

## So nutzt Kuoni die Infrastruktur von Sunrise.

Wie der Schweizer Traditions-Reiseveranstalter Kuoni gemeinsam mit Sunrise auf die herausfordernden Veränderungen und Umwälzungen in der Reisebranche reagiert und dank neuesten Technologien auch in Zukunft für höchst kompetente Kundenberatung steht.

« Wenn einer eine Reise bucht, dann möchte er, dass diese möglichst reibungslos funktioniert. Wir haben mit Sunrise einen Partner gefunden, der mit der Zeit geht und mit uns mitzieht. Sunrise hat uns mit ihrer Verlässlichkeit, den innovativen Lösungsvorschlägen und dem bestens ausgebauten Projektmanagement beeindruckt. Schon die ersten Evaluationsgespräche gefielen uns dank der Professionalität und dem freundschaftlichen, persönlichen Umgang. Und auch das Preis-Leistungs-Verhältnis hat uns überzeugt. »

Antonio Angelino, Head of IT Operations

### Kundennutzen

- Reibungslose Kommunikation zwischen 80 Filialen allein in der Schweiz und konzernweit in 15 Ländern über das mehrfach ausgezeichnete Mobilfunknetz von Sunrise
- Störungsfreier Empfang und höchste Erreichbarkeit für die Kundinnen und Kunden von Kuoni
- Kristallklare Sprach- und Datenübertragung auch an abgelegenen Orten dank dem wiederholt ausgezeichneten Sunrise Mobilfunknetz
- Flexible und kundenorientierte Lösungen in einem sich stets wandelnden Umfeld
- Unkomplizierte und direkte Betreuung dank persönlichen Ansprechpartnern bei Sunrise, 24/7

### Anforderungen

#### Vorsprung durch Tradition

Kuoni wurde 1906 in Zürich gegründet und ist seit 2015 Teil der **DER Touristik Suisse AG, der Marktführerin im Schweizer Reisemarkt**. Die Marke Kuoni ist schweizweit für **hohe Qualität und kompetente Beratung** bekannt. Genau diese Standards wünschte sich Kuoni auch von ihrem neuen Provider für die **firmenterne und kundenexterne Kommunikation**. Kuoni gilt als **Premiummarke** und genießt in der Schweiz einen **hervorragenden Ruf**. Während Online-Buchungsplattformen weniger beratend tätig sind und der persönliche Kontakt zu den Kundinnen und Kunden weitgehend fehlt, will Kuoni seiner Wertschätzung in der Schweizer Bevölkerung weiterhin gerecht werden – ohne dabei auf die neuesten Entwicklungen in der Reisebranche zu verzichten. Stattdessen will Kuoni diese bewusst nutzen. Kuoni suchte für diese Herausforderungen nach einem **Telekommunikationspartner, der so rasch wie möglich und flexibel auf die sich wandelnden Anforderungen reagieren** kann. Dabei spielt auch die **Erreichbarkeit unter den Standorten sowie für die Kundschaft** eine gewichtige Rolle. Gefragt war deshalb eine qualitativ hochstehende Kommunikationslösung, die sowohl auf dem **Mobil- wie auf dem Festnetz sicher und ohne Unterbruch** funktioniert.

## Lösung

### Mit der Marktleaderin in die Zukunft

Mit Sunrise hat Kuoni einen Partner gefunden, der auch dank dem **wiederholt ausgezeichneten Netz mit bester Abdeckung** alles daran setzt, damit Kuoni Schweizer Marktleader in der Reisebranche bleibt. Um diesem Anspruch auch in Zukunft gerecht zu werden, müssen **alle 80 Standorte zuverlässig vernetzt und unkompliziert erreichbar sein und die Kommunikation muss absolut reibungslos ablaufen.**

### Kundenorientiert und innovativ

Kundinnen und Kunden möchten auch in Zeiten des Online-Booking **kompetent von Kuoni beraten** werden. Nach einer sorgfältigen Evaluierung entschied sich Kuoni für Sunrise als neuen Provider für ihre **Mobil- und Festnetz-Telefonie**. Die Portierung vom bisherigen Telekommunikationsanbieter zu Sunrise erfolgte im Juni 2019 absolut problemlos. Dies auch dank einer **hervorragenden und innovativen Zusammenarbeit**.

### Erweiterbare und bedürfnisorientierte Kommunikationslösungen

Der Kunde entschied sich für die **Festnetzlösung 2\* 120 Kanäle (redundanter SIP-Trunk) und 125 mobile Geschäftsabos**. Das Preis-Leistungs-Verhältnis und die damit verbundenen Kosteneinsparungen spielten ebenfalls eine wichtige Rolle beim Entscheid von Kuoni für Sunrise. **Alle Lösungen von Sunrise sind stets erweiterbar** und entsprechen den jeweiligen Herausforderungen im komplexen Umfeld der Reisebranche.

---

Und was können wir für Sie tun? Ganz egal, wie klein oder gross Ihr Unternehmen ist – mit Sunrise haben Sie stets einen kompetenten, zuverlässigen Partner zur Seite, der die für Sie passenden Produkte und Dienstleistungen im Angebot hat. Vereinbaren Sie einen persönlichen Termin mit uns, damit wir Ihre Bedürfnisse genauer kennenlernen und gemeinsam eine individuelle Offerte ausarbeiten können. Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.

### Sunrise Communications AG

#### Business Customers

Thurgauerstrasse 101B / Postfach  
CH-8050 Zürich

[sunrise.ch/business](https://sunrise.ch/business)

**Infoline 0800 555 552**