

Come Kuoni utilizza l'infrastruttura Sunrise

Ecco come il tradizionale tour operator svizzero Kuoni, insieme a Sunrise, risponde ai cambiamenti e agli stravolgimenti nel settore dei viaggi. E come, grazie alle tecnologie più innovative, continuerà a offrire un servizio clienti altamente competente anche in futuro.

« Quando qualcuno prenota un viaggio, desidera che tutto si svolga senza alcun intoppo. In Sunrise abbiamo trovato un partner che si muove al passo con i tempi e con i nostri ritmi. Sunrise ci ha impressionato per la sua affidabilità, le sue soluzioni innovative e la sua gestione del progetto sviluppata a regola d'arte. I primi incontri di valutazione ci sono piaciuti fin dall'inizio grazie alla professionalità e al rapporto amichevole e personale. E anche il rapporto qualità-prezzo ci ha convinti. »

Antonio Angelino, Head of IT Operations

Vantaggi per i clienti

- Comunicazione senza intoppi tra le 80 filiali in Svizzera e quelle di tutto il gruppo dislocate in 15 paesi attraverso la pluripremiata rete di telefonia mobile Sunrise
- Ricezione senza problemi e massima disponibilità per i clienti Kuoni
- Trasmissione voce e dati cristallina anche in luoghi remoti, grazie alla rete di telefonia mobile Sunrise, più volte premiata
- Soluzioni flessibili e orientate al cliente in un ambiente in costante evoluzione
- Assistenza semplice e diretta grazie alle persone di contatto 24 ore su 24, 7 giorni su 7

Requisiti

Innovazione di impronta tradizionale

Kuoni è stata fondata a Zurigo nel 1906 e dal 2015 fa parte della **DER Touristik Suisse AG, leader nel mercato svizzero del settore dei viaggi**. Kuoni è il marchio noto in tutta la Svizzera per **l'elevata qualità e per la competenza della consulenza offerta**. Sono proprio questi gli standard che Kuoni desiderava che il suo nuovo provider applicasse alle **comunicazioni sia interne ed esterne**. Kuoni è sinonimo di **marchio premium** e gode di **un'ottima reputazione** in Svizzera. Mentre le piattaforme di prenotazione online non sono molto efficaci a livello di consulenza e il contatto personale con i clienti è in gran parte assente, Kuoni vuole continuare a rendere omaggio alla fiducia della popolazione svizzera. Questo senza rinunciare agli ultimi sviluppi nel settore dei viaggi, facendone un uso consapevole. Per far fronte a queste sfide, Kuoni cercava **un partner per le telecomunicazioni che potesse reagire nel modo più rapido e più flessibile rispetto alle sue esigenze così mutevoli**. Un ruolo importante è svolto anche **dalla raggiungibilità tra le varie sedi e parte della clientela**. Per questo era necessaria una soluzione di comunicazione di alta qualità che funzionasse in **modo sicuro e senza interruzioni sia sulla rete fissa che su quella mobile**.

Soluzione

Verso il futuro con il leader di mercato

In Sunrise, Kuoni ha trovato un partner che, grazie alla sua **rete multipremiata per la migliore copertura**, sta facendo tutto il possibile affinché Kuoni rimanga il leader del mercato svizzero nel settore dei viaggi. Per soddisfare queste esigenze anche in futuro, **tutte le 80 sedi devono essere collegate in rete in modo affidabile e facilmente accessibili, e la comunicazione deve avvenire senza intoppi.**

Orientati alla clientela e innovativi

Anche nell'era delle prenotazioni online, i clienti desiderano ricevere una **consulenza competente da parte di Kuoni.** Dopo un'attenta valutazione, Kuoni ha scelto Sunrise come nuovo operatore per la **sua telefonia fissa e mobile.** La portabilità dall'attuale operatore delle telecomunicazioni a Sunrise è avvenuta nel giugno 2019 senza alcun problema. Questo grazie anche a **un'eccellente e innovativa collaborazione.**

Soluzioni di comunicazione espandibili e orientate alle esigenze

Il cliente ha optato per la **soluzione di rete fissa 2* 120 canali (tronco SIP ridondante) e 125 abbonamenti Business di telefonia mobile.** Anche il rapporto qualità/prezzo e i risparmi sui costi derivanti hanno avuto un ruolo importante nella decisione di Kuoni a favore di Sunrise. **Tutte le soluzioni Sunrise sono sempre espandibili** e rispondono alle sfide del complesso ambiente del settore dei viaggi.

Cosa possiamo fare per voi? Che siate una grande o una piccola impresa, con Sunrise avete sempre al vostro fianco un partner competente e affidabile, che può offrirvi i prodotti e i servizi di cui avete bisogno. Richiedete un appuntamento personale per consentirci di approfondire più nel dettaglio le vostre esigenze e di elaborare insieme un'offerta personalizzata. Attendiamo con piacere una vostra telefonata.

Sunrise Communications AG

Business Customers

Thurgauerstrasse 101B / Casella postale
CH-8050 Zurigo

sunrise.ch/business

Infoline 0800 555 552