

## Comment Mars Suisse SA met à profit l'infrastructure de Sunrise.

Grâce à Sunrise, la filiale suisse de l'un des producteurs alimentaires leaders dans le monde peut proposer sa gamme de produits diversifiée de manière encore plus ciblée et plus efficace. Voici comment.

« Nous avons cherché activement un nouveau partenaire qui puisse répondre à nos besoins complexes en matière de télécommunications, tant au niveau national qu'international. Et nous l'avons trouvé: Sunrise nous permet de fournir un service client optimal, de bénéficier d'une joignabilité et d'une qualité de communication fiables, ce qui est très important pour un groupe actif aux niveaux national et international - et tout cela avec un rapport qualité-prix défiant toute concurrence, notamment grâce aux options incluses avec les abonnements mobiles. Comme notre relation est basée sur la confiance, nous sommes passés tout naturellement au tutoiement. Par ailleurs, la migration et le portage des numéros de notre ancien fournisseur vers nos abonnements Sunrise se sont déroulés sans aucun problème. Merci! »

Carsten Simon  
Directeur de Mars Suisse SA

### Avantages pour le client

- Meilleur rapport qualité-prix par rapport à la concurrence
- Tarifs de roaming avantageux pour les communications internationales; notamment avec le siège principal aux USA
- Conseillers personnels de confiance
- Solutions rapides, fiables et simples pour des exigences diverses
- Service 24/7

### Besoins et exigences du client

Mars Suisse SA, dont le siège social se trouve dans le canton de Zoug, est une filiale de Mars Incorporated, entreprise familiale américaine fondée en 1911 et active dans 80 pays du monde. Depuis 1967, la filiale suisse avec ses branches spécialisées dans le chocolat, les denrées alimentaires et la nourriture pour animaux domestiques, distribue un large éventail de marques de qualité, populaires et bien établies. Outre la marque emblématique Mars® Inc. qui a donné son nom à la société, le portefeuille de la filiale suisse comprend également des snacks tels que M&M's®, Snickers® et Twix®, des aliments tels que Uncle Ben's® et Miracoli® ainsi que des marques de nourriture pour animaux leaders sur le marché telles que Pedigree®, Royal Canin® ou Whiskas®. Grâce à sa longue tradition familiale et à son engagement pour la durabilité, l'entreprise s'est investie dans la responsabilité sociale et écologique et participe ainsi à la construction d'un avenir solide. Les cinq principes de Mars - Qualité, responsabilité, mutualité, efficacité et liberté - inspirent les plus de 136 000 collaborateurs de l'entreprise et les motivent à créer de la valeur pour toutes les personnes impliquées ainsi qu'à générer de la croissance dont ils peuvent être fiers chaque jour. Ces principes s'appliquent naturellement aussi aux quelque 90 employés de la filiale suisse. Chez Mars Suisse SA, le client est roi, c'est pourquoi l'entreprise s'impose également les exigences les plus hautes en matière de qualité de service. En tant qu'opérateur de télécommunications, Sunrise y contribue de manière décisive en offrant une assistance fiable et un conseil compétent.

## Solution

### Réseau fixe et mobile

Après avoir analysé en détail le marché des télécommunications et évalué de manière approfondie les services proposés, Mars Suisse SA s'est décidée pour le produit Mobile Standard de Sunrise. Ce dernier comprend les services Sunrise Business voice, les Sunrise Business Numbers et les communications sur le réseau mobile de Sunrise. Il a ainsi été possible de réduire nettement les coûts de télécommunication fixe et mobile par rapport à ceux de l'opérateur précédent, tout en conservant la même qualité de service. Mars Suisse SA est cliente de Sunrise depuis 2018.

### Joignabilité immédiate

Rester proche du client et être joignable à tout moment sont des priorités absolues dans l'industrie alimentaire. Mars Suisse SA s'implique particulièrement pour répondre à cette devise et apprécie donc le partenariat avec Sunrise, qui lui permet véritablement d'assurer un service de proximité avec ses clients.

### Interconnexion nationale et internationale

Une entreprise internationale opérant en Suisse a des besoins spécifiques - notamment l'interconnexion mondiale de toutes ses activités commerciales. Mars Suisse SA bénéficie de l'expérience de Sunrise et de ses partenariats internationaux qui se traduisent par des tarifs de roaming très avantageux et une disponibilité permanente.

---

**Que pouvons-nous faire pour vous?** Peu importe que votre entreprise soit petite ou grande: avec Sunrise, vous avez à vos côtés un partenaire compétent proposant les produits et services adaptés à vos besoins. Prenez rendez-vous avec nous pour que nous puissions analyser vos besoins et vous proposer une offre personnalisée. Nous nous réjouissons de faire votre connaissance.

### Sunrise Communications AG

#### Business Customers

Thurgauerstrasse 101B / Case postale  
CH-8050 Zurich

[sunrise.ch/business](http://sunrise.ch/business)

**Infoline 0800 555 552**