci telefonicamente per maggiori informazioni.